

玉山銀行-國道及快速道路-緊急救援服務收費表

計費方式=依據服務內容逐項加費

因國道採級距式收費，故會員於國道或快速道路需要救援，享基本起拖費 1500 元內/10KM 免費，免費里程 50KM。基本起拖費用超過 1500 元/10KM 或超過免費里程者，差額由入會會員自費。

入會會員：自起吊 50 公里內止免費，超過每公里加收 50 元
各卡別入會會員依登錄日起一年內免費救援次數，請詳見官網說明。
基本里程：因國道採級距式收費，故會員於國道或快速道路需要救援，享基本起拖費 1500 元內/10KM 免費，免費里程 50KM。基本起拖費用超過 1500 元/10KM 或超過免費里程者，差額由入會會員自費。

非入會會員：自起吊起 10 公里內止

項目	內容	入會會員	非入會會員	說明
免費里程	免費里程	50KM	無免費里程	-
拖吊 10 公里內基本起拖費用	國道/高架橋/快速道路	入會會員享基本起拖費 1500 元內/10KM 免費，免費里程 50KM。 基本起拖費超過 1500 元/10KM 者，或超過免費里程，差額由入會會員自費。	收費標準詳閱國道小型車拖救基本費率表。 基本費率為 10 公里內之基本費用，超過 10 公里，每公里加收 50 元。	依新車價及故障當下底盤高度，採級距收費。請詳閱國道小型車拖救基本費率表。
	里程費	拖吊超過 50KM 時，加收 50 元/KM。	拖吊超過 10KM 時，加收 50 元/KM。	逾基本里程時，每公里加收 50 元。
現場作業費	高速公路-第一類	自費 1800 元 車輛翻覆、衝至下邊坡、撞入大車底盤、掉入山谷下		同時有三項收費者，依金額較高者計費
	高速公路-第二類	自費 900 元 1.陷入水溝 2.後輪破損 3.後輪或四輪傳動車 4.底盤卡突起障礙物 5.小貨車拆除地軸或傳動軸 6.機件因素致無法以後車輪著地直接執行拖救業務。		
	高速公路-第三類	自費。 底盤低於 15 公分或新車價值超過 200 萬者，因故障或事故造成咬死車輪者，每輪 1,000 元。		
加碼費	待時費	自費。每小時 150 元 凡需待警方製作筆錄或無法立即服務者，每小時加收 150 元；若等待超過 30 分鐘時，以一小時計收。		-

	吊車作業(8 噸以上)	基本費 3500 元	整車承載或加裝輔助輪拖 行，均與計算全載。 基本里程為 10 公里，超里 程時每公里另加 80 元。
<p>※詳細作業細則及收費方式依行遍天下客服中心線上說明為準，指定卡戶若不當使用或拒付相關費用，行遍天下將保留是否提供服務之權利。</p> <p>說明 1.高架橋 - 依法規大貨車及聯結車禁止進入高架路段，救援車輛無法進入，請指定卡戶自行報警，由警方協助派車協助排除至平面路段，後續請再致電客服中心安排拖吊車拖吊至指定卡戶指定地點。</p> <p>說明 2.享優惠權益之指定卡戶於國道 / 快速道路 10 公里內基本起拖費 1,500 元免費，免費里程 50KM。超出金額由指定卡戶自行負擔。</p> <p>例：指定卡戶有 50 公里免費權益，其車輛為 2015 年出廠，新車價格為 280 萬(若查無該車款或已停售依線上客服判斷為主)，基本 10 公里拖吊費為 3,000 元起(視底盤高度，此例以故障當下底盤高度>15 公分為例)。</p> <p>最後拖吊總里程數為 62 公里(超出 12 公里)，計價方式為</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.基本里程 10 公里內 3,000 元，免費拖救權益補貼 1,500 元，差額 1,500 元由指定卡戶自付 2.超過免費 50KM 部分，每公里加收 50 元，超里程差額為$(62-50)=12*50=600$ 3.故指定卡戶本次自付金額=$1500+600=2100$ 元 			

2020/1/1 起適用，高速公路收費如有異動，依高公局網站公告為準。

國道小型車拖救基本費率表，基本費率為 10 公里內之基本費用，超過 10 公里，每公里加收 50 元。

入會會員享基本起拖費 1500 元內/10KM 免費，免費里程 50KM。

基本起拖費超過 1,500 元/10KM 或超過免費里程或其他加費項目，由入會會員自費，
國道強制排除後申請退費亦同。

附表：國道小型車拖救基本費率

單位：新臺幣

汽 車	底盤高度 (H)公分	H \geq 15	12 \leq H<15	10 \leq H<12	H<10
	新車價值 (M)萬元				
車	M \leq 200	1,500 元	2,400 元	3,300 元	4,200 元
	200<M \leq 500	3,000 元	4,000 元	5,000 元	6,000 元
	500<M \leq 1,000	5,000 元	6,000 元	7,000 元	8,000 元
	1,000<M \leq 2,000	7,000 元	8,000 元	9,000 元	10,000 元
	M>2,000	14,000 元	16,000 元	18,000 元	20,000 元

註：

- 一、大型重型機車比照底盤高度 \geq 15 公分小型車，並依新車價值收基本費，現場作業費或待時費另計。
- 二、國道 5 號雪山隧道內故障車輛加收 1,500 元。

若指定卡戶故障於拖吊車無法安全馳抵之地區者，非道路救援能服務，請客戶盡速尋求警消單位協助。

◎入會會員享有拖吊 50KM 內免費。

◎入會會員故障於國道或快速道路，享基本起拖費 1500 元內/10KM 免費，免費里程 50KM。基本起拖費用超過 1500 元/10KM 或超過免費里程者，差額由會員自費。

1.每日服務次數限制：

各卡別入會會員依登錄日起一年內免費救援次數，請詳見官網說明。

2.入會會員每日限一次急修或救援服務優惠。急修不成改拖吊者，視同一次服務。但若急修成功後會員仍要求拖吊者，視同兩次服務，急修費用請指定卡戶自費，拖吊服務權益內免費。

3.現場無車牌或無法與拖吊車一同前往保修廠者，恕無法提供服務。

4.服務車輛限制：登錄車輛以空車重未達 2.5 噸，車身長 5200mm，寬度 2000mm 內之自用小型客/貨車空車為限，負載之人貨應先卸載。租賃車(世界卡、無限卡及頂級 VIP 顧客不在此限)、營業車、保姆車、露營車、競技車 - 包含競技用途之一般車輛、工程車、改裝車-指底盤、保險桿、側裙、排氣管等車輛零配件，距離地面高度低於 15 公分者、農業車，恕不接受登錄及免費服務。大車拖吊費用詳見大車拖吊費率表。

5.高速公路：

收費標準詳閱國道小型車拖救基本費率表。基本里程均為 10 公里，現場作業另加計服務加費。大車拖吊費用詳見大車拖吊費率表。

指定卡戶車輛於高速公路之上故障或事故，須於當時先來電向乙方行遍天下申告，一週內依"高速公路拖救

契約三聯單"及"三聯式發票抬頭為祥碩興業股份有限公司(統一編號 16784078)之"扣抵聯"及"收執聯"向乙方向遍天下申請退費。基本起拖費用上限 1500 元/10KM，依入會會員免費拖吊里程退費，其餘費用及基本起拖費用超過 1500 元/10KM 者，不予退費。

6.若未由合法拖吊車拖吊或未向專屬 0800 道路救援服務專線申告時，不得申請事後退費之服務。

7.高速公路收費如有異動，依高公局網站公告為準。

8.故障車輛上不可承載乘客，若客戶故障車輛人數超過拖吊車可承載人數，指定卡戶須自行安排其它交通工具。

9.起吊後，收費站、過橋費、國道通行費、過地磅費用另計。

10.以上報價含稅，若因政府稅法有異動，依異動後稅率重計。

