

顧客申訴管道

可於營業時間內致電下列各日本據點；或以郵寄、傳真方式至各日本據點申訴處理負責人。

東京分行

電話：+81-3-6213-1301

傳真：+81-3-3201-5755

地址：〒100-6334 東京都千代田區丸之內 2-4-1 丸之內大樓 34 樓

玉山銀行東京分行 申訴處理負責人

福岡分行

電話：+81-92-260-1913

傳真：+81-92-401-1369

地址：〒810-0001 福岡縣福岡市中央區天神 1-10-20 天神商務中心 16 樓

玉山銀行福岡分行 申訴處理負責人

全國銀行協會諮詢室

為全國銀行協會負責營運的免費諮詢窗口。

詳情請見全國銀行協會官方網站。<https://www.zenginkyo.or.jp/adr/>

電話：0570-017109、03-5252-3772

營業日：星期一至星期五(國定假日及日本當地銀行休假日除外)

營業時間：9:00~17:00

※全國銀行協會是依銀行法及農林中央金庫法指定的爭議解決單位。