

玉山信用卡電子對帳單規範

第一條

玉山銀行信用卡電子對帳單提供之服務內容：除了各項信用卡消費及繳款明細外，玉山銀行基於服務客戶之立場將不定期提供各項最新活動訊息及會員服務予您。若您不願意接受行銷，您可透過致電本行客服進行設定，玉山銀行將不再發送相關活動訊息予您。

第二條

當您成功申請玉山銀行信用卡電子對帳單服務後，玉山銀行將不再寄送實體紙本帳單或簡訊帳單，電子帳單將於每月結帳日後次一工作日寄送；如您申請電子對帳單服務，因信箱有誤導致電子對帳單寄送失敗時，本行將於當期改寄送簡訊帳單給您，若簡訊帳單仍發送失敗則改寄送實體紙本帳單。當您申請電子對帳單加密成功後，您下一次收到的電子對帳單即開始進行加密，若您欲更改密碼，請您務必經由玉山網路銀行信用卡櫃檯「電子對帳單設定」進行異動手續。若您終止電子對帳單服務，玉山銀行將恢復寄送實體紙本帳單。玉山銀行以電子郵件或簡訊等電子文件形式所為之通知，其效力與紙本寄送相同，申請人不得以未具書面或簽名要件而主張該通知或意思表示無效或不成立。

第三條

玉山信用卡電子對帳單將寄送至您指定之電子郵件信箱，為確保您的權益，您必須確認該電子郵件信箱係正常、有效且可使用的，當您指定之電子郵件信箱有異動時，請您務必經由玉山網路銀行信用卡櫃檯「電子對帳單設定」進行異動手續，或致電本行。如因電子郵件信箱更改而未依前述規定完成異動手續或其他原因致未收到玉山信用卡電子對帳單者，持卡人應主動自行向本行查詢，且不得以未收到玉山信用卡電子對帳單而拒絕繳款；如因而致生任何損害，應由持卡人自負其責。

第四條

信用卡電子對帳單如同實體帳單，僅發送予正卡持卡人，因此附卡持卡人無法申請。

第五條

若您對玉山信用卡電子對帳單之內容有疑義，請儘速與玉山銀行聯繫。且您與玉山銀行間之各項權利義務，並不因申請玉山銀行信用卡電子對帳單服務而有變動。

第六條

玉山銀行保留修訂電子對帳單規範之權利，修訂後之玉山信用卡電子對帳單規範將於玉山銀行網站聲明公告，不另行個別通知持卡人。若您於玉山信用卡電子對帳單規範修訂後仍繼續使用本服務時，即視為您已閱讀、了解並同意接受該等修訂內容；若您不同意該等修訂內容，應申請終止使用玉山信用卡電子對帳單服務。

第七條

您可以隨時終止玉山銀行信用卡電子對帳單服務。另當您一旦終止與玉山銀行之所有業務往來，本項服務將自動終止。

第八條

您承諾絕不為任何非法目的或以任何非法方式申請、使用玉山銀行信用卡電子對帳單服務，如有違反，玉山銀行有權暫停或終止您使用玉山銀行信用卡電子對帳單服務，且毋需事先通知。若您有不當使用之情事，亦同。

第九條

於發生下列任一情形時，玉山銀行有權停止或暫時中斷玉山銀行信用卡電子對帳單服務，惟玉山銀行將盡速修復；倘屬玉山銀行可預知信用卡電子對帳單服務終止之事由，玉山銀行將下列事由發生日前事先通知您，以確保您之權益不受影響：服務終止事由內容包含：

- 1.對玉山銀行信用卡電子對帳單之系統設備進行必要之保養時。
- 2.發生突發性之系統設備故障或玉山銀行合作之協力廠商系統軟硬體設備故障或失靈。
- 3.由於天災等不可抗力之因素，致使玉山銀行電子對帳單無法提供服務時。

第十條：其他約定事項

- 1.遵守中華民國相關法規及一切網際網路使用慣例，不得有入侵或破壞網際網路上其他系統、主機、伺服器正常運作之意圖或行為，亦不得在網際網路上從事違反公共秩序、善良風俗及法律所禁止之行為。
- 2.對於非可歸責於玉山銀行致您使用(或無法使用)本服務而造成之損害，玉山銀行不負賠償責任。

第十一條：準據法及管轄法院

- 1.本規範未約定事項之解釋及適用，悉依中華民國法令解釋及規章、慣例為依據處理。
- 2.申請人因使用本服務而與玉山銀行所生之爭議，其管轄法院合意依玉山銀行信用卡約定條款辦理。

謹慎理財
信用無價

◎分期零利率產品：零手續費、零總費用年百分率◎循環利率：5.88%~15%(依本行電腦評等而訂，基準日：2015/9/1)◎預借現金手續費(依預借現金約定結付幣別區分)：預借現金金額×3.5%+(新臺幣100元/3.5美元/350日圓/2.5歐元)◎其他相關費率依本行網站及申請書公告

玉山信用卡簡訊帳單規範

第一條

當您成功申請玉山銀行信用卡簡訊帳單服務後，玉山銀行將不再寄送實體紙本帳單或電子對帳單，簡訊帳單將於每月結帳日後次一工作日寄送；如您申請簡訊帳單服務，因行動號碼有誤導致簡訊帳單寄送失敗，本行將於當期改寄送實體紙本帳單給您。如您申請終止簡訊帳單服務，玉山銀行將恢復寄送實體紙本帳單。

第二條

玉山信用卡簡訊帳單係以簡訊發送您於本行留存之手機號碼，簡訊系統顯示發送成功即視為已送達。為確保您的權益，您必須確認該手機門號係正常、有效且為您本人使用的，當您指定之手機門號有異時，請您務必立即通知本行。如因手機門號更改而未依前述規定完成異動手續或其他原因致未收到玉山信用卡簡訊帳單者，持卡人應主動自行向本行查詢，且不得以未收到玉山信用卡簡訊帳單而拒絕繳款；如因而致生任何損害，應由持卡人自負其責。

第三條

信用卡簡訊帳單如同實體帳單，僅發送予正卡持卡人，因此附卡持卡人無法申請。

第四條

簡訊帳單中之超商繳費條碼僅限四大超商繳信用卡款使用，無開放它行繳款使用；若您對玉山信用卡簡訊帳單之內容有疑義，請儘速與玉山銀行聯繫。

第五條

玉山銀行保留修訂簡訊帳單規範之權利，修訂後之玉山信用卡簡訊帳單規範將於玉山銀行網站聲明公告。若您於玉山信用卡簡訊帳單規範修訂後仍繼續使用本服務時，即視為您已閱讀、了解並同意接受該等修訂內容；若您不同意該等修訂內容，應申請終止使用玉山信用卡簡訊帳單服務。

第六條

您可以隨時終止玉山銀行信用卡簡訊帳單服務。但如您終止與玉山銀行之所有業務往來且帳款已結清，本項服務將自動終止。

第七條

您承諾絕不為任何非法目的或以任何非法方式申請、使用玉山銀行信用卡簡訊帳單服務，如有違反，玉山銀行有權暫停或終止您使用玉山銀行信用卡簡訊帳單服務，且毋需事先通知。若您有不當使用之情事，亦同。

第八條

於發生下列任一情形時，玉山銀行有權停止或暫時中斷玉山銀行信用卡簡訊帳單服務，惟玉山銀行將盡速修復；倘屬玉山銀行可預知信用卡簡訊帳單服務終止之事由，玉山銀行將下列事由發生日前事先通知您，以確保您之權益不受影響，服務終止事由內容包含：

- 1.對玉山銀行信用卡簡訊帳單之系統設備進行必要之保養時。
- 2.發生突發性之系統設備故障或玉山銀行合作之協力廠商系統軟硬體設備故障或失靈。
- 3.由於天災等不可抗力之因素，致使玉山銀行簡訊帳單無法提供服務時。

第九條：其他約定事項

- 1.遵守中華民國相關法規及一切網際網路使用慣例，不得有入侵或破壞網際網路上其他系統、主機、伺服器正常運作之意圖或行為，亦不得在網際網路上從事違反公共秩序、善良風俗及法律所禁止之行為。
- 2.對於非可歸責於玉山銀行致您使用(或無法使用)本服務而造成之損害，玉山銀行不負賠償責任。

第十條：準據法及管轄法院

- 1.本規範未約定事項之解釋及適用，悉依中華民國法令解釋及規章、慣例為依據處理。
- 2.申請人因使用本服務而與玉山銀行所生之爭議，其管轄法院合意依玉山銀行信用卡約定條款辦理。

謹慎理財
信用無價

◎分期零利率產品：零手續費、零總費用年百分率◎循環利率：5.88%~15%(依本行電腦評等而訂，基準日：2015/9/1)◎預借現金手續費(依預借現金約定結付幣別區分)：預借現金金額×3.5%+(新臺幣100元/3.5美元/350日圓/2.5歐元)◎其他相關費率依本行網站及申請書公告