

# 世界卡會員權益說明



## 信用卡使用須知

- 若為無凸字卡號信用卡，無法於傳統手動壓卡式刷卡機上進行交易。
- 信用卡若具有Mastercard感應式交易功能，在國內部分美食街、電影院、大賣場或加油站等特約商店，若消費金額於新臺幣3,000元以下者，得以免簽名方式結帳。
- 當您以信用卡向飯店辦理訂房時，因商店可能會預先授權一定金額之刷卡交易，故請您退房時，務必確認簽單金額無誤後再結帳。

## 信用卡申辦及使用重要提醒事項

- 本行未與任何代辦或行銷公司合作辦理信用卡事宜，申請本行信用卡過程均不會要求顧客先支付相關費用，請勿輕易提供個人資料或應不明來電者指示操作如ATM、行網銀或信用卡之交易，並請於點擊簡訊或Email連結之前確認提供者及網址之真實性，以防範詐騙案件發生。如有上述情形，請撥打警政署165反詐騙專線或本行客服專線(02)2182-1313或0800-301313由專人為您服務。
- 為維護交易安全與防範詐騙，自2024/4/1起，本行信用卡無法於境外投資平台(包含但不限eToro、MCO等線上投資平台)刷卡或於境外平台購買虛擬(加密)貨幣。

## 信用卡附加功能介紹

### ATM預借現金

- 需事先於官網自行設定或來電(02)2182-1313按133設定預借現金密碼，設定完成即可使用預借現金功能。
- 若您忘記密碼或欲變更密碼，可於官網上設定。



預借現金功能

### 網路預借現金

- 網路預借現金可於官網上申請，完成後撥入本人同名之國內臺幣存款帳戶。
- ※上述事項本行將依您往來情況，調整預借現金額度，且皆不提供分期服務。

### 代繳各項費用

辦理水、電、瓦斯、中華電信、民營電信費用及停車費之代繳，解決您需每月繳費的煩惱。

### 信用卡繳納稅款、規費

您可利用電話語音或網際網路方式繳納您本人的各項稅款、交通罰款、違反強制汽車責任保險罰鍰、汽/機車燃料費及車輛號牌網路競標費。電話號碼為8碼或7碼及金門地區請撥412-1366，電話號碼為6碼請撥41-1366，外島(除金門地區外)及國內行動電話請加區碼(02或04或07)，依語音方式操作，服務代碼如下：

- 166# 各項稅款
- 168# 交通罰款/違反強制汽車責任保險罰鍰
- 169# 汽/機車燃料費
- 車輛號牌網路競標與選號費用(僅開放電子公路監理網繳納)

※語音繳納各項費僅限繳交持卡人本人之費用。  
※手續費將與繳納的費用同時列入下期帳單，各項手續費用請上網 <https://www.esunbank.com/zh-tw/personal/credit-card> 查詢。

### 信用卡點數

- 參加本行回饋信用卡點數之活動(含刷卡交易、活動贈點等)，就累積之信用卡點數進行使用(包含但不限於兌換、折抵等)。
- 信用卡點數效期、累積/兌換/折抵方式，請至本行積點兌換說明查詢，另各項優惠活動請依活動網頁為準。

## 外籍人士專屬權益

若外籍人士申辦本行信用卡，請於居留證到期前，主動通知並提供本行最新居留證資料，如持卡人居留證到期未完成更新，本行得於到期日後暫時停止持卡人使用信用卡之權利或終止信用卡契約。

## 便利繳款方式

- 自動轉帳扣繳**  
您可在玉山銀行等其他約360家指定金融行庫全國各分支據點，開立活期儲蓄存款帳戶並委託扣款。
- 便利商店繳款**  
若您的最低應繳金額或應繳總金額在新臺幣2萬元以下，歡迎您持帳單至OK、全家、萊爾富及7-ELEVEN等便利商店繳款(免手續費)。
- ATM轉帳繳款**  
您可利用本行或其他行金融卡在本行或其他自動櫃員機(ATM)，直接轉帳繳交您本人的信用卡款項。
- 全國繳費網**  
您可登入全國繳費網(<https://ebill.ba.org.tw/>)，選擇有加入全國繳費網的銀行帳戶，轉帳繳交您本人的信用卡款項。
- 其他繳款方式**  
親自繳款、郵局劃撥、支票繳款、匯款、網路銀行轉帳繳款、電話轉帳繳款。  
<詳細繳款方式說明請詳閱帳單背面>

## 24小時信用卡語音電話及智能服務

24小時線上不打烊，操作簡便免等待！隨時隨地為您解決各項金融業務。電話語音服務(02)2995-8813 / 0800-52-1313，亦歡迎掃描右方QR Code。



## 信用額度調整須知

- 若有出差旅遊、購物、繳費等臨時需要調高信用額度時，可透過本行官網、行動銀行APP、玉山Wallet申請調整臨時額度。
- 若您已持卡滿半年以上，可提供最新的財力證明，本行將依您的信用紀錄及往來資料綜合評估並保留調整信用額度之權利。
- 信用卡額度最低限額：新臺幣3萬元。(世界卡及指定卡片依個人信用條件及往來狀況綜合評估，以實際核卡額度為準)
- 如持卡人信用良好，將由本行超額授權，或發生連線異常等狀況將由國際組織代本行授權同意該筆交易，不透過本行檢核額度而產生超額情形，但持卡人對超額使用之帳款應一次清償完畢。

## 世界卡各項費用說明

項目	收費標準及說明
年費	◎首年年費依持卡人於申請書所勾選之方案收取；次年(起)正卡年費10,000元，附卡免年費。年費入帳後不得因任何理由拒絕繳納或要求退還。 ◎次年免年費門檻 1.正附卡合併年度刷卡消費玉山世界卡50萬元(含)以上/醫師世界卡25萬元(含)以上。消費內容不包含各類預借現金、代償、代收費用、各項作業/手續費、掛失費、製卡費、年費、循環利息、服務成本、違約金、退款/退貨、爭議款等非消費性款項。 2.次年起前一年度新增理財(含基金、保險、黃金存摺、外幣結購)，即可享免年費，每年重新計算免年費標準，詳洽理財服務專員。
循環信用利息/應繳最低金額	1.「循環信用」是指您在信用額度內之簽帳消費及預借現金等應繳款項，不必於繳款截止日前全數繳清，只需繳交應繳最低金額以上之款項即可繼續使用信用卡的權利，所結欠款項則由本行以計息方式收取。 2.應繳最低金額=1.【分期消費款項(含預借現金及代償交易)、定期定額扣繳基金款項、帳單分期款項】×100%+2.【當期新增一般消費款項×10%】+3.【前期未繳之非分期信用卡消費款項(含預借現金及代償交易金額)+當期新增非分期之預借現金及代償交易金額】×5%+4.額度外之欠款+非消費款項(如循環息、各種手續費、年費、掛失費等)+5.累計以前各期逾期未付最低應繳款項之總和(前3項合計不得低於新臺幣1,000元/35美元/3,500日圓/25歐元) 3.循環利息=計息金額(含消費款、預借現金)×計算期間(天數)×循環利率。 4.本行循環利率依您往來狀況及信用情形核定不同之循環信用年利率(適用循環利率揭露於各期帳單，最高15%) 例：您的結帳日為每月3日，您4/30消費5,000元，本行於5/2墊款(即您帳單上的入帳日)，帳單列示5/18為繳款截止日，應繳最低金額1,000元，若您於5/18前繳1,000元，即6月份的帳單會產生循環利息為：(以循環信用年利率15%計算)(5,000元-1,000元)×(5/2-6/2共計32天)×(15%/365)=52元
違約金	未於每月繳款截止日前付清當期最低應繳金額或遲誤繳款期限者，應依約定計付循環信用利息，除當期帳單應繳總金額未滿新臺幣1,000元免收違約金外，並同意玉山銀行得依帳單週期收取違約金，違約金之計算方式為：當期(月)繳款發生延滯時，計付違約金300元；連續發生繳款延滯時，第2個月計付違約金400元，第3個月計付違約金500元，期間依約繳款時，違約金連續收取期數重新計算，每次連續收取期數最高以三期為上限。
預借現金手續費	每筆手續費 =預借金額×3.5%+(新臺幣100元/3.5美元/350日圓/2.5歐元) 其他相關費率依本行網站及申請書公告。
調閱簽帳單影印手續費	本行代收調閱簽單手續費，國內之消費每筆為50元，國外則每筆為100元。(若該筆帳單經證實非您本人所消費，則調閱之手續費由本行負擔)。
掛失費及自負額	免收掛失手續費及失卡冒用自負額 國外緊急替代卡服務手續費 自2022/5/22起不再支援緊急替代卡服務
國外交易服務費	持卡人所有使用信用卡交易帳款均應以新臺幣或約定外幣結付，如交易(含網路交易)貨幣為外幣或於國外以新臺幣交易(含收單行設於國外特約商店或網路交易)，則授權玉山銀行依各信用卡國際組織依約所列之結匯日匯率直接換算為新臺幣或約定結付外幣，並加計玉山銀行應向各信用卡國際組織給付之手續費，及玉山銀行以交易金額之0.5%計算之國外交易服務費後結付。(最新各信用卡國際組織之國外交易服務費率請詳見玉山銀行網站。)
其他費用	· 卡片補/換發作業處理費：新臺幣50元/卡(僅具悠遊卡功能之信用卡適用) · 補發三個月前之消費明細對帳單：新臺幣100元/份 · 開立清償證明手續費：新臺幣200元/份 · 退回溢繳之帳款作業費：新臺幣100元/次 · 信用卡國際組織仲裁處理費：依各信用卡國際組織作業規定收取。(依清算日之匯率換算為新臺幣) · 快捷處理費：新臺幣150元/次

謹慎理財  
信用無價

◎分期零利率產品：零手續費、零總費用年百分率◎循環利率：5.88%~15%(依本行電腦評等而訂，基準日：2015/9/1)◎預借現金手續費(依預借現金約定結付幣別區分)：預借現金金額×3.5%+(新臺幣100元/3.5美元/350日圓/2.5歐元)◎其他相關費率依本行網站及申請書公告<sup>2412</sup>