

玉山簽帳金融卡

使用說明暨約定條款

提款・簽帳消費
生活便利好幫手

玉山簽帳金融卡

使用說明



刷卡消費

國內外都能刷

持玉山簽帳金融卡，可以在國內外掛有   標誌的商店消費使用！

更有效管理帳戶

刷玉山簽帳金融卡，將由銀行帳戶的存款直接扣除您的消費，有多少刷多少！

簽帳金融卡開卡

簽帳金融卡開卡後，方能使用簽帳消費與國外磁條提款功能！



金融卡提款、存款與轉帳

提款、轉帳真便利

可以在國內的自動櫃員機提現金與轉帳。

使用簽帳須知

消費時，請將玉山簽帳金融卡交給特店服務人員。

交易後，請確實核對簽單資料是否正確，並於簽帳單上簽名。

取回卡片及簽帳單存根聯，請妥善保留以利每月對帳使用。

使用前

- 您可以於全球貼有   標誌的特約商店刷卡消費。
- 收到卡片時，請立即檢查卡片上資料是否正確，核對無誤後，應立即簽名(中、英文皆可)。
- 不要將自己的卡號或密碼告訴他人。
- 卡片請妥為保管，遠離磁性物品，並請避免磁條刮傷或與其他磁卡重疊放置。

使用中

- 消費使用時，請勿讓卡片離開視線太久，避免冒用風險。
- 當被特約商店以線路忙碌拒絕時，可要求商店直接打電話給本行。
- 請隨時檢查確認自己的卡片，如非本人卡片或遺失時應馬上辦理掛失。

使用後

- 您的消費明細係由收單機構直接以電腦檔案方式轉送本行，敬請仔細核對。
- 為避免商店重覆請款，簽帳單請保留120天。

卡片介紹

玉山簽帳金融卡



玉山悠遊簽帳金融卡



- | | |
|--------|---------------------------------|
| ①晶片 | 可加強卡片的安全性，減少側錄的風險 |
| ②卡號 | 您專屬的玉山MasterCard/VISA卡號，共16碼 |
| ③有效期限 | 卡片使用有效時間，為西元月份加年份後2碼 |
| ④悠遊卡標誌 | 可於掛有該標誌的特約商店，輕鬆感應快速付款 |
| ⑤客服專線 | 玉山銀行24小時服務專線(02)2182-1313 |
| ⑥卡片磁條 | 請將卡片遠離具磁性物品以免消磁 |
| ⑦簽名欄 | 請立即簽上您的簽名(中英文皆可)，日後消費也請簽以同式樣的簽名 |
| ⑧存款帳號 | 您指定轉付款之存款帳號，共13碼 |
| ⑨悠遊卡卡號 | 您專屬的悠遊卡卡片序號，共16碼 |

卡片申辦

Q1.玉山簽帳金融卡可連結幾個存款帳戶？

A1:玉山簽帳金融卡僅得設定連結單一存款帳戶。

Q2.是否申辦玉山簽帳金融卡就一定能獲得核發呢？

A2:不一定，本行將針對所連結之存款帳戶進行檢視以利核發簽帳金融卡，若不符合核發規定(如：已設定為透支帳戶或帳戶已銷戶等)者，則無法核發悠遊簽帳金融卡。

Q3.未滿18歲可否申辦玉山簽帳金融卡？

A3:已年滿15歲且已開立玉山銀行活期(儲)存款帳戶者，得經法定代理人同意即可申辦。

刷卡消費

Q4.如何使用簽帳金融卡刷卡消費呢？

A4:使用方式同信用卡，可在全球貼有MasterCard/VISA標誌的商店刷卡消費，只要您卡片所對應的帳戶餘額足夠，本行將圈存該筆消費款，待特店向本行請款時，會直接由卡片所對應的帳戶支付。

Q5.可以在國外刷卡消費與提款嗎？

A5:在國外貼有MasterCard/VISA標誌的特約商店都可以進行刷卡簽帳消費。國外提款需先開放磁條跨國交易功能，可在國外貼有Cirrus/PLUS標誌的提款機提款。於國外消費/提款時，本行得先圈存應付消費款/提領金額外，另附加圈存百分之五，俟收單銀行或特店向本行請款時(即扣款日)，本行再將應付消費款/提領金額扣款支付之。

Q6.每日刷卡消費有金額限制嗎？

A6:為保障您的用卡安全，每日提款及刷卡消費的最高限額合計為新臺幣15萬元。

Q7.玉山簽帳金融卡是否可用於未經電子式刷卡機過卡之消費？

A7:為了降低刷卡風險，目前本行僅開放網路購物之交易。

Q8.請問玉山簽帳金融卡是否能離線交易？

A8:玉山簽帳金融卡交易限於電子式刷卡設備交易或連線授權使用。若特店無法連線授權(如：在捷運、貓空纜車、臺鐵、高鐵、停車場及飛機上等非連線式設備)，僅能以人工手動壓印卡面凸字進行離線刷卡交易，而玉山簽帳金融卡無凸字卡號，故無法拓印出卡號，將無法進行交易。

Q9.玉山簽帳金融卡可否進行分期交易嗎？

A9:玉山簽帳金融卡立即消費立即扣款，故未提供帳款分期之服務。

Q10.玉山簽帳金融卡可以在自助加油設備使用嗎？

A10:可以，在貼有MasterCard/VISA的自助加油設備就可使用。

Q11.是否能使用玉山簽帳金融卡搭乘高鐵？

A11:可透過刷卡的方式購買高鐵車票，但無法直接使用悠遊卡功能感應方式進站搭乘高鐵。

悠遊卡小額付款消費

Q12.悠遊簽帳金融卡如何開啟悠遊卡自動加值功能？

A12:可至7-ELEVEN、全家超商、萊爾富或悠遊卡加值機，開啟悠遊卡自動加值功能。

Q13.悠遊簽帳金融卡如何自動加值？

A13:開啟自動加值後，可透過連線式自動加值設備加值(目前可於四大超商及悠遊卡加值機；捷運、貓空纜車、台鐵、高鐵、停車場及飛機上等非連線式設備，無提供自動加值服務)，如有增修使用範圍將依悠遊卡公司網站公告為準。

Q14.悠遊簽帳金融卡自動加值有什麼限制？

A14:悠遊卡功能在小額付款時，每天最多可進行6筆自動加值交易，每筆500元，每次單筆交易金額上限為新臺幣1,000元，每日悠遊卡扣款消費交易限額為新臺幣3,000元。悠遊簽帳金融卡限於悠遊卡加值機(AVM)及小額消費端末設備(如超商之扣款設備)等連線式設備方得進行自動加值。

Q15.悠遊簽帳金融卡的悠遊卡餘額該如何查詢？

A15:您可至以下地點或設備查詢悠遊卡餘額：悠遊卡查詢機、捷運站詢問處、7-ELEVEN操作IBON、至手機商店搜尋「悠遊卡」下載APP。

其他事項

Q16.申辦玉山簽帳金融卡需要收取年費嗎？

A16:玉山簽帳金融卡免年費。

Q17.玉山簽帳金融卡遺失該如何辦理？

A17:可撥打本行服務專線(02)2182-1313辦理掛失或於玉山銀行全台各分行辦理，惟辦理掛失後不得取消掛失。附加悠遊卡功能之簽帳金融卡掛失後悠遊卡餘額會於7-45天內返還於顧客帳戶。

Q18.玉山簽帳金融卡銷戶該如何辦理？

A18:玉山簽帳金融卡可直接前往分行進行銷戶；附加悠遊卡功能之簽帳金融卡若需銷戶停卡者，則需於自動化設備或分行先辦理停卡，待45天悠遊卡餘額轉置完成後，再前來分行現場辦理銷戶。或建議先至特店將悠遊卡餘額使用完後再辦理銷戶。

Q19.刷卡消費所圈存之款項是否可以計息呢？

A19:使用玉山簽帳金融卡簽帳消費所圈存之款項，若特店尚未向本行請款，則圈存款項仍會計息。

Q20.玉山簽帳金融卡簽帳消費是否會提供消費對帳單呢？

A20:會的，為讓您有效管理財務，本行於每月13日起將陸續寄發載明您的刷卡消費明細及金額之電子對帳單至您的電子信箱。若未提供電子信箱者，可自行補登存摺或至本行提供之電子平台查詢之。

重要告知事項

項目	費用說明
跨行提款手續費	國內跨行提款每次5元
跨行轉帳手續費	國內跨行轉帳每次15元
國外提款手續費	每筆70元+提領金額×1.5% (於交易當時直接由帳戶扣除)
補/換發新卡	每張卡片100元
掛失補發手續費	· 本行代收掛失補發手續費100元；掛失前被冒用簽帳之自負額最高3,000元(掛失前金融卡遭冒用由顧客負擔) · 掛失不補發手續費20元
國外簽帳交易手續費	您所有使用玉山簽帳金融卡交易帳款均應以新臺幣結付，當在國外刷卡消費時，不論以外幣或新臺幣交易，以及在國內刷卡消費，商店的收單銀行為外國銀行時，則交易金額將依各信用卡國際組織依約所列之結匯日大盤匯率轉換為新臺幣，並加計需給付予各信用卡國際組織之作業手續費及貴行自身作業所需之手續費百分之0.5後結付，各信用卡國際組織之作業手續費請詳見本行網站公告。
逾期補款手續費	持卡人存款帳戶不足由本行墊款者，本行得自應扣款日次日起，按月計收「逾期補款手續費」新臺幣200元(未滿一個月以一個月計收)，至應付消費款項全部支付完畢為止。
其他費用	· 補發三個月前消費明細對帳單：新臺幣100元/份 · 開立清償證明手續費：新臺幣200元/份 · 鎖卡重設密碼：新臺幣50元/次