玉山信用卡會員權益說明

信用卡使用須知

使用前

- 收到卡片時，請立即檢查卡片上資料(如英文名字或卡號)是否正確，核對無誤後，應立即於卡片背面簽名。
- 不要將自己的卡號或密碼告訴他人。
- 信用卡限本人使用，請勿轉讓交予他人。
- 卡片請妥為保管，遠離磁性物品，並請避免磁條消磁而無法刷卡使用。

使用中

- 消費使用時，不要讓店員拿取信用卡離開視線太久，避免被冒刷的機會。
- 請隨時檢查確認自己的信用卡，如有非本人消費或卡片遺失時應馬上辦理掛失。
- 當被要求加收刷卡手續費或限制最低刷卡金額時，可向銀行反應並拒絕在該特店交易。
- 若為無凸字卡號信用卡，無法於傳統手動壓卡式刷卡機上進行交易。
- 當被特約商店以線路忙碌拒絕時，可要求商店直接打電話給本行。
- 出國前最好向本行詢問所剩可用額度或申請調整「臨時額度」，並在國內商店試刷小額確認信用卡未受損。
- 信用卡若具有Visa payWave、JCB J/Speedy、Mastercard感應式交易等感應式交易功能，在國內部分美食街、電影院、大賣場或加油站等特約商店，若消費金額於新臺幣3,000元以下者，得以免簽名方式結帳。

使用後

- 您的消費明細係由收單機構直接以電腦傳輸方式轉送本行，敬請仔細核對。
- 為避免商店重覆請款，簽帳單請至少保留至商店請款。
- 為保障您個人權益，應準時繳款，以建立個人信用，並保留繳款單據一個月以上。
- 當您以信用卡向飯店辦理訂房時，因商店可能會預先授權一定金額之刷卡交易，故請您退房時，務必確認簽單金額無誤後再結帳。

信用卡附加功能介紹

預借現金

(1)ATM預借現金

- 需事先於官網自行設定或來電(02)2182-1313按133設定預借現金密碼，設定完成即可使用預借現金功能。
- 若您忘記密碼或欲變更密碼，可於官網線上設定。

預借現金
(ATM / 網路)

(2)網路預借現金

- 網路預借現金可於官網線上申請，完成後撥入本人同名之國內臺幣存款帳戶。

預借現金分期

提供6、12、24、30期，可於官網線上申請，完成後撥入本人同名之國內臺幣存款帳戶。

預借現金分期

※ 上述事項本行將依您往來情況，調整預借現金額度。
※ 預借現金(ATM/網路)不提供分期服務。

代繳各項費用

辦理水、電、瓦斯、中華電信、民營電信費用及停車費之代繳，解決您需每月繳費的煩惱。

信用卡繳納稅款、規費

您可利用電話語音或網際網路方式繳納您本人的各項稅款、交通罰款、違反強制汽車責任保險罰鍰、公路養管費及車輛號牌網路競標與選號費用。請撥412-1366依語音方式操作，服務代碼如下：

- 各項稅款 …… 166#
- 交通罰款/違反強制汽車責任保險罰鍰 …… 168#
- 公路養管費 …… 169#
- 車輛號牌網路競標與選號費用(僅開放電子公路監理網網路繳納)

※ 語音繳納各項資費僅限繳交持卡人本人之費用。
※ 手續費將與繳納的費用同時列入下期帳單，各項手續費用請上本行官網查詢。
(https://www.esunbank.com/zh-tw/personal/credit-card)

信用卡點數、現金回饋

- 參加本行回饋信用卡點數、現金回饋之活動(含刷卡交易、活動贈與等)，就累積之信用卡點數/現金回饋進行使用(包含但不限於兌換、折抵等)。
- 信用卡點數效期、累積/兌換/折抵方式，請至本行積點兌換說明查詢，另各項優惠活動請依各卡片、活動網頁為準。
- 信用卡點數、現金回饋係指刷玉山信用卡新增一般消費方享點數、現金回饋。(一般消費定義請詳見本行官網。實際回饋項目依各申請書之規範為準。)

信用卡申辦及使用重要提醒事項

本行未與任何代辦或行銷公司合作辦理信用卡事宜，申請本行信用卡過程均不會要求顧客先支付相關費用，請勿輕易提供個人資料或應不明來電者指示操作如ATM、行網銀或信用卡之交易，並請於點擊簡訊或Email連結之前確認提供者及網址之真實性，以防範詐騙案件發生。如有上述情形，請撥打警政署165反詐騙專線或本行客服專線(02)2182-1313或0800-301313由專人為您服務。

為維護交易安全與防範詐騙，自2024/4/1起，本行信用卡無法於境外投資平台(包含但不限eToro、MCO等線上投資平台)刷卡或於境外平台購買虛擬(加密)貨幣。

信用額度調整須知

個人戶：若有出差、結婚、出國旅遊等急需要使用調高信用額度時，可透過本行官網、行動銀行APP、玉山Wallet申請調整臨時額度。若您已持卡滿半年以上，可提供最新的財力證明文件，我們將依您的信用狀況進行額度審核。信用卡額度最低限額：新臺幣3萬元。(世界卡及指定卡片依個人信用條件及往來狀況綜合評估，以實際核卡額度為準)

法人戶：若貴公司有異動額度之需求，請至全國各分行填寫信用卡資料異動申請書並蓋公司大小章進行書面申請，由本行核可後調整之。

如持卡人信用良好，將由本行超額授權，或發生連線異常等狀況將由國際組織代本行授權同意該筆交易，不透過本行檢核額度而產生超額情形，但持卡人對超額使用之帳款應一次清償完畢。

學生卡及外籍人士專屬權益

學生卡專屬權益：開始使用本行信用卡前，請先詳閱信用卡約定條款，瞭解契約雙方之權利與義務。刷卡消費時請先規劃還款方式並應先向父母告知溝通，若當期未能繳清款項，至少應繳交每月對帳單上之最低應繳金額，若發生延遲繳款除需負擔違約金及循環信用利息外，將對個人「信用紀錄」造成嚴重不良影響。於使用「循環信用」前建議您需考量還款能力，預借現金是一項臨時救急的服務，必須負擔手續費及利息，請審慎使用。本行如發現正卡申請人未據實告知具有學生身分，且有持卡超過3家及每家信用額度已超過新臺幣2萬元，將立即通知申請人停止卡片的使用。

外籍人士專屬權益：若外籍人士申辦本行信用卡，請於居留證到期前，主動通知並提供本行最新居留證資料，如持卡人居留證到期前未完成更新，本行得於到期日後暫時停止持卡人使用信用卡之權利或終止信用卡契約。

便利繳款方式

外幣款項繳款方式

玉山雙幣信用卡之外幣消費款項限以玉山外幣帳戶自動轉帳扣繳，若外幣存款餘額不足導致自動扣繳失敗，將由約定之臺幣帳戶依扣繳失敗當日匯率轉換為約定外幣，存入約定之外幣帳戶扣繳外幣應付帳款。

臺幣款項繳款方式

自動轉帳扣繳

玉山銀行、郵局及其他指定銀行帳戶委託自動扣繳。

便利商店繳款

若您的最低應繳金額或應繳總金額在新臺幣2萬元以下，歡迎您持帳單至OK、全家、萊爾富及7-ELEVEN等便利商店繳款(免手續費)。

ATM轉帳繳款

您可利用本行或他行金融卡在本行或他行自動櫃員機(ATM)，直接轉帳繳交您本人的信用卡款項。

全國繳費網

您可登入全國繳費網(https://ebill.ba.org.tw/)，選擇有加入全國繳費網的銀行帳戶，轉帳繳交您本人的信用卡款項。

其他繳款方式

玉山Wallet、玉山網路/行動銀行、紙本帳單QR Code繳費。

※ 詳細繳款方式說明請詳見官網。

玉山行動銀行

- 帳單查詢
- 好康活動
- 帳務推播
- 各項服務申請

玉山Wallet

- 信用卡帳單查詢
- 即時消費推播
- 條碼/掃碼/感應多元支付
- 點數超值兌換好優惠

信用卡會員專屬優惠

▶ 機場貴賓室/機場餐廳　▶ 機場接送服務　▶ 機場外圍停車服務　▶ 市區停車　▶ 汽車道路救援

▶ 旅遊平安險

承保對象為：(1)持卡人本人、(2)持卡人配偶、(3)出發前未滿25足歲之未婚子女。

(須憑卡支付80%以上團費，或支付非參加旅行社之旅遊行程而於出發前已確認班次之公共運輸工具全部票款。)

※ 相關優惠權益與條件，請掃QR Code詳細參閱。本行保留修改、調整及停止上述優惠服務之權利。
※ 適用卡別、活動詳情及注意事項詳見本行官網。
※ 本保險內容請至官網卡友權益_旅遊平安險查詢保障內容與適用期間。
※ 法人戶權益內容依各公司之約定內容及規範為準。

卡友服務官網　信用卡旅遊平安險

※ 信用卡旅遊平安險內容，請掃QR Code詳細參閱。

24小時信用卡語音電話及智能服務

24小時線上不打烊，操作簡便免等待！隨時隨地為您解決各項金融業務。

電話語音服務**(02)2182-1313 / 0800-30-1313**，亦歡迎掃右方QR Code閱讀。

玉山世界卡電話語音服務**(02)2995-8813 / 0800-52-1313**

電話語音操作流程說明　智能客服互動諮詢

信用卡各項費用說明

項目	收費標準及說明 (除特別標示外，均為新臺幣元)
年費	依各卡別申請書所列示。
循環信用利息/應繳最低金額(個人戶)	一、「循環信用」是指您在信用額度內之簽帳消費及預借現金等應繳款項，不必於繳款截止日前全數繳清，只需繳交應繳最低金額以上之款項即可繼續使用信用卡的權利，所結欠款項則由本行以計息方式收取。 二、應繳最低金額＝1.【分期消費款項(含預借現金及代償交易)、定期定額扣繳基金款項、帳單分期款項】X100%+2.【當期新增一般消費款項X10%】+3.【前期未繳之非分期信用卡消費款項(含預借現金及代償交易金額)+當期新增非分期之預借現金及代償交易金額】X5%+4.額度外之欠款+非消費款項(如循環息、各種手續費、年費、掛失費等)+5.累計以前各期逾期未付最低應繳款項之總和(前3項合計不得低於新臺幣1,000元/35美元/3,500日圓/25歐元) 三、循環利息=計息金額(含消費款、預借現金)×計算期間(天數)×循環利率 四、本行循環年利率依您往來狀況及信用情形核定不同之循環信用年利率(適用循環利率揭露於各期帳單，最高15%)。 五、循環利息/應繳最低金額，依約定結付幣別分開計算。 例：您的結帳日為每月3日，您於4/19消費日圓50,000元，本行於5/1墊款(即您帳單上的入帳日)，4/20消費新臺幣5,000元，本行於5/2墊款(即您帳單上的入帳日)，帳單列示5/18為繳款截止日，若您於5/18前繳新臺幣2,000元及繳日圓20,000元，則6月份的循環利息為：(以循環信用年利率15%計算) 日圓循環利息：(50,000元-20,000元)×(5/1至6/2共計33天)×(15%/365)=30,000×33×0.00041=406日圓；臺幣循環利息：(5,000元-2,000元)×(5/2至6/2共計32天)×(15%/365)=3,000×32×0.00041=新臺幣39元
延遲利息(法人戶)	一、應繳最低金額即總應繳金額。 二、延遲利息=計息金額(即消費款)×計算期間(天數)×適用利率 三、玉山銀行企業卡適用年利率為15%。 四、延遲利息依約定結付幣別分開計算。 例：貴公司的結帳日為每月3日，貴公司於4/19消費日圓50,000元，本行於5/1墊款(即貴公司帳單上的入帳日)，4/20消費新臺幣5,000元，本行於5/2墊款(即貴公司帳單上的入帳日)，帳單列示5/18為繳款截止日，若貴公司於5/18前繳新臺幣2,000元及繳日圓20,000元，則6月份的延遲利息為：(以適用年利率15%計算) 日圓延遲利息：(50,000元-20,000元)×(5/1至6/2共計33天)×(15%/365)=30,000×33×0.00041=406日圓；臺幣延遲利息：(5,000元-2,000元)×(5/2至6/2共計32天)×(15%/365)=3,000×32×0.00041=新臺幣39元
違約金	未於每月繳款截止日前付清當期最低應繳金額或遲誤繳款期限者，應依約定計付循環信用利息，除當期帳單應繳總金額未滿新臺幣1,000元/35美元/3,500日圓/25歐元(依約定幣別分開計算)免收違約金外，並同意玉山銀行得依帳單週期收取違約金，違約金之計算方式為：當期(月)繳款發生延滯時，計付違約金300元；連續發生繳款延滯時，第2個月計付違約金400元，第3個月計付違約金500元，期間依約繳款時，違約金連續收取期數重新計算，每次連續收取期數最高以三期為上限。
預借現金手續費	每筆手續費＝預借金額×3.5%＋(新臺幣150元/5美元/550日圓/4歐元)，其他相關費率依本行網站及申請書公告。 ※ 玉山企業卡不提供預借現金功能。
調閱簽單影本手續費	本行代收調閱簽單手續費，國內之消費每筆為50元，國外則每筆為100元。(若該筆帳單經證實非您本人/貴公司所消費，則調閱之手續費由本行負擔)。
掛失費及自負額	當持卡人的信用卡不慎遺失或被竊時，可立即來電掛失，本行即承擔自持卡人電話掛失前24小時被冒用之損失，而持卡人被冒用的自負額以新臺幣3,000元為限(預借現金交易除外)，除本行另有約定免收或減收掛失費外，應繳交掛失手續費新臺幣200元。
國外緊急替代卡服務手續費	・Visa無限卡/商務御璽卡/御璽卡/商務白金卡/白金卡/金卡：免費　※Mastercard、JCB不提供緊急替代卡服務。 ・Visa普卡：新臺幣5,000元
國外交易服務費	國外交易服務費：持卡人所有使用信用卡交易及辦理退款之帳款均應以新臺幣或約定外幣結付，如交易(含網路交易)或辦理退款之貨幣為外幣或於國外以新臺幣交易(含收單行設於國外特約商店或網路交易)，則授權玉山銀行依各信用卡國際組織依約所列之結匯日匯率直接換算為新臺幣或約定結付外幣，並加收玉山銀行應向各信用卡國際組織給付之手續費，及玉山銀行以交易金額之0.5%計算之國外交易服務費後結付。(最新各信用卡國際組織之國外交易服務費率請參照玉山銀行網站公告說明。)
其他費用	・世界之極卡卡片補/換發作業處理費：新臺幣3,000元/卡 ・補發三個月前消費明細對帳單：新臺幣100元/份 ・開立清償證明手續費：新臺幣200元/份 ・卡片補/換發作業處理費：新臺幣50元/卡(僅具悠遊卡、icash、一卡通功能適用) ・退回溢繳之帳款作業費：新臺幣100元/次 ・信用卡國際組織仲裁處理費：依各信用卡國際組織作業規定收取。(依清算日之匯率換算為新臺幣) ・快捷處理費：新臺幣150元/次

謹慎理財 信用無價

◎分期零利率產品：零手續費、零總費用年百分率◎循環利率：5.88%~15%(依本行電腦評等而訂，基準日：2015/9/1)◎預借現金手續費(依預借現金約定結付幣別區分)：預借現金金額x3.5%+(新臺幣150元/5美元/550日圓/4歐元)◎其他相關費率依本行網站及申請書公告