

An oil painting depicting a mountain valley. In the foreground, a wide, muddy river flows from the left towards the center. To the right of the river, a series of terraced fields in various shades of green and yellow are visible, separated by stone walls. A dirt path winds through the fields. In the background, a wooden bridge spans across the river. The surrounding mountains are covered in dense green foliage. The sky is a deep, vibrant blue with white clouds. The overall style is expressive and colorful.

金融大回饋 玉山持續發揮正向影響力

一、回饋社會

玉山黃金種子與英語手牽手計畫

玉山黃金種子計畫

為了改善臺灣偏鄉小朋友的閱讀環境，玉山志工基金會自 2007 年發起「玉山黃金種子計畫」，結合玉山金控、玉山人及顧客的力量，透過發行亞洲首張結合公益的頂級卡「玉山世界卡」，架起 M 型社會的兩端，讓 VIP 顧客在享有玉山銀行優質金融服務的同時，也能回饋社會、播下希望的黃金種子。截至 2026 年 3 月，在臺灣偏遠或資源缺乏的地區共計完成 200 所玉山圖書館，捐贈超過 48 萬本書籍，超過 17 萬名學童受惠，並有逾 20 萬世界卡友響應。

玉山志工基金會不僅關注圖書館的建設，也積極協助學校推廣多元的閱讀活動。例如，推動「英語手牽手」偏鄉課後英語輔導、與玉山文教基金會搭配舉辦藝文活動等，希望豐富孩童的美學與閱讀文化素養，讓玉山圖書館成為學校與社區多元學習的平台。

英語手牽手計畫

面對國際化浪潮，響應政府邁向 2030 雙語國家政策，2019 年推出「玉山英語手牽手」計畫，引進優質兒童中英文繪本，採購英語圖書，提供數位線上閱讀載具與資源，並提供玉山志工陪伴學習機會，走入玉山圖書館說故事，陪伴孩子學習英語。同時與敦煌教育集團共同合作，招募有專業且熱心的天使老師一起走入偏鄉教英語，期待以英語及閱讀改變孩子的世界，讓孩子沉浸閱讀的環境，快樂學習，打造英語學習力，進而豐厚弱勢學生未來競爭能力。

計畫執行至今，服務足跡遍布全臺 10 個縣市、38 所學校，累計超過 5,100 人次學童受惠。在每年的兒童節前夕，這是所有孩童所期待的日子，玉山志工為了鼓勵小朋友，親自到學校送上小朋友許願的禮物及親手寫的卡片。在活動過程中，玉山志工也特別準備英語闖關小任務，例如：說出喜歡的顏色及動物、唸出英語名言佳句、介紹國際名人及其座右銘等。孩子們不僅因收到禮物而雀躍，更因為能主動、順暢地說出英文而散發自信。



玉山力挺臺灣體育



U18 青棒國手的搖籃～玉山盃全國青棒錦標賽

玉山連續 19 年推動玉山盃青棒發展系列公益活動，從提供偏鄉球隊球具及護具開始，到邀請美國、日本等世界級的講師來親身指導青棒球員的球技以及世界主流的運動防護知識，到最終舉辦玉山盃全國青棒錦標賽、從中遴選優秀球員代表臺灣、挑戰世界，使自己與臺灣讓世界看見。

玉山盃全國青棒錦標賽為臺灣唯一 U18 國手選拔賽，每年所選出的優秀選手，代表臺灣參加 U18 亞洲盃青棒錦標賽及世界盃青棒錦標賽，2007 年玉山盃第一年的時候，即奪得亞青賽的冠軍，2010 年的 U18 世界盃賽冠軍，也是睽違 27 年的奪冠，而在近幾年，自 2019 年的世界盃冠軍開始，臺灣青棒即是前三名的優秀隊伍，包含 2022~2023U18 世界盃的亞軍、2024 亞青賽的冠軍、2025U18 世界盃的季軍，顯示臺灣青棒實力持續進步，且也越來越多球員至美國或日本打球，目前有將近 30 位優秀的球員正在海外打拼，期許他們未來可以越來越好，臺灣棒球可以更進步。



讓臺灣排球被世界看見～玉山莒光盃全國排球賽

玉山自 2022 年開始、連續 4 年攜手中華排球協會推動「玉山莒光盃」全國排球賽，每年約有近 50 所學校、超過 1,000 位選手參與，玉山莒光盃同時也是全國唯一青年、青少年男女國手選拔賽，每年還會從中選出男女各 18-24 名優秀選手進行培訓，代表臺灣參加 U16~U20 國際賽事。

每年於賽事舉辦的過程，玉山與中華排球協會皆會一同規劃從決賽到總冠軍賽的現場轉播，以及舉辦各校應援的人氣活動，期能吸引更多民眾可以關注排球。另一方面，玉山也會於賽前贈送參賽選手合適的專屬護具或運動相關用品、以降低運動傷害的機會；並且也特別設立個人獎項，選出場上表現最好且具前瞻性之最佳球員，給予選手們實質的肯定及鼓勵。

2023 年臺灣代表隊參加第 1 屆 U16 男子、女子亞洲排球錦標賽，男、女代表隊分別擊敗巴基斯坦與泰國，勇奪首屆 U16 賽事銅牌，讓臺灣獲得 2024 年 U17 世錦賽的資格。2024 年臺灣也分別勇奪男子、女子 U17 世界排球錦標賽季軍和殿軍以及女子 U18 亞洲排球錦標賽季軍。2025 年在 U19 世界排球錦標賽也獲得不錯成績，成績一年比一年亮眼，也期待臺灣排球持續的進步。



持續扎根 瞄準世界～玉山射箭國手選拔賽

玉山積極推動臺灣青少年及青年射箭運動發展，自 2024 年起，玉山攜手中華民國射箭協會，連續 2 年推動國內唯一青年、青少年射箭國手的選拔賽～「玉山射箭國手選拔賽」，每年賽事分為青年反曲弓、青年複合弓、青少年反曲弓、青少年複合弓四個組別，超過 200 位選手參賽；經過激烈的競爭後，每個組別、個人序位最高的前三名，將代表臺灣參加國際賽，期盼能讓世界看見臺灣，為臺灣爭取最高榮譽。

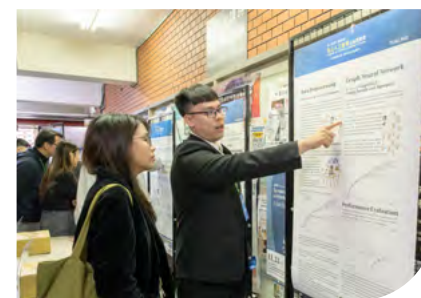
在國際賽場上，臺灣的射箭代表隊皆相當不錯的表現，包含 2024 年的亞青賽與世中運共獲得 26 面獎牌；2025 年的世青賽及世大運上，也獲得 13 面獎牌，顯現臺灣射箭具有一定的實力。

惟面對世界各國的挑戰，臺灣射箭的發展更需要持續性的投入、積極培育更多的選手，所以 2025 年玉山與射箭協會除了針對射箭資源相對匱乏的國、高中及小學進行射箭裝備捐贈活動，也特別邀請過去代表日本參加六屆奧運會及曾奪得銀牌的選手－山本博教授擔任講師，期能持續向下扎根，讓臺灣射更好。

玉山人工智慧公開挑戰賽

玉山銀行致力於金融科技創新，自 2019 年舉辦人工智慧競賽，讓有興趣進入 AI 領域的優秀人才，藉由常態性比賽及交流平台，為臺灣培育更多 AI 人才。2025 年以「AI 識詐」為題攜手教育部、中研院與臺師大，且首度與 AWS 合作導入雲端資源，促進產學實作與社會議題解方。

- 2025 年報名隊伍達 790 組，總計 1,092 人參與。
- 累計舉辦 11 屆人工智慧公開挑戰賽，共吸引超過 8,780 組隊伍，超過 14,000 人次參與。



二、回饋顧客

提升金融可及性

■ 提供可負擔的金融產品

呼應聯合國推動普惠金融，玉山為微型企業、經濟弱勢、高齡、青年、身心障礙族群提供實用、可負擔之金融產品（包含貸款、保險、債券、信託），以減少貧富差距、促進社會公平與實現包容性成長。玉山在設計金融商品或服務之契約前，會先考量各年齡層客群之適合度，如：針對 18 歲 -30 歲提高授信權責，以避免年輕族群思慮不周陷入負債陷阱，另就 65 歲以上顧客訂定「玉山銀行消費授信業務公平對待高齡顧客作業說明」及「玉山銀行財富管理業務公平對待高齡顧客作業說明」，以確保 65 歲以上高齡族群於授信與投資理財流程能受到妥善照顧等。

餘額單位：新臺幣佰萬元

產品別	服務對象	產品內容	2025 年		
			戶數	交易量	餘額
	微型企業 [#]	為解決「微型企業」在傳統銀行取得資金不易的問題，提供員工人數 10 人以下、資產 300 萬以下或年營收 300 萬以下之微型企業融資服務。	19,967	19,967	93,357
	地方創生企業	規劃「地方創生企業」專屬貸款方案，協助企業能發展穩健的商業模式，在臺灣各個地方落地生根，促進人口回流與均衡城鄉發展。	1,744	2,591	8,409
貸款	經濟弱勢	針對中低所得家庭修繕或購買房屋者提供「住宅補貼」、針對遭逢變故而收入銳減的顧客提供專屬「債務協商與還款計畫」、「地震災後重建」貸款等方案，幫助顧客重建家園，提升財務韌性。	3,253	3,402	2,813
	高齡	透過提供 65 歲以上高齡者退休以房養老貸款方案，協助將其不動產活化，定期撥付穩定生活資金，保障老年生活。	4,831	5,703	57,294
	非典型就業者	為解決無固定薪資者申貸困境，玉山銀行通過監理沙盒試辦，以「Proxy Income」財力評估模型推估申貸者還款能力，提供領現族、自由工作者等非典型就業者順利獲得資金。	208	208	38

註：微型企業包含在小型企業內（小型企業定義為年營收 5,000 萬以下），2025 年小型企業貸款總戶數為 20,493 戶、總餘額為 136,918 佰萬元。

影響力評估

促進就業機會

102,465 個

減少社會成本支出

約 26.4 億元

註：減少之社會成本計算方式為小型企業貸款總戶數 * 小型企業平均員工數 * 每失業一人所獲的失業給付。

打造高齡友善金融服務

玉山針對高齡、青年、偏遠地區居民、外籍人士或新住民、身心障礙族群，於實體及數位通路提供便利且暖心友善的金融服務。

高齡（失智）

- **樂齡友善講座**：與警局及奇美醫院合作進入社區，結合高齡保健、詐騙預防與安養信託，2025 年舉辦 24 場次（1,275 人次）。
- **職籃賽事「防詐主題日」**：與高雄海神合作防詐主題活動，邀請刑警宣導並設計互動遊戲，現場觸及約 3,500 名民眾。



實體通路

- **縣市巡迴防詐宣導**：響應金管會「金警聯手 165」活動，於南投、嘉義、臺中、臺南、苗栗、臺東共 6 縣市宣導，服務約 600 人。
- **加入失智友善組織**：玉山銀行響應高齡化社會需求，積極推動失智友善金融服務，2025 年已完成 138 間分行失智友善組織認證。透過全行同仁教育訓練與服務流程優化，提升對失智症客戶之辨識能力與關懷技巧，並建立友善溝通與協助機制。



數位通路

- **友善服務體驗**：邀請身心障礙與高齡顧客參與官網與 APP 等數位場域服務體驗，透過第三方視角檢視服務流程，作為持續精進依據；並依據金管會發布之數位金融服務包容性指引修訂內部規範，玉山銀行於規劃數位通路時，應關注顧客的需求，如弱勢族群及中高齡民眾，並依服務內容、主要服務對象評估適當的推動方式，以協助改善數位落差。
- **樂齡專線與官網友善留言**：自顧客服務旅程前端即設置官網「樂齡專線」與「金融友善業務」留言管道，提供樂齡與身心障礙顧客低門檻且便利的服務接觸方式。
- **官網防詐專區新增辨識玉山銀行 E-Mail**：玉山銀行已於 2024 年打造官方網址辨識服務，提供高齡顧客自主輸入網址進行查核，確保網址連結為玉山銀行官方提供。2025 年再新增玉山銀行 E-mail 地址資訊，讓顧客在點擊郵件連結前，能核對確保通訊來源確實為官網發送。2025 年專區瀏覽量逾 29 萬，使用「辨識」服務超過 1 萬次，可就源頭有效阻截假冒網站威脅。
- **線上指定聯絡人服務**：為守護高齡顧客資產安全，強化金融防詐，玉山銀行於 2025 年 6 月推出臨櫃大額交易「指定聯絡人」服務，官網於 9 月上線「線上指定聯絡人」平台，顧客可自行至官網約定，無需雙方共同到行辦理，增進顧客申請便利性，當顧客臨櫃辦理特定高額交易或行員關懷提問出現異常反應時，銀行將透過簡訊或電話通知聯絡人，協助顧客辨識詐騙風險，從源頭強化資產安全。

偏遠地區居民

實體通路

- **便捷自動化設備**：為提高金融服務可及性，俾利偏遠地區民眾享有優質金融服務，依金管會公告之「金融機構分支機構家數待增加地區」，針對少有金融機構之地區布建自動化設備 ATM，如雲林縣元長鄉、屏東縣內埔鄉之全家便利商店等，目前累計設置 23 台。

數位通路

- **首家行動銀行裝置綁定提供「金融 Fast-ID 驗證」**：響應金融科技發展路徑圖 (2.0)，玉山銀行率先成為財金「金融 Fast-ID 驗證轉接中心」示範機構，將 Fast-ID 導入行動銀行裝置綁定，提供「玉山註冊、各家驗證」服務。顧客僅需完成生物辨識驗證，即可於其他金融機構線上開戶或變更資料時自動帶入基本資料，並於海外綁定行動銀行裝置時不受簡訊限制，兼顧便利與安全。
- **首波參與開放銀行第三階段**：玉山銀行積極響應主管機關政策，成為國內首波與臺灣集中保管結算所及財金公司達成「開放銀行第三階段」合作之金融機構。透過標準化 API 技術對接，顧客可於集保 e 手掌握 APP 進行臺幣轉帳、定存、解定存等交易，且顧客授權期間自三個月延長至一年，更加便利偏遠地區顧客管理資金，一站式服務輕鬆管理個人資產。

三、回饋員工

具競爭力的薪酬制度以及提供持股信託 - 員工儲蓄會

■ 具競爭力的薪酬制度

玉山以崗定薪、以績定獎，以職務職責為基礎訂定薪酬政策，並致力於提供員工足以負擔當地生活水準之薪資，所有職務起薪均優於勞動基準法規定之最低工資，主要營運據點臺灣地區男性與女性一般人員平均每月薪資為臺灣最低工資 2 倍；針對非員工之工作者，透過供應商管理（包含承諾書簽署與自我評估表），每年檢視薪資確保不低於最低工資。（最低工資為每年參採國家經濟情形、國民所得、民生物價、最低生活費用等指標訂定之）。玉山每年參與市場薪酬調查，依專業技能、市場水準，訂定固定薪，包含本薪、各項津貼及加給；變動薪含年終獎金與員工酬勞，依職務職責及績效貢獻核敘薪酬。玉山秉持內部公平與外部公平、同工同酬，提供合理且具競爭力的薪酬制度。2025 年臺灣地區年度薪酬同員工類別男性與女性薪酬比率皆無顯著差異，持續檢視性別薪資差距，讓員工能在公平的環境中發揮潛力，享有平等的職涯發展機會與薪酬制度。此外，玉山設計多元長期獎勵機制，指標涵蓋財務、業務、品牌、永續、人才培育、員工留任及風險管理等多方面的有形與無形成果，激勵高階經理人、傑出關鍵專業人才與全體員工，重視長期綜合績效。2018 年起持續入選臺灣高薪 100 指數成分股。連結組織長期經營結果，並設計遞延與索回機制，發揮激勵及留才效果，持續提升經營績效、推動永續經營。

非擔任主管職務之全時員工薪資資訊

項目	2023 年	2024 年	2025 年	與前一年度成長率
人數	7,667	7,634	7,766	1.73%
薪資平均數（新臺幣仟元）	1,283	1,366	1,503	10.03%
薪資中位數（新臺幣仟元）	1,156	1,229	1,308	6.43%

註：以上資訊之核計係按臺灣證券交易所公布本國上市公司非擔任主管職務之全時員工薪資資訊。

2025 年臺灣地區女性 / 男性薪酬比率（女：男）

員工類別	固定薪	年薪酬
管理階層	97:100	99:100
中階管理階層	102:100	103:100
一般人員	96:100	96:100

註 1：男女薪酬比率可能因人數結構、個人績效等因素略有差異。

註 2：薪資統計對象為在職滿一年以上的臺灣地區正式員工（含外籍同仁）。

多元長期獎勵

員工酬勞	員工酬勞每年以股票形式發放給同仁，共同分享經營成果。
遞延獎勵	依「長期激勵獎勵辦法」發給傑出關鍵人才玉山金虛擬股權，並遞延 5 年發放。連結未來股價，激勵關鍵人才締造長期績效表現。
長期績優	連續 2 年表現特優同仁，單位可提前舉薦晉升；連續 3 年表現特優同仁，將會擴大變動薪及提供教育訓練等財務及非財務激勵措施。營業單位連續 2 年表現特優，頒發登峰獎與獎金加成；連續 4 年表現特優，頒發桂冠獎與獎金加成。並設立玉山傑出貢獻獎，鼓勵單位長期超越目標。
員工儲蓄會（持股信託）	員工可依個人需求自行規劃提存資金，公司每年另行提撥 3 次相對獎勵儲金（2026 年起調整為 4 次）。參與率連續三年超過九成，2025 年發放獎勵儲金逾 3.1 億元。
服務獎勵	為感謝資深同仁的付出，同仁年資達 10 年，贈與十週年紀念座，共累計發放刷卡金逾 2,000 萬元。

■ 共融的勞資關係

玉山秉持公平、尊重的態度實踐勞工政策及其精神，建立平等、包容、開放溝通的文化，塑造保障人權的工作環境，確保將相關精神落實內化至員工工作和企業文化中。

工時管理	過度的加班會對生產力造成負面影響，基於對員工福祉的高度重視，透過明確的工時管理政策，遵守每週正常工時不得超過 40 小時，延長之工作時間一個月不得超過 46 小時之規範。每週 7 天應至少休息 1 天，並透過自行查核確保延長工時相關費用如實撥付。
特別休假	優於勞基法規定，服務年資滿三個月以上者，享有依比例之休假天數。鼓勵同仁保持身心健康與生活平衡，當年度特休天數 10 天（含）以上者，建議安排 1 次至少連續 3 天之休假；特休天數 15 天（含）以上者，建議安排 1 次至少連續 5 天之休假。而年度終結未休之日數，得遞延至次一年度實施，於次一年度終結或契約終止仍未休之日數，將發給工資。
保險福利	除依法令規定投保勞保、健保外，每位同仁享有公司全額負擔的團體保險，包含團體意外險、壽險、重大疾病險、癌症、住院及意外醫療保險保障。另提供員工優於法規健康檢查補助及年限，積極、主動關懷員工，致力營造優質的工作環境。
勞資協議	有關勞資間之權益均遵循相關法令規定，如有進行大量解僱員工情事，將依主管機關法令辦理或通知，保障員工工作權，且定期舉辦勞資會議，並設置意見反映專區，溝通管道順暢，重視員工意見，勞資關係圓融和諧。

■ 完善的退休規劃

- 玉山提供完善的退休保障，成立員工儲蓄會持股信託，2025 年員工參與率 94.2%，員工可自行規劃提存資金，公司每年另行提撥 3 次相對獎勵儲金給予員工（2026 年起調整為 4 次），2025 年公司發放的獎勵儲金逾 3.1 億元。
- 提供專屬安養信託專案，鼓勵同仁提早規劃資產配置，保障退休生活。
- 提供金融消費者保護、防詐、高齡友善、資訊安全、職業安全衛生等教育訓練。
- 提供員工協助方案（EAP）個人諮商服務、退休前面談機制。
- 表現傑出或特殊貢獻同仁，除法定退休金，另給予退休獎勵金。
- 適用「勞動基準法」者，玉山按月提撥 2%-15% 退休準備金至臺銀專戶，皆足額提撥。
- 2005 年 7 月 1 日起到職或選擇適用「勞工退休金條例」者，玉山依法按月提繳 6% 退休金。
- 海外同仁依海外當地法令提撥退休金。

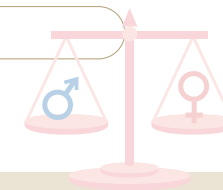
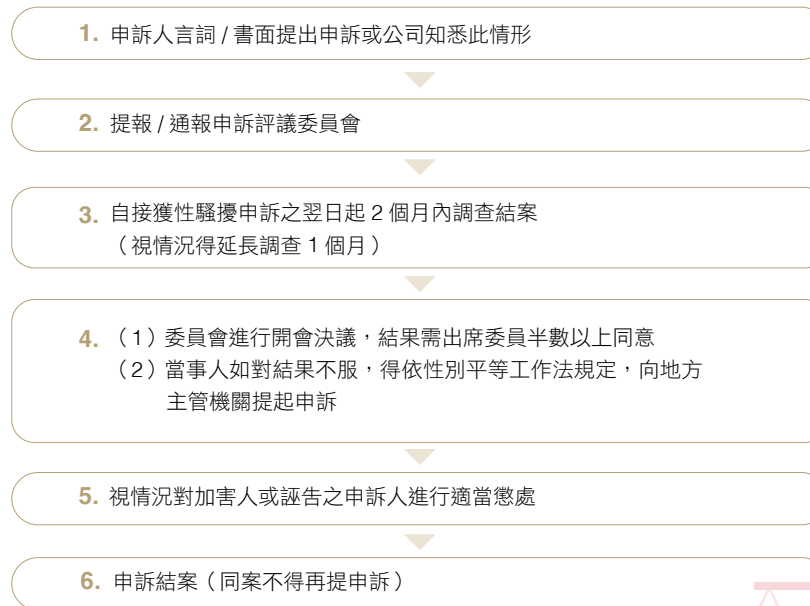
■ 職場平權及性騷擾防治措施

玉山重視職場平權及性別平等的實踐與價值，對於同性婚姻同仁給予結婚補助與其他福利措施，落實臺灣性別平權的國家政策，並長期推動性騷擾防治工作，每年舉辦性別主流化講座、職場性平與不法侵害預防宣導課程，推廣性別平等意識，2025 年共 7,938 人參與。針對性騷擾申訴案件處理，訂定「玉山金控及子公司性別工作平等委員會設置要點」以及「玉山金控及子公司性騷擾防治申訴及懲戒處理要點」，並設置性騷擾專用申訴管道、規範調查評議的原則與懲處，以明確制度保護檢舉人。玉山設立性騷擾申訴評議委員會，主任委員由副總經理擔任，委員會組成共 9 位委員，女性委員比例高於二分之一，且明定自接獲性騷擾申訴之翌日起 2 個月內調查結案。2025 年玉山金控性騷擾成案數 1 件，性騷擾申訴評議委員秉持著客觀、公正、專業原則，調查、瞭解事件過程，

給予受害人必要的協助措施，也提供協助方案及諮商服務，善盡關懷同仁的企業社會責任。此外，提供多元發聲管道及諮詢服務，在同仁需要協助時，給予必要的協助措施：

- 訂定玉山職場霸凌申訴處理要點，接獲申訴案件之日起 7 個營業日內，指派專責人員開始調查，於 1 個月內完成調查，調查報告應會簽二道防線審議並陳報總經理核可。
- 設置性騷擾專用申訴管道，包含專線電話、專線傳真、專用信箱。
- 性騷擾申訴評議委員會秉持客觀、公正、專業原則進行調查，並視評議結果給予適當懲處。
- 員工協助方案提供諮商服務。

性騷擾申訴流程



首創「玉山寶貝成長基金」，並提供優於法令的員工支持措施

■ 員工支持措施

玉山深信「先有滿意的同仁，才有滿意的顧客」，透過落實友善職場、厚植母性關懷、推動健康促進，並串聯家庭參與等，以創造更好的員工支持措施。



友善職場

- 彈性工作**
 - 彈性的工作時間 - 員工可依個人及業務屬性自行申請
 - 居家辦公 - 在資安及風險的安全評估下，建置完善的遠端或居家工作模式
- 支持多元**
 - 支持性別平等及保障身心障礙及原住民，提供在臺外籍員工 3 天全薪返鄉假
- 家庭友善**
 - 因應社會高齡化及少子化趨勢，提供 8 天家庭照顧假，其中 1 日給予全薪並優於法令放寬適用情境，包含「參加子女幼兒園或小學一年級入學開學日」、「參加子女畢業典禮（從幼兒園到博士）」、「子女結婚」等
- 員工福祉**
 - 安全舒適、智慧科技、藝術美感的辦公場域
 - 玉山自有大樓提供員工餐廳、運動中心 / 健身房、停車場
 - 多元制服搭配，正式套裝及男女多種共版休閒 Polo 衫與外套
- 海外保障**
 - 加強海外駐點同仁安全，提供海外急難救助（SOS）服務
 - 提高健檢補助金額，新增急難關懷機票補助



健康促進

- 心理韌性**
 - 員工協助方案（EAP）心理諮商服務，電話不限、深度面談諮商每人 2 次 / 年
 - 定期心理健康講座
 - 舉辦手作紓壓課程活動
 - 心理師主題式團體諮詢
 - 舉辦管理諮商講座（「員工關懷技巧訓練」、「主管敏感度訓練工作坊」）
- 生理健康**
 - 臺大醫院醫師臨場服務
 - 每年安排集中或自行健康檢查，並提供健檢補助
 - 健康享瘦班、健康管理班、多元主題的健康講座
 - 玉山登峰活動、單車環島、體育活動（桌球、羽球、籃球、網球、壘球及有氧運動等）



母性關懷

- 孕前**
 - 全薪好孕健檢假（1 天）
- 懷孕**
 - 優於法令的全薪「產檢假」及「陪產檢及陪產假」（8 天）
 - 舉辦母性關懷講座、母性保護計畫及醫師諮詢服務
 - 提供「玉上好孕手冊」及舒適且方便活動的孕婦裝
- 生產**
 - 優於法令的全薪「產假」（63 天）
 - 玉山寶貝成長基金 10 萬元 / 胎
 - 福委會生育補助
 - 提供子女團體保險全額保費
- 哺乳**
 - 國內分行皆設置簡易哺集乳室以及五棟辦公大樓通過「優良哺集乳室分級認證 - 特優」，提供奶瓶消毒鍋、母乳專用冰箱、奶瓶清潔劑，設置門禁系統並由專人維護
- 育兒**
 - 玉山提供員工優於法令的育嬰留停制度，若撫育兩名以上子女，留停期間最長達三年，且不分性別均適用；此外，若符合勞保請領條件者，父母各皆可請領 6 個月育嬰留職停薪津貼
 - 子女教育補助（國小、國中、高中、大專院校）
 - 設置玉山傑出子女賞
 - 托嬰 / 托育特約措施、兒童外語 / 才藝特約優惠



家庭參與

- 節慶關懷**
 - 父、母親節感恩禮金與卡片
 - 玉山合唱團與獻給母親的音樂會
- 員工照顧**
 - 員工及眷屬於農曆春節旅遊免費玉山訓練中心住宿申請
 - 員工優惠貸款、員工親屬優惠房貸
 - 員工及眷屬購買純電動汽 / 機車補助、健檢特約醫院優惠方案
 - 放寬「婚假」使用期限，可分次休，以結婚日前 10 天起，「1 年內彈性安排」
- 團隊凝聚**
 - 音樂饗宴、藝文活動、志工活動（淨灘 / 山）
 - 忘年餐會 / 文康旅遊活動