

○ 苦情・ご意見・ご要望等

お取引店までご連絡ください。スタッフが状況を調査し、すぐに解決できるよう努力いたします、満足のいく結果に至らなかった場合は、以下のお取引店苦情処理責任者までお知らせください。

東京支店

電話 :03-6213-1301

ファックス :03-3201-5755

郵便 :

〒100-6331

東京都千代田区丸の内二丁目 4-1

玉山銀行 東京支店

苦情処理責任者 宛

福岡支店

電話 :092-260-1913

ファックス :092-401-1369

郵便 :

〒810-0001

福岡県福岡市中央区天神一丁目 10 番 20 号天神ビジネスセンター16 階

玉山銀行 福岡支店

苦情処理責任者 宛

○ 全国銀行協会相談室

全国銀行協会相談室は、銀行に関するさまざまなご相談やご照会、銀行に対するご意見・苦情を受け付けるための窓口として、全国銀行協会が運営しています。ご相談・ご照会等は無料です。

詳しくは、全国銀行協会ホームページ

(<http://www.zenginkyo.or.jp/adr/>)をご参照ください。

また、全国銀行協会相談室がお客さまから苦情の申出を受け、原則として2か月を経過してもトラブルが解決しない場合には、「あっせん委員会」をご利用いただけます。

詳しくは全国銀行協会相談室にお尋ねください。

電話番号: 0570-017109 または 03-5252-3772

受付日: 月～金曜(祝日および銀行の休業日を除く)

受付時間: 午前9時～午後5時

※全国銀行協会は銀行法および農林中央金庫法上の指定紛争解決機関です。

以上