

學會到銀行櫃台做的事

開戶、存錢、領錢、轉錢



關於這本手冊

這本手冊會告訴我，
怎麼在玉山銀行開戶、
怎麼在銀行把錢存進去、
怎麼在銀行把錢領出來、
怎麼在銀行把錢轉給別人。

跟銀行有關的重要東西

存摺



存摺會記錄我每次
存多少錢、領多少錢，
讓我知道戶頭還有多少錢。

晶片金融卡



晶片金融卡是一張可以用來
領錢、存錢、轉錢的卡片，
只要有自動提款機(ATM)
的地方都可以用。

目錄

第一單元 | 認識銀行 ----- 第 1 頁

第二單元 | 申請帳戶 ----- 第 2 頁

第三單元 | 到銀行櫃台存款 ----- 第 9 頁

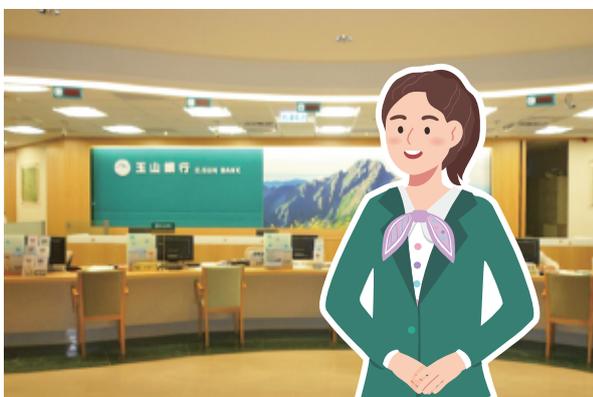
第四單元 | 到銀行櫃台提款 ----- 第 13 頁

第五單元 | 到銀行櫃台轉帳匯款 ----- 第 17 頁

第一單元 認識銀行



銀行會保護我的錢，
錢放在銀行裡很安全。
我有錢的時候，
可以把錢存進去。
我需要錢的時候，
可以去銀行領錢。



在銀行都有櫃台服務人員
可以幫忙處理
跟錢有關的事情，
如果有問題
都可以問櫃台服務人員。

第二單元 申請帳戶

什麼時候，會需要到銀行申請帳戶？



開戶就是去銀行申請帳戶，
才能存錢和領錢，
是最重要的第一件事！



如果我找到新工作，
公司要把我的薪水
存進玉山銀行，
所以要有玉山銀行的帳戶
才能領到薪水。



我想要在玉山銀行存錢，
我也可以到公司或家裡附近的
玉山銀行開戶。

到銀行開戶要注意的事

怎麼找到附近的銀行？



可以查公司或我家附近
哪裡有玉山銀行。

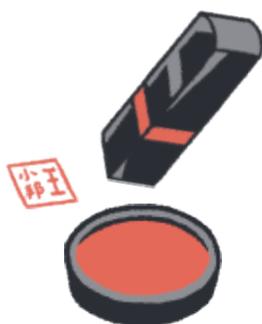
注意銀行的上班時間



銀行開門的時間是
星期一到星期五
早上9:00 到下午3:30。

開戶要帶的東西

檢查一下去銀行開戶，要準備的東西：



身分證

健保卡 或 駕照

我的姓名印章

公司的地址和電話



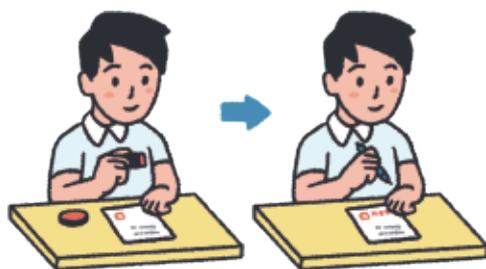
小提醒



我的姓名印章很重要！

因為以後去銀行辦事情都要用這顆印章。

到銀行開戶的順序



1 抽號碼牌。

2 寫開戶資料表

寫開戶資料，可以看

第6頁～第8頁，

或是我可以請櫃台服務人員

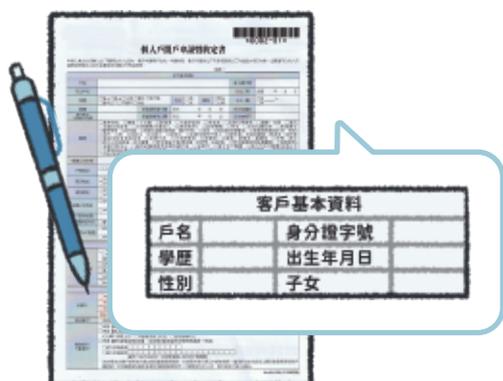
幫我輸入我開戶的資料到電腦。

3 蓋印章和簽名。

4 開戶完我會拿到

一本存摺和一張晶片金融卡。

怎麼寫開戶資料表？



要先寫上我的基本資料：
名字、出生年月日、
公司地址，
並勾選我的學歷。

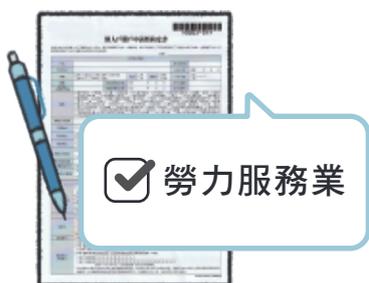


如果我是

- 1 庇護工廠的員工
- 2 作業員
- 3 清潔工
- 4 店員

職業的地方

可以選勞力服務業。



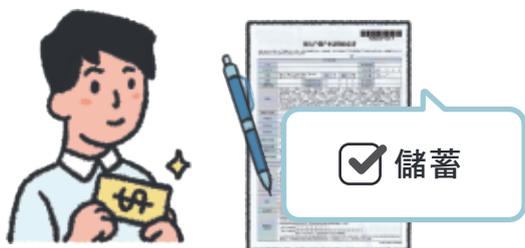
小提醒

寫開戶資料表或是請櫃台服務人員
輸入資料，都記得要檢查有沒有正確。

怎麼寫開戶資料表？



如果開戶是為了解讓公司付薪水
開戶目的可以勾選薪資轉帳。



如果開戶是因為我要存錢
開戶目的可以勾選儲蓄。



寫開戶資料表的時候
有看不懂、不清楚的地方
可以問櫃台服務人員。



小提醒

以上內容是玉山銀行的開戶資料表，
不同的銀行要填寫的表格內容都不一樣，
看不懂都可以問櫃台服務人員。

開戶資料表的範本



玉山銀行

個人戶開戶申請書

案件編號：

臺幣帳號 1

外幣帳號

官網瀏覽申請書



臺幣帳號 2

黃金存摺帳號

*為選填欄位，其餘欄位皆為必填

基本資料

中文戶名：**王小邦** 身分證/統一證號：**A123456789**

*英文戶名：

(1. 外國人此欄位為必填 2. 依護照姓名或外交部領事事務局查詢約定，並留存影本以資佐證)

出生日期：**90** 年 **01** 月 **01** 日 出生國家：**台灣** 城市：**台北市**

國籍： 本國 其他： 是否有其他國籍： 否 是，國家：

稅務身分：***請據實聲明您的稅務身分(可複選)**

具有中華民國稅務身分 具美國稅務身分 具美國以外的其他國家/地區稅務身分

*具美國納稅義務人身分【含美國公民、美國稅務居民(註)、持有美國永久居民身分證(綠卡)】

(註)係指在美國工作/居住/求學，本年度在美國境內停留天數≥31天，且(本年在美國境內停留天數*1+去年在美國境內停留天數*1/3+前年在美國境內停留天數*1/6)≥183天者，即為美國稅務居民。

E-mail：**0000@GMAIL.COM**

(1. E-mail 須於收到驗證信並完成驗證後始能生效 2. 外匯業務自動 E-mail 通知服務，請另行約定)

通訊電話：**02-12345678** 手機：**0911-111-111** (將同步申請簡訊密碼服務，如欲取消可另行約定)

通訊地址： 同戶籍地址 (勾選同戶籍地址時下方資訊毋須填寫)

郵遞區號 縣/市 鄉/鎮/市/區 村/里 鄰
路/街 段 巷 弄 號 樓之

居住地址： 同戶籍地址 同通訊地址 (單選，勾選同戶籍地址或同通訊地址時，下方資訊毋須填寫)

郵遞區號 縣/市 鄉/鎮/市/區 村/里 鄰
路/街 段 巷 弄 號 樓之

***居住地址不得為郵政信箱或公司地址**

*英文地址： 同戶籍地址 同通訊地址 (單選，英文地址以中華郵政全球資訊網查詢翻譯)

綜合對帳單寄送方式 (單選)： E-mail 簡訊 紙本平信郵寄至通訊地址

***申請電子對帳單，體驗無紙新生活，一起 e 化環保愛地球！**

信用卡帳單寄送方式： 暫不異動/未持有本行信用卡 (勾選本項目時，下方資訊毋須填列)

帳單地址 (單選)： 同戶籍地址 同通訊地址 其他：

寄送方式 (單選)： E-mail 簡訊 紙本

行業類別： 礦產/砂石 製造業 電力燃氣業 營造業 批發/零售
(單選) 住宿/餐飲 運輸/倉儲 金融/保險 不動產 軍/警/消
 公務人員 專業服務/技術服務 醫療服務/照護服務 藝術/娛樂/休閒 學生
 教育機構 農林漁牧業 供水/汙染整治 出版/影音/資通訊 人力/旅遊/保全/動產租賃
 非營利組織 其他/家管

職業狀況： 雇主 正職(含約聘、派遣) 兼職(含工讀) 學生

(單選) 家管 退休 待業 其他：

年收入： 50 萬元(含)以下 逾 50 萬至 150 萬元(含) 逾 150 萬至 300 萬元(含)

(單選·新臺幣) 逾 300 萬至 450 萬元(含) 逾 450 萬元

開戶目的： 薪轉/儲蓄 定存/儲蓄 證券 投資/理財 外匯/跨境匯款

(單選) 貸款 信用卡 家用 電子支付(如:PayPal) 其他：

外籍人士在台開立帳戶原因： 來台打工遊學/留學 常駐工作 移民 其他：

(單選，本國人免填)

公司資料：**(職業狀況為學生、家管、退休、待業者免填公司資料；開戶目的為薪轉，請加填「公司電話」)**

公司名稱：**○○公司**

職稱：**作業員**

*統一編號：

*公司電話：

騎
縫
章

第三單元 到銀行櫃台存款

什麼時候，會需要到銀行櫃台存款？



當爸媽給我紅包。



當公司發給我
現金薪水。



拿到錢的時候，
就可以去銀行櫃台存起來，
這就是存款。

到銀行櫃台存款要帶的東西



想要存進去的錢。

我的存摺。

到銀行櫃台存款的兩種方法



第一種方法是
拿一張寫好資料的
存款單、存摺跟要存的錢
給櫃台服務人員，

怎麼寫存款單可以看第12頁。



第二種方法是
不用寫存款單，
拿著要存的錢跟存摺
請櫃台服務人員幫忙。



小提醒

寫存款單或是請櫃台服務人員輸入資料，
記得要檢查有沒有正確。

存款單的範本

1

存款 Deposit	帳號 A/C																		
---------------	-----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2 存款戶名/
票據申請人：
Deposit account name/
Check applicant: _____

3

金額 Amount	億	仟萬	佰萬	拾萬	萬	仟	佰	拾	元

帳號：寫我的存款帳號。

戶名：寫我的姓名。

金額：寫我要存進去的錢。

玉山銀行 E.SUN BANK 新臺幣存款憑條 TWD Deposit slip

年 YY 月 MM 日 DD

第一聯 代儲票 (擇一填寫)

3

金額 Amount	億	仟萬	佰萬	拾萬	萬	仟	佰	拾	元
						5	0	0	0

2 存款戶名/
票據申請人：
Deposit account name/
Check applicant: 王小邦

1 存款
Deposit
A/C 00159790888888

戶名：玉山銀行(股)公司信用卡暨支付金融事業處 帳號A/C：0598-440-011210
Name: E.SUN Commercial Bank, Ltd. Credit Card and Payment Service Division

姓名：_____
Name: _____
統編：_____
ID No. _____
(金額三萬元(含)以上時，請填寫統編及出示身分證明文件)
(ID is required for transaction over TWD 30,000)

電話：_____
Tel: _____

開立票據 Issuing note

本支 Cashier's check 禁止背書轉讓 Nonnegotiable 抬頭：_____
 台支 Check of Bank of Taiwan 票號：_____
Check No. _____

現金明細 (存戶免填)

\$2,000	
\$1,000	
\$500	
\$200	
\$100	
\$50	
\$20	
\$10	
\$5	
\$1	
合計	

核章

NBS019 202101



以上內容是玉山銀行的存款單，不同的銀行要填寫的表格內容都不一樣，看不懂都可以問櫃台服務人員。

第四單元 到銀行櫃台提款

什麼時候，會需要到銀行櫃台提款？

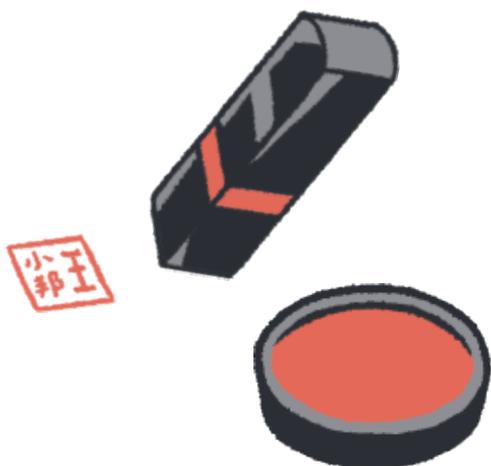


當我身上沒有錢的時候。



就可以去銀行櫃台
領出我存在帳戶的錢，
這就是提款。

到銀行櫃台提款要帶的東西



我的存摺。

我開戶用的印章。

到銀行櫃台提款的兩種方法



第一種方法是
拿一張寫好資料的提款單、
存摺跟印章給櫃台服務人員，
怎麼寫提款單可以看第16頁。



第二種方法是
不用寫提款單，
拿存摺跟印章
請櫃台服務人員幫忙。



小提醒

寫提款單或是請櫃台服務人員輸入資料，
記得要檢查有沒有正確。

提款單的範本

1 帳號
A/C

2 金額 (大寫)
Amount (in words)

提款帳號：寫我的存款帳號。

金額：寫要領出的錢。

新臺幣取款憑條
TWD Withdrawal slip

玉山銀行 E.SUN BANK

年 YY 月 MM 日 DD

金額 (大寫) Amount (in words) 伍仟貳佰壹拾參元整

帳號 A/C 0015979088888

本行帳號
戶名
抬頭
Title
 本支 Cashier's check
 台支 Check of Bank of Taiwan
 禁止背書轉讓 Nonnegotiable
 票號：Check No.

單筆存入
開立票據
其它：Other:

Transfer method (choose one)
單筆存入
開立票據
其它：Other:

原留印鑑 Authorized seal

驗印
核章

NBS021 202209



小提醒

- 數字的大寫是：

數字	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
數字大寫	壹	貳	參	肆	伍	陸	柒	捌	玖	零

- 單位的大寫是：

單位	千	百	十
單位大寫	仟	佰	拾

- 以上內容是玉山銀行的提款單，不同的銀行要填寫的表格內容都不一樣，看不懂都可以問櫃台服務人員。

第五單元 到銀行櫃台轉帳匯款

什麼時候，會需要到銀行櫃台轉帳匯款？



像是在網路上買東西，
要把錢給賣東西的老闆。



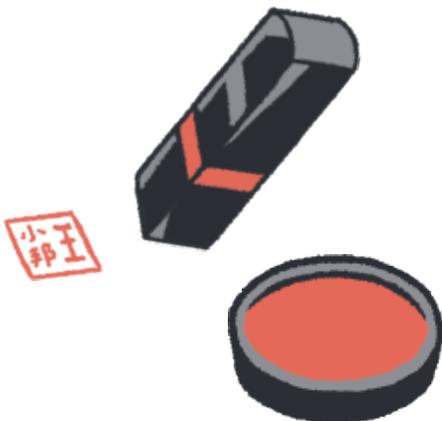
就可以到銀行櫃台，
從我的帳戶
把我的錢轉給別人，
這就是轉帳匯款。



不要轉帳給不明賣家，
發現被詐騙請撥打165。



到銀行櫃台轉帳匯款，要帶的東西



對方的帳戶資料或存摺照片，

帳戶資料要有：

銀行名稱、
分行名稱、
戶名、
帳號。

我的存摺。

我開戶用的印章。

轉帳匯款單的範本

先寫對方的資料

解款行：寫對方的銀行名字和分行名稱。

收款人：寫對方的帳號和姓名。

匯款金額：寫要給對方多少錢。

匯款人：寫我的姓名。

1 收款行
Beneficiary bank
銀行
Name of bank
分行
Branch

2 收款人
Beneficiary
帳號
A/C No.
戶名
Name

3 匯款金額
Transfer Amount
(上限5,000萬)
億 仟萬 佰萬 拾萬 萬 仟 佰 拾 元

4 匯款人
Remitter
姓名
Name
電話
Tel

玉山銀行 E.SUN BANK 新臺幣匯款申請書 TWD Outward Remittance Application

年 月 日 沖正重登之主機序號

第一聯 代傳票 First copy: Bank voucher

3 匯款金額 Transfer Amount (上限5,000萬) 億 仟萬 佰萬 拾萬 萬 仟 佰 拾 元 5 0 0 0

1 收款行 Beneficiary bank 幸福 銀行 仁愛 分行

2 收款人 Beneficiary 帳號 A/C No. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 1 2 3 戶名 Name ○○公司

4 匯款人 Remitter 姓名 Name 王小邦 帳號 ID No. A123456789 電話 Tel: 0911-111-111

同意自上列帳號扣取: 匯款金額及匯費 匯款金額無需另填取款條 (with/without slip not required)

附言/稅單編號: Postscript/Tax statement number: 匯費 現金 轉帳 合計:

代理人姓名: Name of agent: 統編: ID No: 逕行顧客非匯款人·必填! Required while the customer is not the remitter

小提醒

以上內容是玉山銀行的匯款單，不同的銀行要填寫的表格內容都不一樣，看不懂都可以問櫃台服務人員。



**學會到
銀行櫃台做的事**