

學會使用 銀行自動提款機 (ATM)

存錢、領錢、轉錢



關於這本手冊

這本手冊會告訴我，
怎麼使用玉山銀行ATM、
怎麼把錢存進去ATM、
怎麼把錢從ATM領出來、
怎麼把錢從ATM轉給別人。

使用自動提款機(ATM)需要的東西

| 晶片金融卡



晶片金融卡是一張可以用來領錢、存錢、轉錢的卡片，只要有自動提款機(ATM)的地方都可以用。

| 晶片金融卡密碼

密碼：

到ATM 操作的時候，會需要輸入密碼，才能領錢、存錢、轉錢。



小提醒

為了避免讓別人看到密碼，會用 * 代替數字。

目錄

- 第一單元 | 認識自動提款機(ATM) ----- 第 1 頁
- 第二單元 | 用自動提款機(ATM)存錢 ----- 第 5 頁
- 第三單元 | 用自動提款機(ATM)領錢 ----- 第 9 頁
- 第四單元 | 用自動提款機(ATM)轉錢 ----- 第 12 頁
- 第五單元 | 用自動提款機(ATM)
發生這些狀況該怎麼辦 ----- 第 16 頁

第一單元 認識自動提款機(ATM)

自動提款機(ATM)是什麼？



自動提款機(ATM)是一台機器，
讓大家不用去銀行，
就可以處理跟錢有關的事情。

自動提款機(ATM)
會放在銀行、便利商店
或是捷運站裡。

密碼：

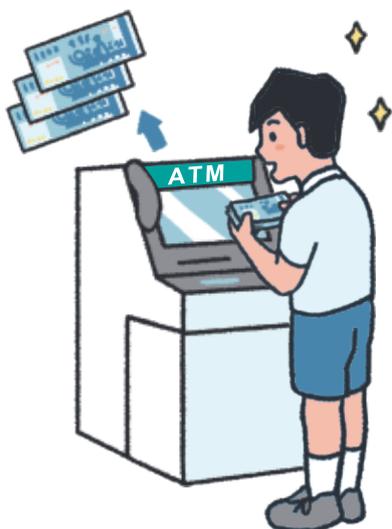


要使用自動提款機(ATM)
一定要帶晶片金融卡和密碼。

用自動提款機(ATM)可以做什麼事？



存錢
把身上的錢
存進銀行帳戶。



領錢
從銀行帳戶
把錢領出來。



轉錢
把我存在銀行的錢
轉到別人的銀行帳戶。

自動提款機(ATM)的使用步驟



插入晶片金融卡的地方：
晶片朝上把卡片插入
自動提款機(ATM)。

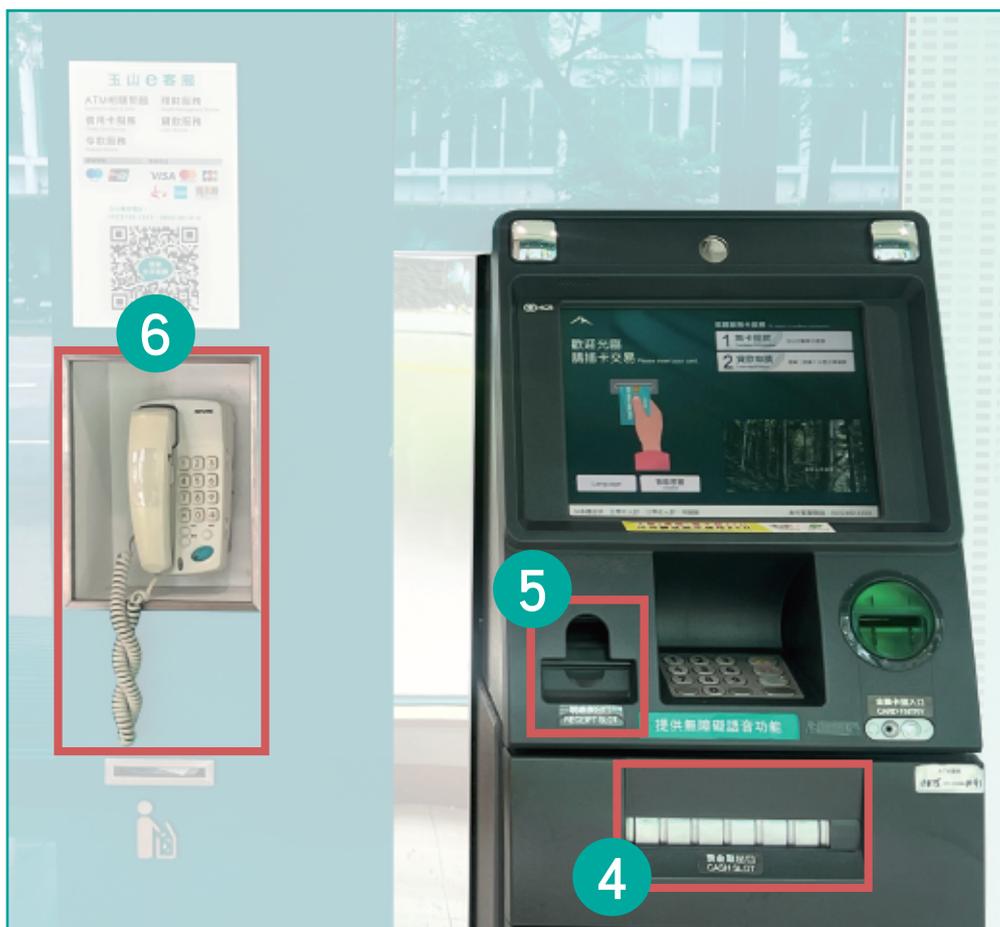


數字鍵盤：
是用來輸入密碼、金額、
帳號的地方。
如果操作錯誤，
可以按取消，就會重來一次。



螢幕：
螢幕中會告訴我存錢、
領錢、轉錢的每個步驟。

自動提款機(ATM)的使用步驟



出鈔口：
放錢或拿錢的地方。



明細表出口：
完成存錢、領錢、轉錢後，
點 印出明細表 按鈕，
明細表會從這裡出來。



緊急電話：
如果遇到晶片金融卡被機器吃掉了、
錢沒有跑出來、
螢幕沒有反應、
或有其他使用的問題，
拿起這支電話告訴銀行服務人員。

第二單元 用自動提款機(ATM) 存錢

到自動提款機(ATM)存錢要帶的東西



我的晶片金融卡。



想要存進去的鈔票。

用自動提款機(ATM)存錢的步驟



- 1 把晶片金融卡插入自動提款機(ATM)，記得晶片要朝上。



- 2 在數字鍵盤輸入我的晶片金融卡密碼，輸入後，按下 確認 鍵。



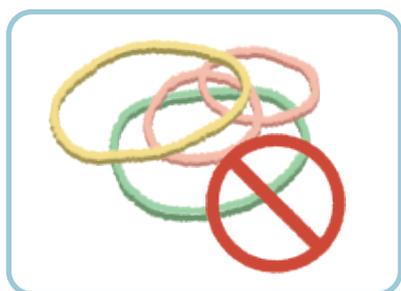
- 3 在螢幕點 存款。



- 4 如果要存進我的銀行帳戶
在螢幕點 *存入本張金融卡 按鈕。
*存入本張金融卡：
就是把錢存入我的帳戶。



- 5 把要存的鈔票放進出鈔口
鈔票不能折到
也不能有其他東西。
例如：橡皮筋



小提醒

有的銀行會收交易手續費，有的銀行不會收。
交易手續費最高金額會是15元。



- 6 螢幕會顯示我存了多少錢，檢查沒有問題就可以按 確認 及 列印明細表 按鈕。



- 7 最後記得收回我的 晶片金融卡 和 交易明細表。



小提醒

交易明細表上面會有我的資料，記得要收好！

第三單元 用自動提款機(ATM) 領錢

到自動提款機(ATM)領錢要帶的東西



我的晶片金融卡。

用自動提款機(ATM)領錢的步驟



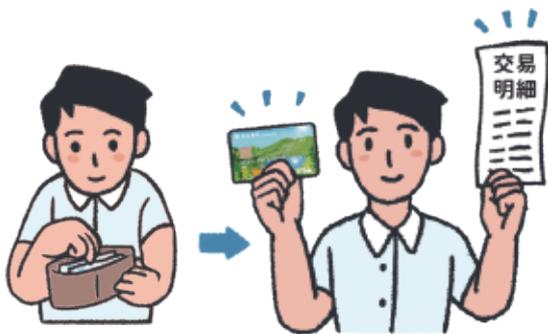
- 1 把晶片金融卡插入自動提款機(ATM)記得晶片要朝上。



- 2 在數字鍵盤輸入我的晶片金融卡密碼，輸入後，按下 確認 鍵。



- 3 在螢幕點 提款。



- 4 在數字鍵盤輸入我要領多少錢，就可以按 確認。
- 5 在螢幕按 列印明細表 按鈕。
- 6 從出鈔口把錢收進錢包，記得收回我的晶片金融卡 和 交易明細表。
- 7 用玉山銀行的金融卡在玉山銀行的自動提款機（ATM）領錢，每次最多只能領5萬元；在其他銀行的自動提款機（ATM）領錢，每次最多只能領2萬元。

第四單元 用自動提款機(ATM) 轉錢

到自動提款機(ATM)轉錢要帶的東西



我的晶片金融卡。



對方的帳戶資料或存摺照片，
帳戶資料要有：
銀行名稱、銀行代號、
帳號、*戶名。



*戶名：要轉錢的對象。

用自動提款機(ATM)轉錢的步驟



- 1 把晶片金融卡插入自動提款機(ATM)，記得晶片要朝上。



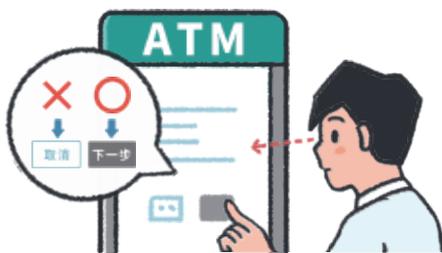
- 2 在數字鍵盤輸入我的晶片金融卡密碼，輸入後，按下 確認 鍵。



- 3 在螢幕點 轉帳。



- 4 用數字鍵盤輸入對方的資料，
銀行代號：對方的銀行代號、
轉入帳號：對方的帳號、
交易金額：要給對方多少錢。



- 5 檢查螢幕出現的資料對不對，
像是對方的帳號、要給他的金額
如果對就按 下一步；
不對要按 取消。



- 6 接著就可以按 列印明細表 按鈕。



- 7 記得收回我的
晶片金融卡 和 交易明細表。



小提醒

玉山銀行自動提款機(ATM)
每（筆/次）轉帳最高金額是3萬元。



如果接到不認識的電話，
對方請我去使用
自動提款機(ATM)，
一定是騙人的！
一定要找爸媽或監護人、
警察、銀行人員協助。

第五單元 用自動提款機(ATM) 發生這些狀況該怎麼辦



如果我按錯密碼 3 次，
晶片金融卡就會被
自動提款機(ATM)鎖卡。



如果我的錢忘記拿，
錢就會被
自動提款機(ATM)回收。



發生這些狀況，
都可以拿起自動提款機(ATM)
旁邊的緊急電話
跟銀行人員說，
請他協助我，
記得不可以走開！



**學會使用
銀行自動提款機 (ATM)**