

5.3 健康安全友善職場

GRI：403-1、403-2、403-3、403-4、403-5、403-6、403-7、403-8

玉山持續致力於優化員工健康照護與職場安全措施，並訂定「玉山金控職業安全衛生政策」，經董事會通過，彰顯對職場安全的高度重視。透過落實危害鑑別與風險評估，積極降低潛在危害與風險隱憂，同時提供多元健康促進活動，維護員工身心健康，凝聚員工與眷屬的向心力，成為同仁職涯的靠山。

■ 職業安全衛生管理系統

玉山銀行於 2018 年成為臺灣金融業中首家通過 ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統驗證之機構，適用對象包含全體員工及承攬商，每年持續透過第三方複驗，確保證照效期內系統持續有效運作，2025 年已完成系統換證作業。每年由職安人員、各部門代表共同討論及執行作業危害鑑別及風險評估，持續維持零死亡及零嚴重職災事故之紀錄，本公司除關注數據變化，更重視職災後的個案關懷與完善的職能復健支持，以確保受影響同仁能獲得充分休息與醫療照顧，若玉山發生非交通事故之職業災害，由職安業務主管召集相關人員進行職災調查，並提出改善防止對策，藉由導入系統落實 PDCA，建構安全、健康的職場環境。

職業災害處理流程



註：工作失能天數指引（The Medical Disability Advisor: Workplace Guidelines for Disability Duration, 簡稱 MDA）。

	2023 年	2024 年	2025 年
總工作工時	18,371,840 小時	18,822,000 小時	19,241,136 小時
職災死亡人數	0 人	0 人	0 人
嚴重職災之人數	0 人	0 人	0 人
可記錄之職災人數	32 人	22 人	25 人
失能傷害總損失日數	48.8 天	88.3 天	154 天
失能傷害頻率	1.03	0.79	0.83
失能傷害嚴重率	2	4	8

註：1. 失能傷害頻率及失能傷害嚴重率數值依職安署公告方式計算。

2. 2025 年玉山公傷多為上下班交通之通勤災害，非屬職業安全衛生法所稱之職業災害，故未納入計算。

3. 2025 年“非員工但其工作及 / 或工作場所受組織所控管之工作者”，未發生職業災害。

■ 職業安全委員會 / 協議組織會議

玉山銀行依「職業安全衛生法」、「職業安全衛生管理辦法」等相關規定設有職安專責單位，負責擬定及規劃安全衛生事宜。每季召開職業安全衛生委員會，由總經理擔任主任委員，委員會由 10 位委員組成，溝通與協調各項安全衛生議題，並檢視職業安全作為執行進度與成效。每年訂定職業安全衛生管理計畫，各單位主管績效衡量亦納入職業安全衛生相關指標，例如：員工健檢完成率等，盡力防止職業災害，保障同仁的安全與健康。對於玉山之承攬商，由各案件負責單位不定期召開協議組織會議，向承攬商說明作業潛在危害及玉山安全衛生規範，確保其作業符合公司要求；同時建立雙向溝通機制，鼓勵承攬商提出安全衛生改善建議，持續精進職場安全管理。於配合之團膳廠商合約中，亦載明本公司要求之職業安全衛生標準。

■ 職業安全衛生教育訓練

為使每位玉山人都能熟知公司安全衛生管理機制及職安相關法規，今年度以 e-Learning+ 方式辦理職業安全衛生教育訓練 1 小時。玉山各營運據點均至少有職業安全衛生業務主管、急救人員及防火管理人各 1 人，以系統方式控管人員證照，如有出缺則即刻派訓。持有證照同仁如需複訓者，均有定期安排參加複訓課程，以持續精進其職業安全之概念與認知，強化各單位對於職業安全的關注與重視。

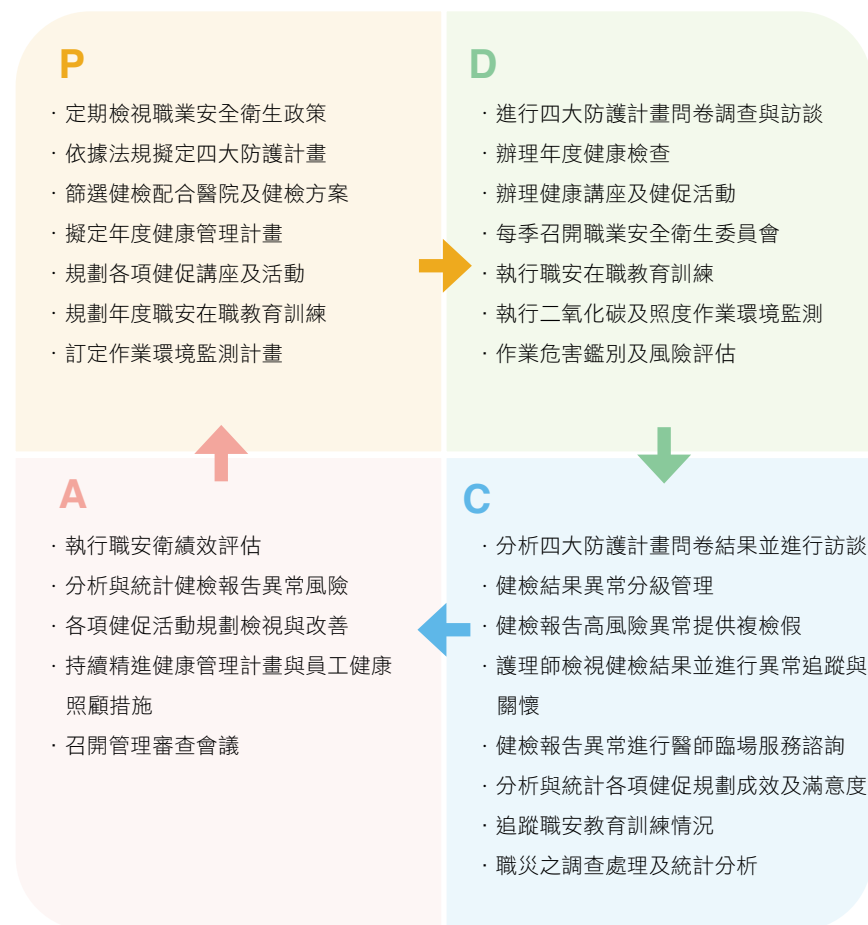
玉山銀行於九棟自有大樓全面配置 AED 設備並取得安心場所認證，2025 年取得認證大樓有 83% 員工完成 CPR+AED 專業培訓，並維持每兩年效期屆滿前重新申請認證，確保職場應變韌性與安全。

證照名稱	有效證照張數
職業安全衛生業務主管	252
防火管理人	308
急救人員	332
總計	892

■ 營造健康職場

每年依據員工健康檢查異常分析、健康管理成效、流行病學與問卷回饋，擬定年度健康管理計畫並規劃各項健促活動。執行健康檢查後，對於健康檢查報告異常或有潛在風險之同仁，進行健檢結果異常分級管理及追蹤，包含提供複檢假、護理師追蹤關懷、醫師臨場服務諮詢等。辦理健康講座及健促活動後，分析及統計其成效及滿意度，並且進行檢視與改善。

PDCA 循環式管理架構



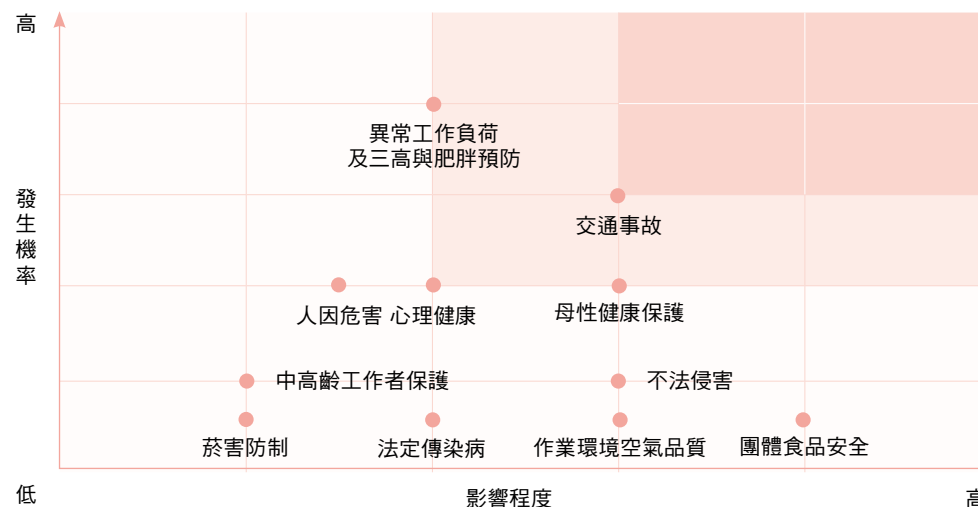
■ 職安與健康風險評估地圖

為有效進行職場危害風險辨識，精進職場安全與促進健康，玉山以職業安全衛生法及循環管理為架構，透過問卷發放、自主檢查及多面向溝通管道，依據四大防護計畫結果、工作型態分析、作業環境訪視、健康影響程度等重要指標，歸納出職安與健康風險評估地圖，中高風險健康議題相關控制措施如下，並將低風險項目納入日常管理，持續進行監測，若風險等級變動即適時調整。

2025 年依據主管機關指引，訂定「中高齡及高齡者工作適能管理計畫」，透過中高齡及高齡者工作適能評估與調整機制，確保中高齡員工職業安全及健康。在職安衛管理上，除持續強化實體安全外，進一步整合心理健康促進，推動心理韌性提升計畫、完善員工協助方案（EAP），依員工健康狀況提供適切支持與預防措施，以降低身心健康風險，實踐全方位健康照護。

每年依據分析結果，安排醫師臨場服務及年度健康促進活動，2025 年辦理多元身心健康促進講座及活動共 27 場，並舉辦健康享瘦班、健走活動，協助員工降低三高與肥胖風險，管理體重並建立穩定的運動習慣，實踐健康與永續生活，守護員工健康與安全。

職安與健康風險評估地圖



註 1：影響程度：高度：無法工作甚至死亡、中度：疾病造成部分的工作負擔、低度：康復後仍可正常工作。

註 2：發生機率類別：高度風險：一年內大部分情況會發生、中度風險：一年內有些情況會發生、低度風險：一年內只有少數情況發生。

□ 低度風險 □ 中度風險 □ 高度風險

■ 健康風險議題控制措施

影響程度	風險議題	控制措施	2025 年實施成效
高度風險	交通事故	1. 全體同仁交通安全宣導課程 2. 減少非必要外勤活動並提供全額交通車資 3. 落實行內通報機制，與臺大醫院職醫科合作以《醫療失能顧問：工作失能天數指引》為核心，評估公傷同仁最佳休養天數，並依個案狀況進行復工評估並定期追蹤	1. 辦理交通安全教育訓練，並列入必修課程，完成人數 7,938 人。 2. 交通費補助金額新臺幣 237,185,836 元。 3. 新增辦理交通安全講座共 2 場，加強同仁的交通安全意識，共 4,375 人次參與。 4. 由護理師電話關懷交通傷害個案，關懷率 100%，協助 11 位同仁完成臺大醫師臨場服務復工評估，與單位主管偕同確認同仁復工狀況，必要時調整工作內容，並由護理師定期追蹤個案健康狀況、紀錄回診及復健狀況。

影響程度	風險議題	控制措施	2025 年實施成效
	異常工作負荷及三高與肥胖預防	1. 優於法令健康檢查制度 2. 健檢結果分級管理 3. 提供公假複診 4. 臺大醫師駐點諮詢服務 5. 辦理多元健康促進講座 6. 辦理健康相關活動 7. 多元運動社團 8. 實施異常工作負荷促發疾病預防計畫	1. 優於法令之健康檢查補助及年限，並提供公假辦理，2025 年玉山金控共 3,373 人完成健康檢查，補助金額新臺幣 19,882,639 元。 2. 針對長期夜間工作同仁，提供每年健康檢查補助，2025 年共 16 人完成健康檢查，補助金額新臺幣 54,000 元。 3. 健康檢查高風險異常經臺大醫師評估需回診複檢，提供公假辦理，由護理師持續追蹤複檢情形。 4. 臺大醫師駐點諮詢服務，每場 3 小時，2025 年共辦理 96 場醫師臨場服務，參與人數共 852 人次，採「電話訪談」、「視訊」及「現場」多元諮詢方式，讓同仁健康諮詢不受場域限制。 5. 辦理健康促進講座共 7 場次，包含三高預防、辦公室運動、視力保健、科技體適能等多元主題講座。 6. 辦理健康享瘦班 2 梯次，共 78 位主管同仁參與，邀請營養師及運動教練每週規劃健康飲食及運動課程，六週課程幫助同仁建立正確飲食觀念與良好運動習慣，平均每人體重減 2.2 公斤、平均每人體脂減 1 %。 7. 辦理員工健走活動，共 2,353 人次主管同仁參與，兩個月走出 485,705,142 步，約減少 68.97 噸的排碳量。（依衛福部公告：每走 10,000 步，可減少 1.42kgCO ₂ e 碳排計算） 8. 持續辦理玉山登峰活動和單車環島活動。 9. 補助多元體育類社團，如桌球社、羽球社、網球社、籃球社、瑜珈社、韻律社。 10. 針對輪班、夜間工作、長時間工作及健康異常評估為高風險同仁，發放異常工作負荷促發疾病預防問卷，2025 年共發放 182 人，訪談人數 17 人，加強管理 2 人，由護理師持續追蹤。
中度風險	心理健康	1. 建構整合型照顧團隊 2. 提供員工協助方案（EAP）心理諮商服務 3. 評估心理健康狀況 4. 舉辦管理諮商講座 5. 辦理心理健康講座、團體諮商活動及手作紓壓課程	1. 建立由心理師、護理師、人力資源團隊組成的整合型照顧網絡，提供同仁全方位的心理健康支持。 2. 員工皆有無限次電話諮詢額度，每人每年兩次免費個人諮商，2025 年總諮商人數達 72 人次。 3. 利用既有的健康檢查流程，同步發送壓力量表，進行心理健康狀況評估，提供同仁全方位的健康關懷，2025 年共發送 3,324 筆。 4. 深化管理者心理健康識能培訓，共辦理 2 場管理諮商講座，第一場次為員工關懷技巧訓練，共 636 位主管參與。第二場次為工作坊形式，共 44 位主管參與，透過分組進行案例演練，培養領導者的心理健康意識，提升其識別團隊成員壓力狀況的敏感度，並掌握適當的關懷和支持技巧。 5. 辦理 1 場心理健康講座共 447 人參加；心理師駐點團體諮詢「玉見復原力」共 7 場、85 人參與；手作紓壓活動共 10 場，合計 385 人參與。
	母性健康保護	1. 實施母性健康保護計畫，並提供臺大醫師駐點諮詢服務 2. 舉辦母性健康講座 3. 提供孕婦裝 4. 優於法令產假、產檢假、陪產假及陪產檢假 5. 提供哺乳友善環境及設備 6. 提供復職協助措施	1. 針對懷孕中、產後未滿一年及一年以上仍持續哺乳之女性同仁，發放母性健康保護問卷，2025 年共發放 106 人，填答內容經臺大醫師分析訪談，訪談結果皆為無相關危害。 2. 由小兒科醫師暨國際認證泌乳顧問辦理「孕期照護與哺乳實作」講座，邀請新手爸爸共同參與。 3. 2025 年產假申請人數 266 人、產檢假申請人數 241 人、陪產檢及陪產假申請人數 149 人。 4. 北部 5 棟自有辦公大樓設置哺集乳室，提供奶瓶消毒鍋、母乳專用冰箱、奶瓶清潔劑，設置門禁系統並由專人維運，且通過臺北市府衛生局「優良哺集乳室分級認證 - 特優」。 5. 2025 年育嬰留停回任率 90%。