

5.2 人才吸引與留任

GRI：2-30、201-3、202-1、401-2、404-2、404-3、405-2、406-1

我們深信「人才是先行指標，也是關鍵指標」。玉山以精準選才為本，廣納多元領域人才，透過人才發展為導向的績效管理、有競爭力的薪酬制度、多元且優於法令的福利措施，持續精進各項人力資源制度，並建置多元安心溝通管道增進員工歸屬感，致力打造員工快樂的第二個家。

■ 招募多國籍與多元專業人才

不論是國家、產業或企業皆需要優秀的人才，進而產生創新進步的動能，玉山深耕培育臺灣金融、科技與跨境專業人才，近年不斷連結產、官、學、研，積極投入 ESG 及培育國際人才，發揮金融影響力，朝國際化的金融領航者邁進。

多國籍人才招聘與培育

項目	說明	成效
玉山東協人才獎學金	鼓勵東協優秀學生來臺就學，培育具備國際化專業與能力之東協傑出人才，並不定期邀請得獎人參與玉山相關公益活動。	培育人數 截至 2025 年，共培育 55 位獎學金得主，其中包含越南、泰國、緬甸、柬埔寨、馬來西亞等國籍。
外籍人士任用	因應國際化浪潮，推動臺灣金融圈友善雙語金融服務，自 2020 年起陸續增加外籍人士的聘僱，廣納多元國籍人才。	培育人數 截至 2025 年，玉山共招募 36 位外籍人士，包含德國、法國、捷克、馬來西亞、緬甸、泰國、柬埔寨、越南、烏克蘭、香港、美國、日本等多元國籍。



產學合作

分類	項目	說明	2025 年成果
產	AI 人工智慧挑戰賽	以企業出題、人才解題為主軸，讓各界好手運用資料，為複雜的金融問題尋找解決方案。	參賽人數 2025 年參與隊伍共計 790 組、共 1,092 人參與。至今已舉辦 11 場挑戰賽，共計 8,780 組隊伍參賽、匯集超過 14,000 名 AI 好手參賽。
官	國際金融學院	加入政治大學及中山大學國際金融學院之出資企業，與政府攜手培育優秀國際金融人才。	贊助金額 贊助兩校之國際金融學院，金額共新臺幣 1,000 萬元。 培育人數 2025 年（第四屆）：政治大學 120 名、中山大學 112 名。
學	實習計畫	提供有志於朝金融業發展之年輕學子體驗職場生活，鼓勵學生及早建立正確之工作態度，提升其職場適應力與競爭力。	金融專才實習生 2025 年提供分行營運、理財及法金實習機會，共計 261 位學生，自 2014 年起累計共 1,695 位實習生。 暑期實習生 2025 年共 39 位學生參與，其中有 5 位外籍學生，自 2011 起累計共 356 位實習生。
	玉山獎助學金	透過贊助校園活動、金融課程、提供獎學金等方式，培育及鼓勵金融、科技、人文、東協及護理領域的潛力學生。	獎助金 2025 年贊助近 35 萬元，贊助對象包含臺大、政大、中山等校。 獎學金 2025 年共有 36 位獎學金得主，其中 18 位榮獲玉山培育傑出人才獎學金、9 位榮獲培育護理人才獎學金、9 位榮獲培育東協人才獎學金，累積至 2025 年共有 357 位領取獎學金。
	玉山 AI 暨金融科技研發中心	玉山深耕人工智慧於金融業之各式應用場景，透過學界與業界的緊密合作，針對銀行內部面臨的具體技術難題，量身訂作研究方向，期能運用科技提供優質的金融服務。	研發中心 2018 年攜手陽明交通大學成立「玉山 AI 暨金融科技研發中心」、2019 年與臺灣大學成立「AI 暨金融科技研發中心」。 專案合作 截至 2025 年，子公司玉山銀行與多所大專院校、橫跨 6 大系所、累積超過 60 位指標教授、370 位學生進行人工智慧技術研發合作。