

■ 永續轉型與科技賦能

「人才是先行指標，也是關鍵指標」，玉山深信人才永續發展是企業基業長青的核心競爭力。透過永續轉型與科技賦能培育計畫，提升人才的未來競爭力，創造共好共榮，實踐社會責任。

永續轉型培育計畫

玉山金控透過人才培育強化同仁 ESG 思維，各個職系培訓模組皆安排永續相關課程，將永續理念結合金融專業，促成永續與業務績效的正向循環，以因應氣候變遷帶來的挑戰。除自辦的教育訓練，同時安排員工參加外部永續相關課程或研討會，亦鼓勵玉山人透過參與多元志工活動，實踐永續精神，打造企業永續競爭力，共同邁向永續未來。金控設有永續發展處（前永續辦公室）主要負責永續發展策略及規範，主管與同仁全數取得永續金融基礎及進階能力證照，同時玉山培育逾 200 位永續金融管理師，並透過組織編組與證照補助機制，持續強化永續專業能力，支持中長期永續發展策略推動。

2025 永續人才培育計畫成效

項目	指標	2023 年	2024 年	2025 年
L1 反應	課程滿意度	97.40%	95.40%	93.20%
L2 學習	永續 3 小時完訓率	100%	100%	100%
	各職系永續課程完訓率	98.34%	93.35%	97.40%
	志工活動參與人次	18,161	18,759	18,670
L3 行為	永續金融基礎能力證照 ^{註 1}	84	283	775
	永續金融進階能力證照	-	1	45
	永續專責團隊人數 ^{註 2}	54	67	73
	永續相關單位人數	20	11	28
	綠色授信 - 綠能專案（佰萬元）	73,152	107,189	137,555
L4 成果	永續連結貸款（佰萬元）	57,920	76,846	104,841
	ESG 產業授信（佰萬元）	267,524	297,039	357,316
	永續授信總餘額（佰萬元）	352,114	419,031	521,355
	ESG 消費金融授信（佰萬元）	8,836	163,524	169,606
	永續發展債券累計發行（億元）	233.8	263	298
L5 ROI	永續發展債券累計承銷量（億元）	259.3	272	291
	獲利 / 相關訓練班成本	72.28	105.3	151.99

註 1：「永續金融基礎能力證照」包含永續發展基礎證照、永續金融管理師、永續企業管理師、CFA Sustainable Investing Certificate、Sustainability and Climate Risk（SCR）。

註 2：永續專責單位及相關單位包含金控永續發展處及各子公司永續業務單位。

AI 科技人才培育計畫

紮實的金融專業是起點，然而數位轉型、AI 應用正在深刻改變金融產業的未來，玉山金控主動將科技能力納入人才發展體系，系統性強化同仁面對數位變革所需的思維與能力。

由上而下賦能，推動數位轉型

2025 年舉辦「玉山 AI 主管培育班」、「玉山 AI 治理專班」，透過專業 Mentor 指導及學長姐社群交流學習，強化實務應用與互助學習氛圍。玉山亦提供證照補助等鼓勵措施，推廣數位轉型相關學習，全面提升人才競爭力，共同迎戰未來金融新局。

接軌最佳實務，培育科技人才

2025 年規劃「E.SUN AI Day」與「Copilot Day」，與 AWS、Google 雲端平台、Microsoft 等國際科技夥伴合作，藉由成功案例分享、跨部門工作坊、實作交流，並結合專業導師的指導、團隊及社群交流學習，養成策略視野與工具實作能力，共同凝聚 AI 發展藍圖，奠定數位轉型與科技永續發展基礎。

- 培訓對象：全體同仁（含中高階主管）
- 培訓人數：793 人
- 培訓總時數：9,422 小時
- 數位相關能力學習覆蓋率：50.1%
（內容包含數位力、AI 認證、資訊安全等）

