

玉山個人網路銀行暨行動銀行服務約定條款修訂對照表

修訂後內容	修訂前內容	說明
111年8月版	111年7月版	
<p>第3條(名詞定義)</p> <p>十四、「臨櫃/ATM 驗證碼」：係指立約人親赴貴行櫃台完成身分驗證後由立約人自行設定之驗證碼，或至貴行自動櫃員機憑晶片金融卡驗證後由立約人自行設定之驗證碼，<u>或透過自動櫃員機顯示之 QR Code 驗證碼</u>。該組驗證碼可用於啟動貴行線上服務，僅單次有效。</p>	<p>第3條(名詞定義)</p> <p>十四、「臨櫃/ATM 驗證碼」：係指立約人親赴貴行櫃台完成身分驗證後由立約人自行設定之驗證碼，或至貴行自動櫃員機憑晶片金融卡驗證後，由立約人自行設定之驗證碼。該組驗證碼可用於啟動貴行線上服務，僅單次有效。</p>	新增 ATM 驗證碼說明。
<p>第3條(名詞定義)</p> <p>十五、「<u>視訊服務</u>」：係指立約人利用行動裝置(包含但不限於智慧型手機、平板電腦等具通信及連網功能之設備)，<u>透過網路連線方式，經貴行以視訊會議與立約人進行身分驗證及提供金融服務</u>。</p>	無，此次新增。	新增視訊服務說明。
<p>第12條(立約人連線與責任)</p> <p>二、如立約人為存戶時，立約人申請一次性密碼(如：簡訊密碼、語音 OTP 或行動銀行驗證碼)，依下列規定辦理：</p> <p>(一) 立約人得以下列方式申請簡訊密碼：本國人應親自憑國民身分證，外籍人士應親自持有效期限內之居留證正本至貴行辦理，如非自然人者還須憑原留印鑑辦理；或立約人憑晶片金融卡於貴行自動櫃員機申請、或於網路銀行憑晶片金融卡及晶片卡讀卡機申請；<u>或持國民身分證於行動銀行視訊服務申請</u>。</p>	<p>第12條(立約人連線與責任)</p> <p>二、如立約人為存戶時，立約人申請一次性密碼(如：簡訊密碼、語音 OTP 或行動銀行驗證碼)，依下列規定辦理：</p> <p>(一) 立約人得以下列方式申請簡訊密碼：本國人應親自憑國民身分證，外籍人士應親自持有效期限內之居留證正本至貴行辦理，如非自然人者還須憑原留印鑑辦理；或立約人憑晶片金融卡於貴行自動櫃員機申請、或於網路銀行憑晶片金融卡及晶片卡讀卡機申請。</p>	新增視訊服務說明。
<p>第12條(立約人連線與責任)</p> <p>十一、立約人須先登入行動銀行，始得開始綁定行動裝置。相關作業事項悉依貴行下列規定辦理：</p> <p>(三) 綁定行動裝置須透過使用語音 OTP 驗證、<u>ATM 驗證碼</u>或簡訊 OTP 並採加強防護機制(如 SIM 卡認證)，完成後始得使用行動銀行所提供之各項服務，包含但不限於快速登入、</p>	<p>第12條(立約人連線與責任)</p> <p>十一、立約人須先登入行動銀行，始得開始綁定行動裝置。相關作業事項悉依貴行下列規定辦理：</p> <p>(三) 綁定行動裝置須透過使用語音 OTP 驗證、簡訊 OTP 並採加強防護機制(如 SIM 卡認證)，完成後始得使用行動銀行所提供之各項服務，包含但不限於快</p>	新增 ATM 驗證碼說明。

修訂後內容	修訂前內容	說明
<p>推播通知(僅供自然人使用)、非約定轉帳、預約無卡提款序號、申請玉山銀行 IXML 憑證與執行外幣累計超額之簽驗章等相關服務；如立約人取消行動裝置綁定，貴行將暫停本項行動銀行所提供之各項服務，如欲重新使用，須重新綁定行動裝置。</p>	<p>速登入、推播通知(僅供自然人使用)、非約定轉帳、預約無卡提款序號、申請玉山銀行 IXML 憑證與執行外幣累計超額之簽驗章等相關服務；如立約人取消行動裝置綁定，貴行將暫停本項行動銀行所提供之各項服務，如欲重新使用，須重新綁定行動裝置。</p>	
<p><u>第 12-1 條(視訊服務)</u> <u>立約人使用貴行視訊服務時，同意悉依貴行下列規定辦理：</u></p> <p><u>一、立約人聲明並確認未以錄製影片、製作面具或模擬影像等機制偽冒身分，且係於接受充足之資訊及未受脅迫或操控之情形下使用貴行視訊服務。如不同意貴行以視訊服務方式進行身分核驗，應關閉或立即中止該視訊服務功能。</u></p> <p><u>二、立約人須先登入行動銀行，並上傳身分證件影像檔，以提供貴行身分證明文件。貴行將依據立約人留存於貴行之資料進行身分核驗，完成身分驗證後，始得進入貴行所提供之視訊服務。</u></p> <p><u>三、立約人瞭解並同意進行視訊服務流程時，貴行得全程以拍照、錄音、錄影等電子方式記錄立約人進行視訊服務流程所產生之所有照片、音檔、影像等影音資料，貴行所留存之影音內容即代表立約人本人之意思表示，對立約人具有拘束力。</u></p> <p><u>四、立約人如因行動裝置網路訊號或連線品質不佳，導致視訊服務中斷或無法順利連線，立約人應自行負擔使用視訊服務設備及產生之網路傳輸費用，如可歸責於貴行系統之事由而發生錯誤，貴行應協助立約人更正，並提供其他必要之協助。</u></p> <p><u>五、立約人使用視訊服務如遇爭議處理時，以貴行電腦系統留存紀錄為準，貴行有權進行事後查驗及稽核作業。</u></p>	<p>無，此次新增。</p>	<p>新增視訊服務說明。</p>
<p>第 13 條 (轉帳約定、提款與限額)</p>	<p>第 13 條 (轉帳約定、提款與限額)</p>	<p>1.立約人帳戶</p>

修訂後內容	修訂前內容	說明
<p>三、線上使用非約定轉帳服務須先至臨櫃或個人網路銀行申請開通，且須申請簡訊密碼服務或透過貴行晶片金融卡及晶片卡讀卡機或其他與貴行約定之驗證方式後始可轉帳。</p> <p>(四)如立約人欲提高非約定轉帳限額，可另行於線上申請提升限額：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>如立約人帳戶為透過「臨櫃」申請之帳戶：每一轉出帳戶單筆轉帳最高限額為新臺幣貳拾萬元整，每日累積轉帳最高限額為新臺幣貳拾萬元整，每月累積轉帳最高限額為新臺幣伍拾萬元整，惟不包含預約轉帳而未實際轉出之金額。</u> 2. <u>如立約人帳戶為「他行臨櫃開立之存款帳戶認證」之數位存款帳戶：每一轉出帳戶單筆轉帳最高限額為新臺幣伍萬元整，每日累積轉帳最高限額為新臺幣壹拾萬元整，每月累積轉帳最高限額為新臺幣貳拾萬元整。</u> 3. <u>非「他行臨櫃開立之存款帳戶認證」之數位存款帳戶者，須至臨櫃申請帳戶轉換後始可提高非約定轉帳限額。</u> 	<p>三、線上使用非約定轉帳服務須先至臨櫃或個人網路銀行申請開通，且須申請簡訊密碼服務或透過貴行晶片金融卡及晶片卡讀卡機或其他與貴行約定之驗證方式後始可轉帳。</p> <p>(四)如立約人欲提高非約定轉帳限額，可另行於線上申請提升限額，每一轉出帳戶單筆轉帳最高限額為新臺幣貳拾萬元整，每日累積轉帳最高限額為新臺幣貳拾萬元整，每月累積轉帳最高限額為新臺幣伍拾萬元整，惟不包含預約轉帳而未實際轉出之金額。惟如為數位存款帳戶者，須至臨櫃申請帳戶轉換後始可提高非約定轉帳限額。</p>	<p>為透過「臨櫃」申請之帳戶非約轉最高限額說明。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 新增「他行臨櫃開立之存款帳戶認證」之數位存款帳戶非約轉最高限額說明。 3. 新增目次。