

玉山個人網路銀行暨行動銀行服務約定條款修訂對照表

修訂後內容	修訂前內容	說明
110年12月版	110年8月版	
<p>第1條（銀行資訊）</p> <p>五、傳真號碼：(02)<u>25458213</u></p>	<p>第1條（銀行資訊）</p> <p>五、傳真號碼：(02)<u>25869413</u></p>	調整傳真號碼
<p>第3條（名詞定義）</p> <p>十二、「玉山行動銀行認證」：係指立約人持已綁定行動裝置之玉山行動銀行完成身分驗證。</p> <p><u>十三、「數位存款帳戶」：係指以網路方式受理立約人申請所開立之新臺幣及外匯存款帳戶。</u></p>	<p>第3條（名詞定義）</p> <p>十二、「玉山行動銀行認證」：係指立約人持已綁定行動裝置之玉山行動銀行完成身分驗證。</p>	新增十三、數位存款帳戶之定義
第4條（網頁及APP之確認）	第4條（網頁及APP之確認）	
<p>第12條（立約人連線與責任）</p> <p>十、立約人須先登入行動銀行，始得開始綁定行動裝置。相關作業事項悉依貴行下列規定辦理：</p> <p>(一)每人僅可綁定至多5個行動裝置(合併計算Android及iOS作業系統之行動裝置)。</p> <p>(二)每支裝置僅可綁定一個身分證字號/統一編號。</p> <p>(三)綁定行動裝置須透過使用語音OTP驗證，<u>完成後</u>始得使用行動銀行所提供之各項服務，包含但不限於快速登入、推播通知(僅供自然人使用)、非約定轉帳、預約無卡提款序號、申請玉山銀行IXML憑證與執行外幣累計超額之簽驗章等相關服務；如立約人取消行動裝置綁定，貴行將暫停本項行動銀行所提供之各項服務，如欲重新使用，須重新綁定行動裝置。</p>	<p>第12條（立約人連線與責任）</p> <p>十、立約人須先登入行動銀行，始得開始綁定行動裝置。相關作業事項悉依貴行下列規定辦理：</p> <p>(一)每人僅可綁定至多5個行動裝置(合併計算Android及iOS作業系統之行動裝置)。</p> <p>(二)每支裝置僅可綁定一個身分證字號/統一編號。</p> <p>(三)綁定驗證碼如連續錯誤5次，系統將自動暫停綁定，24小時後再開放。</p> <p><u>(四)完成</u>綁定行動裝置，始得使用行動銀行所提供之各項服務，包含但不限於快速登入、推播通知(僅供自然人使用)、非約定轉帳、預約無卡提款序號、申請玉山銀行IXML憑證與執行外幣累計超額之簽驗章等相關服務；如立約人取消行動裝置綁定，貴行將暫停本項行動銀行所提供之各項服務，如欲重新使用，須重新綁定行動裝置。</p>	因第12條已訂定語音OTP每日認證次數之限制，故調整綁定行動裝置之敘述
<p>第12條（立約人連線與責任）</p> <p>十四、為降低風險，立約人應不定期變更密碼。立約人對貴行所提供之相關文件及自行設定之使用者名稱、使用者密碼、接收簡訊密</p>	<p>第12條（立約人連線與責任）</p> <p>十四、為降低風險，立約人應不定期變更密碼。立約人對貴行所提供之相關文件及自行設定之使用者名稱、使用者密碼、接收簡訊密</p>	為保障顧客帳戶安全，新增電子郵件信箱驗證相關驗證內容

修訂後內容	修訂前內容	說明
<p>碼（含語音 OTP）之專屬行動電話號碼及其他足以識別身分之工具或其他與貴行約定之登入方式，應負保管以及防止第三人冒用或盜用或其他未經立約人合法授權使用之責。</p> <p><u>十五、立約人瞭解並保證其與貴行約定留存、變更之電子郵件信箱確實為立約人所使用，相關作業事項悉依貴行下列規定辦理：</u></p> <p><u>(一)為保障立約人權益，貴行得檢視電子郵件信箱是否有與他人留存於貴行之電子郵件信箱相同之情形，並得向立約人關懷後留存相關紀錄。</u></p> <p><u>(二)為確保立約人與貴行約定留存、變更之電子郵件信箱可正常接收電子文件及通知，立約人瞭解並同意配合，須點選貴行發送之電子郵件驗證連結，始完成電子郵件信箱之留存、變更程序，如未於一定期間內完成前述驗證機制，並願重新進行電子郵件信箱之留存、變更。</u></p>	<p>碼（含語音 OTP）之專屬行動電話號碼及其他足以識別身分之工具或其他與貴行約定之登入方式，應負保管以及防止第三人冒用或盜用或其他未經立約人合法授權使用之責。</p>	
<p>第 13 條（轉帳約定、提款與限額）</p> <p>三、線上使用非約定轉帳服務須先至臨櫃或個人網路銀行申請開通，且須申請簡訊密碼服務或透過貴行晶片金融卡及晶片卡讀卡機或其他與貴行約定之驗證方式後始可轉帳。</p> <p><u>(一)如立約人帳戶為透過「臨櫃」申請之帳戶，或以「自然人憑證」、「本行臨櫃開立之存款帳戶認證」之數位存款帳戶，非約定轉帳每一轉出帳戶單筆轉帳最高限額為新臺幣伍萬元整，每日累積轉帳最高限額為新臺幣壹拾萬元整，每月累積轉帳最高限額為新臺幣貳拾萬元整。</u></p> <p><u>(二)如立約人帳戶為「他行臨櫃開立之存款帳戶認證」之數位存款帳戶，非約定轉帳每一轉出帳戶單筆轉帳最高限額為新臺幣壹萬元整，每日累積轉帳最高限額為新臺幣參萬元整，每月累積轉帳最高限額為新臺幣伍萬元整。</u></p> <p><u>(三)如立約人帳戶為「本行信用卡認證」之數位存款帳戶，須至臨櫃申請帳戶轉換後始可轉帳。</u></p> <p><u>(四)如立約人欲提高非約定轉帳限額，可另行於線上申請提升</u></p>	<p>第 13 條（轉帳約定、提款與限額）</p> <p>三、線上使用非約定轉帳服務須先至臨櫃或個人網路銀行申請開通，且須申請簡訊密碼服務或透過貴行晶片金融卡及晶片卡讀卡機或其他與貴行約定之驗證方式後始可轉帳→非約定轉帳每一轉出帳戶單筆轉帳最高限額為新臺幣伍萬元整，每日累積轉帳最高限額為新臺幣壹拾萬元整，每月累積轉帳最高限額為新臺幣貳拾萬元整。如立約人欲提高即時轉帳非約定轉帳限額，可另行於線上申請提升限額，每一轉出帳戶單筆轉帳最高限額為新臺幣貳拾萬元整，每日累積轉帳最高限額為新臺幣貳拾萬元整，每月累積轉帳最高限額為新臺幣伍拾萬元整，惟不包含預約轉帳而未實際轉出之金額。</p>	<p>新增數位存款帳戶之相關說明。</p>

修訂後內容	修訂前內容	說明
<p>限額，每一轉出帳戶單筆轉帳最高限額為新臺幣貳拾萬元整，每日累積轉帳最高限額為新臺幣貳拾萬元整，每月累積轉帳最高限額為新臺幣伍拾萬元整，惟不包含預約轉帳而未實際轉出之金額。惟<u>如為數位存款帳戶者，須至臨櫃申請帳戶轉換後始可提高非約定轉帳限額。</u></p>		
<p>第 15 條 (交易核對) <u>二、貴行應於每月對立約人以雙方約定之寄發方式提供立約人上月之交易對帳單(除信用卡對帳單外，其他對帳單該月無交易時不寄)，說明如下：</u> <u>(一)每月第十個營業日前寄發交易對帳單，若因不可歸責貴行或發生不可抗力因素以致無法營業、前置作業所需之工作日不足或因系統因素影響資料驗證所需時程，寄發日得往後遞延。</u> <u>(二)立約人核對後如認為交易對帳單所載事項有錯誤時，應於收受之日起四十五日內，以電子郵件、電話或書面方式通知貴行查明。</u></p>	<p>第 15 條 (交易核對) 二、貴行應於每月對立約人以<u>書信或前項方式寄送</u>上月之交易對帳單(該月無交易時不寄)。立約人核對後如認為交易對帳單所載事項有錯誤時，應於收受之日起四十五日內，以電子郵件、電話或書面方式通知貴行查明。</p>	<p>新增綜合對帳單相關說明。</p>