

親愛的顧客您好，

本行已修訂《玉山銀行香港分行全球智匯網服務約定條款》，相關調整以紅字與底線顯示，請參閱。

修訂後	修訂前	修訂說明
第一條 銀行資訊 一、銀行名稱：玉山商業銀行香港分行 二、服務專線：852-34056168 <u>(24 小時客服專線：886-2-21821313)</u> 三、全球智匯網網址：https://gib.esunbank.com/HK/ 四、地址：香港九龍尖沙咀廣東道 9 號港威大廈第六座 28 樓 2805 室 五、訪客留言版：https://www.esunbank.com/zh-tw/about/services/customer/message-board	第一條 銀行資訊 一、銀行名稱：玉山商業銀行香港分行 二、<u>客</u>服專線：852-3405-6168 三、全球智匯網網址：https://gib.esunbank.com/HK/ 四、地址：香港九龍尖沙咀廣東道 9 號港威大廈第六座 28 樓 2805 室 五、訪客留言版：https://www.esunbank.com.tw/about/services/customer/message-board	新增本行 24 小時客服專線電話，並更新本行官網網址。
第四條 行動 CEO+ 服務 四、立約人需由貴行官方網站(https://www.esunbank.com)之連結或官方應用商店下載「玉山銀行行動 CEO+」應用程式，iPhone 或 iPad 用戶請透過 App Store 下載；Android 用戶請透過 Google Play 下載以使用本項服務。若會員非經由上述貴行網站之連結或軟體使用行動 CEO+，致生資料外洩或其他損害，應自負其責任。	第四條 行動 CEO+ 服務 四、立約人需由貴行官方網站(https://www.esunbank.com.tw)之連結或官方應用商店下載「玉山銀行行動 CEO+」應用程式，iPhone 或 iPad 用戶請透過 App Store 下載；Android 用戶請透過 Google Play 下載以使用本項服務。若會員非經由上述貴行網站之連結或軟體使用行動 CEO+，致生資料外洩或其他損害，應自負其責任。	更新本行官網網址。
第五條 網頁之確認 立約人使用網路銀行前，應先確認全球智匯網之正確網址：https://gib.esunbank.com 無誤，才使用網路銀行服務；立約人知悉如發現疑似偽冒、詐騙或不明之網絡銀行登入網址，將盡速聯繫貴行；如有疑問，請洽玉山銀行香港分行，服務電話：852-3405-6168。亦可透過「訪客留言版」進行反映或申訴，顧客留言或建議送出後將依業務項目傳送予專責經辦	第五條 網頁之確認 立約人使用網路銀行前，應先確認全球智匯網之正確網址：https://gib.esunbank.com 無誤，才使用網路銀行服務；立約人知悉如發現疑似偽冒、詐騙或不明之網絡銀行登入網址，將盡速聯繫貴行；如有疑問，請洽玉山銀行香港分行，服務電話：852-3405-6168。亦可透過「訪客留言版」進行反映或申訴，顧客留言或建議送出後將依業務項目傳送予專責經辦	更新本行官網網址。

於規定時限內完成回覆，詳情請參考網址： https://www.esunbank.com/zh-tw/about/services/customer/message-board。	於規定時限內完成回覆，詳情請參考網址： https://www.esunbank.com.tw/about/services/customer/message-board。	
第十四條 費用 立約人自使用本約定服務之日起，願依約定收費標準繳納服務費、手續費及郵電費等相關費用（包括但不限於安控放行設備、憑證展期及安裝服務費用等），並授權貴行自立約人之帳戶內自動扣繳。 相關收費標準及調整將於貴行營業場所或貴行網站<u>或網路銀行上公告</u>。 前項收費標準於訂約後如有調整者，貴行應於調整日三十日前於貴行網站香港分行專區公告其調整之內容，同時告知立約人得於該期間內終止使用，逾期未辦理終止契約者，推定承認相關費用調整內容。 立約人應繳納之稅捐，應依本約定交易立約人應繳納之稅捐法令規定辦理，並授權貴行自立約人帳戶內自動扣繳。	第十四條 費用 立約人自使用本約定服務之日起，願依約定收費標準繳納服務費、手續費及郵電費等相關費用（包括但不限於安控放行設備、憑證展期及安裝服務費用等），並授權貴行自立約人之帳戶內自動扣繳。 相關收費標準及調整將於貴行營業場所或貴行網站公告。 前項收費標準於訂約後如有調整者，貴行應於調整日三十日前於貴行網站香港分行專區公告其調整之內容，同時告知立約人得於該期間內終止使用，逾期未辦理終止契約者，推定承認相關費用調整內容。 立約人應繳納之稅捐，應依本約定交易立約人應繳納之稅捐法令規定辦理，並授權貴行自立約人帳戶內自動扣繳。	補充本行收費標準調整之公告管道。
第十六條 立約人連線與責任 立約人使用網路銀行時，為控管交易安全，僅得憑貴行核發之網路銀行電子憑證、載具及 OTP 裝置辦理轉帳等交易。 申請網路銀行一般服務、初始密碼單(包括使用權限被註銷後重新申請)、OTP 裝置、電子憑證、載具及其密碼單之申請，以立約人之立約印鑑代表歸戶約定；網路銀行轉帳服務須以立約人該約定轉出帳<u>戶</u>之原留印鑑約定之。	第十六條 立約人連線與責任 立約人使用網路銀行時，為控管交易安全，僅得憑貴行核發之網路銀行電子憑證、載具及 OTP 裝置辦理轉帳等交易。 申請網路銀行一般服務、初始密碼單(包括使用權限被註銷後重新申請)、OTP 裝置、電子憑證、載具及其密碼單之申請，以立約人之立約印鑑代表歸戶約定；網路銀行轉帳服務須以立約人該約定轉出帳<u>號</u>之原留印鑑約定之。	調整用字。
第二十條 網路銀行轉帳匯款服務 網路銀行轉帳匯款服務之轉出帳戶需逐戶約定。 每一轉出帳<u>戶</u>每日交易限額及對應的轉入帳<u>戶</u>規範，以立約	第二十條 網路銀行轉帳匯款服務 網路銀行轉帳匯款服務之轉出帳戶需逐戶約定。 每一轉出帳<u>號</u>每日交易限額及對應的轉入帳<u>號</u>規範，以立約	調整用字並新增立約人承諾配合本行交易確認或身分驗證機制之需求。

人向貴行申請的最高權限安控設備規範而定，惟轉定期存款不需約定轉入帳<u>戶</u>即可交易。新增的約定轉入帳<u>戶</u>於申辦日後次日開始生效，透過本項服務之轉出帳戶、該帳戶對應之轉入帳戶及每日動用限額，立約人皆得以書面與貴行進行約定，超過限額之轉帳匯款交易，約定人或其被授權人員須逕洽貴行以臨櫃或約定方式辦理。 立約人線上申辦匯出匯款業務同意貴行於申請當日採用電匯方式匯至本人所指定之受款人帳<u>戶</u>。若發生匯出款項遭貴行之代理銀行以受款人被列為恐怖組織或其所屬國被列為禁匯國家等事由，將款項予以扣押者，立約人無條件同意承擔一切損失，概與貴行無涉。 立約人承諾透過網路銀行進行交易時，<u>同意配合貴行交易確認或身分驗證機制</u>，倘貴行有核實交易目的之需求，立約人亦應協助提供相關交易單據佐證。	人向貴行申請的最高權限安控設備規範而定，惟轉定期存款不需約定轉入帳<u>號</u>即可交易。新增的約定轉入帳<u>號</u>於申辦日後次日開始生效，透過本項服務之轉出帳戶、該帳戶對應之轉入帳戶及每日動用限額，立約人皆得以書面與貴行進行約定，超過限額之轉帳匯款交易，約定人或其被授權人員須逕洽貴行以臨櫃 或約定方式辦理。 立約人線上申辦匯出匯款業務同意貴行於申請當日採用 <u>SWIFT</u> 電匯方式匯至本人所指定之受款人帳<u>號</u>。若發生匯出款項遭貴行之代理銀行以受款人被列為恐怖組織或其所屬國被列為禁匯國家等事由，將款項予以扣押者，立約人無條件同意承擔一切損失，概與貴行無涉。 立約人承諾透過網路銀行進行交易時，倘貴行有核實交易目的之需求，立約人亦應協助提供相關交易單據佐證。	
第二十一條 網路銀行服務中斷或暫停 若網路銀行服務因任何因素導致服務中斷或暫停，立約人同意於營業時間內以親自臨櫃或依照約定授權方式做為網路銀行服務之替代方式，由貴行持續接受服務辦理。如有疑問，請洽玉山銀行香港分行，服務電話：852-3405-6168，服務傳真：852-2511-8788。亦可透過「訪客留言版」進行反應或申訴，顧客留言或建議送出後將依業務項目傳送予專責經辦於規定時 限 內 完 成 回 覆， 詳 情 請 參 考 網 址： https://www.esunbank.com/zh-tw/about/services/customer/message-board。	第二十一條 網路銀行服務中斷或暫停 若網路銀行服務因任何因素導致服務中斷或暫停，立約人同意於營業時間內以親自臨櫃或依照約定授權方式做為網路銀行服務之替代方式，由貴行持續接受服務辦理。如有疑問，請洽玉山銀行香港分行，服務電話：852-3405-6168，服務傳真：852-2511-8788。亦可透過「訪客留言版」進行反應或申訴，顧客留言或建議送出後將依業務項目傳送予專責經辦於規定時限內完成回覆，詳情請參考網址： https://www.esunbank.com.tw/about/services/customer/message-board。	更新本行官網網址。