玉山全球智匯網-行動 CEO+ APP 手勢登入操作說明

壹、	如何設定手勢登入	1
貳、	異常狀況處理	6
參、	常見問題提醒	10

壹、如何設定手勢登入

- (一) 首次設定手勢登入
 - 1. 請您先以使用者名稱/密碼登入行動 CEO+ APP (如圖一),並於登入後點選左側選單 (如圖二)。



圖二

2. 點選選單內的「個人化設定→手勢設定」。



圖三

 頁面中下方會顯示您所有已綁定的行動裝置(藍色框處),請點選上方目前行動裝置的 「設定圖形密碼」按鈕,即可開始進行設定。

<	手勢設定	V
	目前行動裝置	
裝置序號 9b******(7 2020/05/1) (\$) (\$)	2圖形密碼)
使用者	绑定其他行動裝	已 置
裝置序號 0F*****F 麥碼)	-0 (已設定圖形	★移除
2020/02/2	1	

圖 四

4. 請您先輸入登入的使用者密碼進行設定前的驗證。



圖 五

5. 設定圖形密碼

 (1) 請依照螢幕指示畫出至少<u>4個點</u>的圖形密碼(如圖六)。若未連接達4個點則畫面 會顯示「至少連接4個點,請重試」(如圖七)。

く 手勢設定	く 手勢設定
目前行動裝置	目前行動裝置
9b*****07	9b*****07
請畫出圖形密碼	至少連接4個點,請重試!
• • •	• •
	• • •
• • •	•••
繼續	繼續
圖六	圖 七

(2)圖形密碼設定完畢點選「繼續」(如圖八)。若需重設圖形密碼,請您點選清除設定,即可重返步驟(1)重設圖形密碼(如圖九)。



(3)請您依畫面指示再畫一次前一步驟所設定之圖形密碼,點選「完成」即可完成設定。

Κ =	手勢設定		く手勢設定
目	前行動裝	置	請點擊【完成】或【重新設定】
9b*****07			• •
請再ざ	吹確認圖 开	彩密碼	• • •
•	•	•	
•	•	•	• • •
0	•		完成
			重新設定 🔿
	完成	0	
	副十		圖 十一

(4) 設定完成後畫面會顯示設定成功。

\equiv	手勢設定	
交易名 稱	圖形密碼設定	
\oslash	設定成功	
		•
		V
	圖 十二	

※提醒您:手勢設定完成後並不會自動更改您開啟 APP 後預設之登入方式,需請您依照下一頁的 說明,調整個人化設定方能將手勢登入設為預設的登入方式。 (二) 設定手勢登入為預設首頁

設定手勢完成後,您可選擇手勢登入作為行動 CEO+ APP 開啟後的首頁,設定流程如下:

1. 開啟行動 CEO+ APP,於首頁下方點選個人化設定,選擇登入首頁(手勢),再點選確 定。(如圖十三、十四)



2. 設定完成後,未來您開啟 APP 時都會優先顯示手勢登入頁。(如圖十六)

\leq	個人化設定	<			
交易名 稱	個人化設定			王山 E.SUN B	民行 ANK
\bigcirc	設定成功		請言	畫出圖形密	密碼
\odot			0	•	•
			•	•	•
			•	•	
				_	
			取消	立	即重設
	圖 十五		a la	圖 十六	

- 貳、異常狀況處理
 - (一) 重設圖形密碼

若您忘記先前所設定之圖形密碼,或需要重設圖形密碼,流程如下:

- 1. 於登入時,重設圖形密碼:
 - (1)請您於手勢登入頁點選「立即重設」(如圖十七),頁面將導向使用者名稱/密碼 登入頁,請您先輸入使用者名稱/密碼後登入。



圖 十七

(2)成功登入後頁面將導向手勢設定頁,請您在目前使用的裝置序號旁點選「變更 圖形密碼」。

<	手勢設定	•
	目前行動裝置	
裝置序號 9b******0 7 2020/05/11	♥變更	圖形密碼) ×移除
使用者	那定其他行動裝	已 置
裝置序號 0F******F 密碼) 2020/02/21	0 (已設定圖形	×移除
裝置序號 34*****a 2020/04/09	b	×

圖 十八

(3) 請您依照 (一)首次設定手勢登入 的步驟 4~5 即可完成設定。

- 2. 於登入後,再重設圖形密碼:
 - (1) 點選側欄選單內的「個人化設定→手勢設定」。

王山銀行 臺灣 ▼ SUN BANK 臺灣 ▼		
待辦事項 9105	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	ぐ 事
通知訊息 64	⑦ OTP管理 √ 通知 約 個人設定	訊
銀行公告 New 新版全球智匯 2019-12-09 網放行憑證使用提醒 親愛的顧客 您好 如您為新申請全球智匯網服務或 是由本行安排自舊版網銀轉置的 使用會員 若貴公司有使用電子憑證進行	使用者登入資訊變 更 個人通知訂閱 手勢設定 登出	对證 申安 有畸
圖 十九	圖 二十	

(2) 在目前使用的裝置序號旁點選「變更圖形密碼」。

<	手勢設定	•
Ē	目前行動裝置	
裝置序號 9b******0 7 2020/05/11		■形密碼) ×移除)
使用者	定其他行動裝	已 置
裝置序號 0F******F0 密碼) 2020/02/21	(已設定圖形	× 移除
裝置序號 34*****ab 2020/04/09		×

圖 ニ十一

(3) 請您依照 (一)首次設定手勢登入 的步驟 4~5 即可完成設定。

- (二)移除圖形密碼
 - 1. 移除手勢登入之圖形密碼:
 - (1) 點選側欄選單內的「個人化設定→手勢設定」。



(2) 在目前使用的裝置序號旁點選「移除」按鈕。

<	手勢設定	•
	目前行動裝置	
裝置序號 9b*****0 7 2020/05/11	◆變更	图圖形密碼) ×移除
使用者	定其他行動裝	已 置
裝置序號 0F******FC 密碼) 2020/02/21)(已設定圖形	× 移除
裝置序號 34******al: 2020/04/09)	×

圖 二十四

(3) 畫面上會提醒您是否確認要移除此裝置序號的圖形密碼綁定。



圖 二十五

(4) 點選確定後,系統會將您登出行動 CEO+ APP, 需請您未來使用使用者名稱/密 碼方式登入使用。

	王山銀行 E.SUN BANK
	記住我 🗸
使用者名稱	
使用者密碼	
驗證碼	A721 C
	登入
×	志和 天父 つ

圖 二十六

參、常見問題提醒

(一)手勢登入時顯示圖形密碼驗證錯誤

1. 如您登入的圖形密碼錯誤,系統會提示您目前的錯誤次數,畫面示意如圖二十七。



圖形密碼連續驗證錯誤達<u>3</u>次時,將無法再以圖形密碼方式登入,需請您改使用使
用者名稱/密碼方式進行登入,畫面示意如圖二十八。



圖 二十八

(二)手勢登入時顯示您的密碼已鎖死

3. 提醒您,如您目前全球智匯網網頁版/行動 CEO+ APP 的登入使用者密碼,已連續驗證錯誤次數達5次,亦無法使用圖形密碼驗證登入,請洽貴公司的授權管理員重設密碼。示意圖如圖二十九。

< 王山銀行 E.SUN BANK
您的密碼已鎖死,請洽貴公司授 權管理人員。[GIB-180024]
• • •
• • •
取消 立即重設

圖 二十九

(三) 行動 CEO+ APP 登入規則提醒說明

- 1. 圖形密碼驗證錯誤次數與使用者名稱/密碼驗證錯誤次數,分開累計。
- 圖形密碼錯誤次數連續達<u>3</u>次,則無法使用手勢登入,但仍可以使用者名稱/密碼登入,登入成功後,圖形密碼的錯誤次數會重新計算。
- 若使用者名稱/密碼登入錯誤次數連續達5次,除無法使用使用者名稱/密碼登入,亦 無法使用圖形密碼登入,請您洽貴公司授權管理員重設密碼。
- 4. 同一使用者於不同行動裝置間的手勢登入錯誤次數,採合併累計。 例如:顧客王小姐有3個行動裝置,雖可於各裝置上各自綁定圖形密碼登入行動 CEO+APP,但如手勢登入時圖形密碼驗證錯誤,則3個行動裝置密碼驗證錯誤的次 數,會合併計算。
- 5. 同一行動裝置,雖可提供不同使用者透過使用者名稱/密碼方式登入行動 CEO+ APP,但手勢登入方式僅能由一名使用者進行使用綁定。情境舉例如下:
 - (1) A 公司有 3 名使用者,均使用同一裝置登入行動 CEO+APP,則僅有 1 名使用者 可綁定使用圖形密碼方式登入。
 - (2) 顧客有甲、乙、丙3間公司,均由老闆王小姐使用同一裝置登入行動CEO+ APP,則僅有1間公司可綁定使用圖形密碼方式登入。