

親愛的顧客您好：

如貴公司已完成玉山銀行全球智匯網申請作業，本行同仁並已交付您交易放行所使用的安控設備，您可依以下操作手冊說明，進行安控設備的後續操作使用。

一、FXML 憑證(載具)操作說明

本行裝載 FXML 電子憑證的設備為 USB 載具(如下圖)，透過載具與個人電腦相連接進行交易放行的驗章，可作為貴公司身分確認之依據。



1. 載具驅動程式下載及安裝

(1) 驅動程式下載

使用載具於個人電腦進行交易放行前，需請您安裝載具驅動程式。

請您在全球智匯網登入頁面，移至頁面最下方，點選【下載專區】→【軟體類】，進行載具驅動程式的下載及安裝。

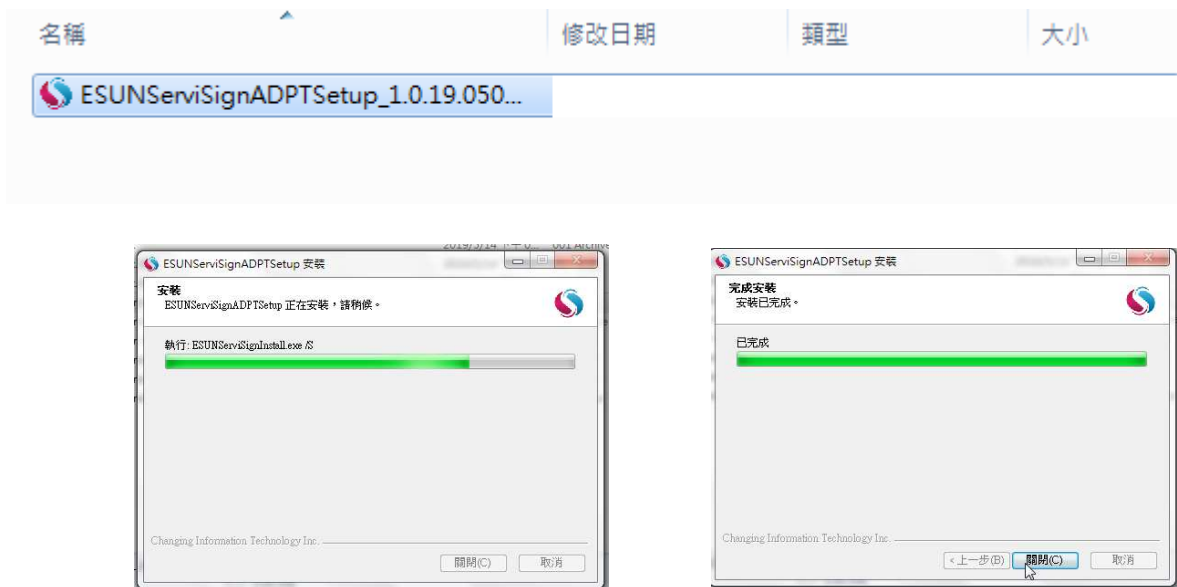
The screenshot shows the website's navigation menu with icons for: 利率查詢, 法金業務, 功能展示, 常見問題, 下載專區 (highlighted), 安全宣告, and 玉山e客服. Below the menu is a footer with contact information and a 'Download Special Area' (下載專區) button.

The screenshot shows the 'Download Special Area' (下載專區) page with the 'Software' (軟體類) category selected. A table lists software items for download.

編號	檔案說明	更新日期	檔案大小	智慧卡圖示	下載
1	玉山全球智匯網元件(ServiSign)	2019/05	5056645	eToken	下載

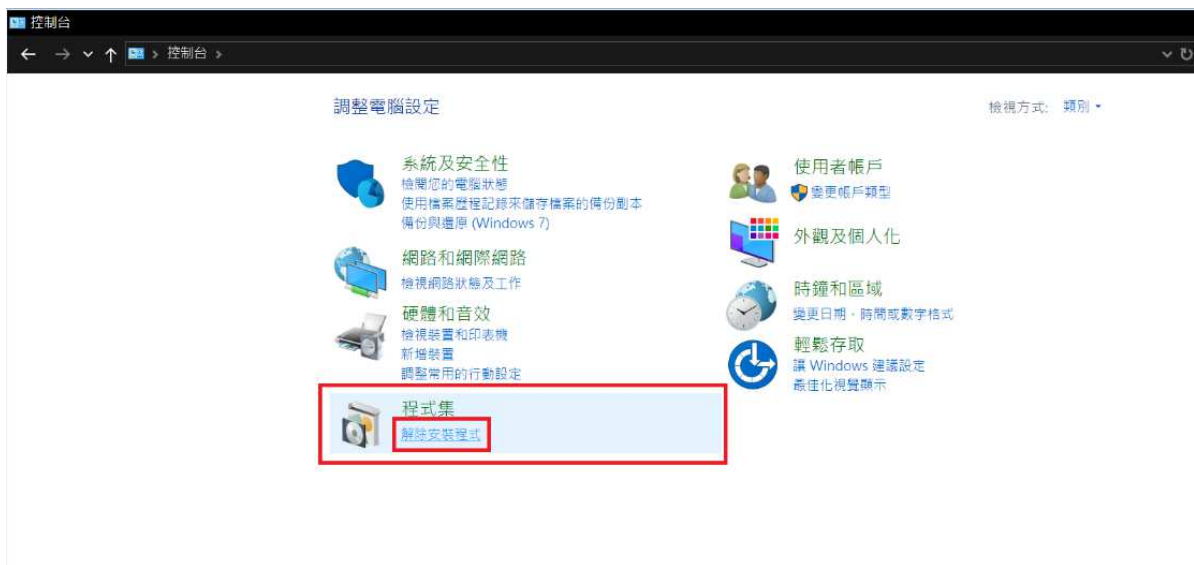
Buttons for '關閉' (Close) and '下載' (Download) are visible.

載具驅動程式名稱為「ESUNServiSignADPTSetup」，下載後請您點開即可自動進行安裝，出現完成安裝的畫面訊息後，即代表安裝成功。

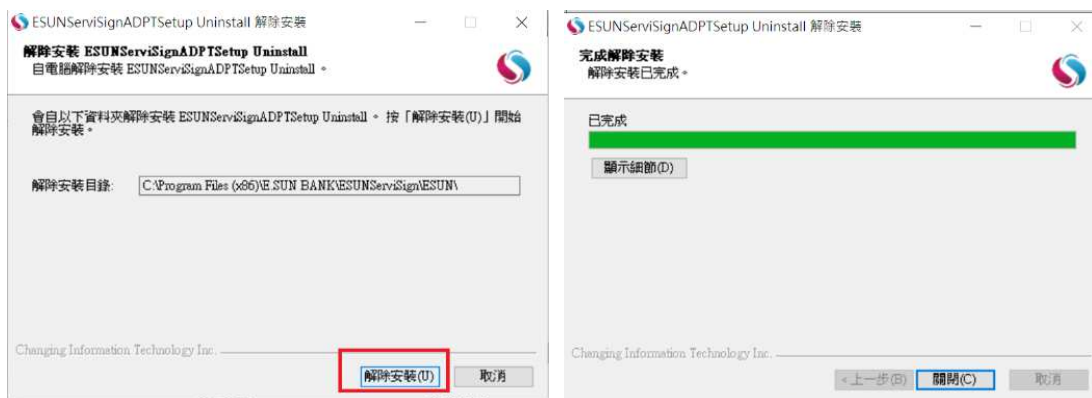
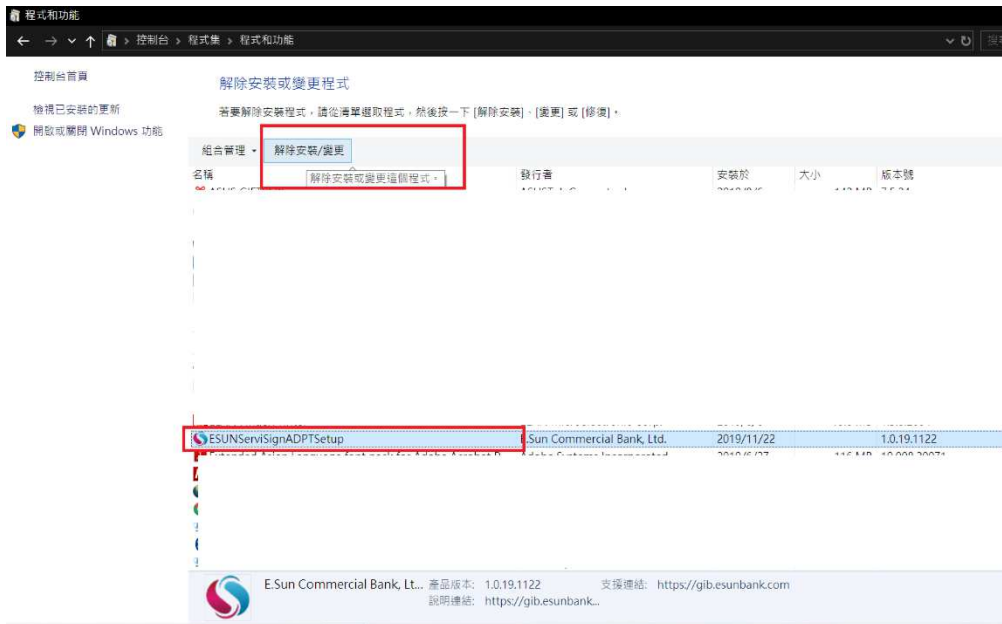


※如果您是舊版全球智匯網顧客，且無法順利安裝上述驅動程式，請您先移除舊版驅動程式
 移除舊版驅動程式說明如下：

請在您電腦的控制台，點選「解除安裝程式」。



載具驅動程式名稱為「ESUNServiSignADPTSetup」，並請點選「截除安裝/變更」，出現完成解除安裝的畫面訊息後，即代表解除安裝成功。



(2) 確認安裝完成及網銀使用環境設定

為了幫助您了解，目前所使用的電腦設備環境及已安裝的載具驅動程式，是否能讓您正常操作使用本行全球智匯網，請透過下述方式進行檢測。

步驟一：系統環境偵測精靈

請您在全球智匯網登入頁面，移至頁面最下方，點選【常見問題】→【系統面】→【Q1】→【系統環境偵測精靈】



透過系統環境偵測精靈頁面，即可檢視並提供您設定上的修正建議，您可於此進行 IE 瀏覽器的環境設定，並檢測載具驅動程式是否完成安裝。

步驟二：IE 瀏覽器的環境設定



步驟三：檢測載具驅動程式是否完成安裝

