



玉山銀行香港分行匯款轉帳小幫手

為提升交易效率與安全，本行特別建置PDF交易編輯器(版本V 2019.04)，既有匯款申請書將於2019年7月1日起停止使用，敬請提早使用新版PDF交易編輯器，使用說明如下：

壹、服務優勢

- (一) 友善操作介面，引導使用者編輯，減少申請書填寫錯誤機會
- (二) 可儲存常用匯款資料，便利日後使用，簡化編輯程序，資金調度有效率
- (三) 使用PDF交易編輯器表單進件成功，系統將自動回覆銀行收件通知，交易更安心

貳、服務範圍：

- (一) 玉山香港自行轉帳交易 (含幣別轉換交易)
- (二) 玉山香港跨行匯款交易 (含匯款至其他地區玉山銀行)

參、服務方式：

使用PDF編輯器產生傳真交易申請書，列印申請書用印後，傳真至交易專線或附加檔案E-MAIL至專用信箱，本行將有專人致電與您確認交易內容。

(一) 傳真專線：+852-2511-8788

- 注意事項：1.為增加交易效率，申請書請置中放置傳送，應避免圖檔歪斜
- 2.建議調淡掃描濃度以避免圖檔無法辨識

(二) E-MAIL專用信箱：remit9018@esunbank.com, deposit9018@email.esunbank.com.tw (兩個信箱請一併寄送)

可接受的檔案格式：PDF、WORD、EXCEL、JPG

檔案大小限制：700KB 以內

- 注意事項：1.請對齊掃描器後再掃描，避免圖檔歪斜
- 2.請避免使用 PNG 檔案，以增加交易效率

(三) 服務時間：

1. 進件時間：24 小時皆可進件。
2. 交易時間：營業日 09:00~15:00。(15:00 後進件案件將於次一營業日受理)

(四) 交易查詢專線：+852-3405-6168 按 8 轉 1

(五) 傳真交易為授權扣款，交易申請書正本請自行保存不需郵寄本行。

肆、PDF交易編輯器說明：

(一) 最新版本為 V2019.04，更新內容包括調整欄位檢核、提供英文翻譯及更新銀行資料庫等，敬請下載並使用最新版本。

(二) 請使用 Adobe Reader 開啟交易編輯器 (其他 PDF 閱讀軟體可能無法使用)。

(三) 操作過程中可隨時點選**暫存檔案**，下次開啟檔案時歷史資料都將保留，建議可依照收款對象存為多個不同檔名的檔案，下次編輯時只需修改匯款日期與付款內容即可，可節省您寶貴的時間。

(四) 開啟檔案後，地區請選擇⊙香港，點選交易類型**香港自行轉帳交易**或**香港跨行匯款交易**後需先同意約定條款，才可進入交易編輯畫面。

(五) 編輯畫面說明：

1. 帶有紅色星號*者為必要欄位。
2. 跨行匯款交易欄位較多，需以**下一頁**繼續完成資料編輯，若有問題可以**回上一頁**修改。
3. 請依系統指示依序完成欄位編輯，編輯完成請選擇**預覽列印**，將帶出申請書樣式，確認各項內容無誤後，按下**列印申請書**，將申請書完成用印後傳真或 E-MAIL 至本行。
4. 如交易內容異動，請於修改後重新執行**列印申請書**，再傳真或 E-MAIL 至本行。