

玉山銀行-一般道路-緊急救援服務收費表

計費方式=依據服務內容逐項加費

基本里程	入會會員：自起吊 50 公里內止免費，超過每公里加收 60 元 各卡別入會會員依登錄日起一年內免費救援次數，請詳見官網說明			
	非入會會員：自起吊起 10 公里內止			
項目	內容	會員	非會員	說明
拖吊	一般平面道路	50KM 內免費	1500 元/10KM	申告救援前，請確認車輛可排空檔且有拖吊車作業空間。 拖吊 10 公里(由拋錨地點起算)內之收費方式，超過 10 公里每公里加收 60 元。
	一般郊區及一般山區海濱	免費* 特殊地區出車費用，指定卡戶自費，詳見特殊地區出車費用表	2000 元起 /10KM	拖吊 10 公里(由拋錨地點起算)內之收費方式，超過 10 公里每公里加收 60 元。 郊區或偏遠地區，如中、南橫公路、蘇花公路等地，遠程出車超出 20 公里以上，每公里加收 25 元。 *特殊地區：特殊地區出車費用，指定卡戶自費，詳見特殊地區出車費用表。例如梨山、尖石鄉、泰安鄉、阿里山、霧台鄉、信義鄉、古坑鄉、仁愛鄉、管制區、國家公園…線上另行報價計費。 山區海濱包括但不限於前項說明，以故障當下指定卡戶車輛位置為準，如屬於山區海濱範圍

				者，客服人員線上報價，指定卡戶同意報價後始出車服務。
	里程費	拖吊超過 50KM 時，加收 60 元/KM。	拖吊超過 10KM 時，加收 60 元/KM。	入會會員：拖吊超過 50 公里時，每公里加收 60 元。 非入會會員：拖吊超過 10 公里時，每公里加收 60 元。
	一般道路 必要性全載 (輔助輪)	免費	700 元	指定卡戶故障於一般道路，且車況屬於需全車上架或加裝輔助輪者，屬於必要性全載。其餘狀況如需全車上架或加裝輔助輪者，屬於指定卡戶自費範圍。
急修	接電	免費	700 元/次	接電會影響車輛電子儀器或不宜接電者、柴油車、油電車、電動車恕無法接電。接電後仍無法行駛，而需拖吊時，依照拖吊標準處理。
	送油	免費	700 元/次	柴油車恕不提供加油服務。油價以公告價另計，於現場收取費用。
	送水	免費	700 元/次	加水後仍無法行駛而需拖吊時，依照拖吊標準處理。
	換胎 (備胎需自備)	免費	1000 元/個	換胎所需拆卸或安裝工具及備胎須由客戶自備。無備胎而需拖吊時，依照拖吊標準處理。 僅提供單一輪胎更換及備胎充氣服務，無補胎服務。 ※小貨車一律拖吊至保修廠
加碼費	一般夜間/ 假日	免費	500 元	國定例假日全天(含週休二日)或週一至週五夜間時段(18:00 至翌日 08:00)。例假日依據人事行政局公告為準。 春節/天災時段則依照春節/天災加成費用計算，會員自費。
	春節/天災 加成費	自費 600 元		依台灣人事行政局公告為準 春節：農曆春節連續假日期間及

			前後 1 日。 颱風/地震/天災：依人事行政公告停止上班或上課之鄉鎮地區。 (不另收夜間假日加成費用)
待時費	自費 300 元/小時		凡拖吊車馳抵後無法立即服務者，每小時加收 300 元；若等待超過 30 分鐘時，以一小時計收。
空趟費	免費* 特殊地區空趟費用客戶自費	每趟次 500 元/趟	派車超過 10 分鐘(不含 10 分鐘)取消或其他因指定卡戶因素造成空趟者，視同使用過乙次服務。 *特殊地區空趟費用為特殊山區出車費用，指定卡戶自費，詳見特殊山區出車費用表
出車費	自費 500 元起		單獨處理特殊狀況而不需拖吊者，需加收出車費。特殊地區出車費用，指定卡戶自費，詳見特殊地區出車費用表
遠程出車費	免費*	出車超過 20KM，每公里加收 25 元	拖吊車單程出車費用，如屬於山區海濱另行報價。*特殊地山區出車費用，指定卡戶自費，詳見特殊地區出車費用表
加碼費	上下樓層	自費 一層+500 元，每增加一層樓加收 500 元，依此類推。	一層+500 元，每增加一層樓加收 500 元，依此類推。樓層定義以電梯標示為準。 若入口高度限高低於 3.5M，則屬特殊作業，採議價處理。如需派第二台車將故障車輛先拉至平面，則第二台車出車費用 600 元，指定卡戶自費。

	特殊作業	現場議價，自費	<p>特殊作業採現場議價，經指定卡戶或現場駕駛人謹慎評估並同意報價後作業。如並非陷於錯誤，亦非於輕率急迫無經驗情形，作業後指定卡戶或現場駕駛人不得以任何理由拒絕付款或要求重新議價或減免費用。</p> <p>舉凡拖吊車抵達現場無法直接執行拖吊作業，需要另行使用工具或設備或其他如吊桿、鍊條、墊木板、排空檔等等作業後(包含但不限於前述作業)，方能執行拖吊服務者。特殊作業費用以現場議價為準，指定卡戶自費。如故障狀況須外包作業，則另行報價，並於指定卡戶同意報價後方執行作業。</p>
--	------	---------	--

若指定卡戶故障於拖吊車無法安全馳抵之地區者，非道路救援能服務，請指定卡戶盡速尋求警消單位協助。

1. 每日服務次數限制：各卡別入會會員依登錄日起一年內免費救援次數，請詳見官網說明。

2. 入會會員每日限一次急修或救援服務優惠。急修不成改拖吊者，視同一次服務。但若急修成功後指定卡戶仍要求拖吊者，視同兩次服務，急修費用請指定卡戶自費，拖吊服務權益內免費。

3. 現場無車牌或無法與拖吊車一同前往保修廠者，恕無法提供服務。

4. 服務車輛限制：登錄車輛以空車重未達 2.5 噸，車身長 5200mm 內(車身長含排氣孔及保險桿)，寬度 2000mm 內(車身寬度為後照鏡摺疊後)之自用小型客/貨車空車為限，負載之人貨應先卸載。租賃車(世界卡、無限卡及頂級 VIP 顧客不在此限)、營業車、保姆車、露營車、競技車(包含競技用途之一般車輛、工程車、改裝車-指底盤、保險桿、側裙、排氣管等車輛零配件，距離地面高度低於 15 公分者)、農業車，恕不接受登錄及免費服務。大車拖吊費用詳見大車拖吊費率表。

5. 急修無效或無法行駛概與拖吊，基本費僅按拖吊計費。

6. 起吊後，收費站、過橋費、國道通行費、過地磅費用另計。

7. 特殊作業：單一事件分別依不同作業項目，逐項計費。作業完成後如續行拖吊，另依一般作業拖吊計收基本費。

8. 以上報價含稅，若因政府稅法有異動，依異動後稅率重計。

大車道路救援服務項目及收費標準表

國道大車價格表(稅)					平面大車價格表(稅)					
類別	噸數/說明		收費		噸數/說明		收費			
			10k 內	每 k			10k 內	每 k		
四期以上 貨車全載 (註一) 以上包含 不限定 (含二 類, 註 二)	基本型 (10 呎 /11 呎)	木斗/箱 型	3,000	55	基本型 (10 呎 /11 呎)	木斗/箱 型	3,000	60		
		冷凍車	3,500	55		冷凍車	3,500	60		
	加長型 (12~14 呎以上)	木斗/箱 型	4,000	55	加長型 (12~14 呎以上)	木斗/箱 型	4,000	60		
		冷凍車	4,500	55		冷凍車	4,500	60		
大貨車 (不含拆 車軸、放 煞車, 註 三)	3.5	~	6	2,625	55	3.5	~	6	2,800	60
	6.1	~	9	3,150	55	6.1	~	9	3,350	60
	9.1	~	14.9	3,675	55	9.1	~	14.9	3,875	60
	15	~	19.9	4,725	55	15	~	19.9	4,900	60
	20		↑	5,250	85	20		↑	6,100	85
	車尾			4,725	85	車尾			4,725	85
	曳引車頭			3,150	85	曳引車頭			3,150	85
	空車頭			3,150	85	空車頭			3,150	85
	半聯結車 (含貨櫃、槽罐車)			6,825	85	半聯結車 (含貨櫃、槽罐車)			6,825	85
	載重 (一律拍照備查)			議價	-	載重 (一律拍照備查)			議價	-
	大客車	3.5	~	7.9	4,200	85	3.5	~	7.9	4,300
(巴士、 遊覽 車)	8		↑	5,250	85	8		↑	5,300	85
特殊車輛 (1 呎 =30.4cm)	Crafter/ IVECO	5.9m	3,000	55	Crafter/ IVECO	5.9m	3,000	60		
		6.9m	3,500	55		6.9m	3,500	60		
	HUMMER 悍馬/Ford- Ranger/福斯- Amarok		2,500	55	HUMMER 悍馬/Ford- Ranger/福斯- Amarok		2,500	60		
	Ford-Tourneo Custom(旅行家長軸)				Ford-Tourneo Custom(旅行家長 軸)					
3.5 噸保全車		2,650	55	3.5 噸保全車		2,750	60			

	超長：車長超過 5200mm 以上(約 17.1 呎)	2,625	55	超長：車長超過 5200mm 以上(約 17.1 呎)	2,625	60
	超寬：車寬超過 2000mm 以上(約 6.9 呎)			超寬：車寬超過 2000mm 以上(約 6.9 呎)		
	超重：空車 2.5 噸以 上			超重：空車 2.5 噸 以上		
特殊狀況 處理(一 律拍照備 查)	動用吊桿	議價	-	動用吊桿	議價	-
	放煞車	1,050	-	放煞車	1,200	-
	拆地軸、傳動軸	1,050	-	拆地軸、傳動軸	1,200	-
	拆平衡桿	1,000	-	拆平衡桿	1,100	-
	大型車警戒車	1,050	-	大型車警戒車	1,100	-
	待時費	160	-	待時費	350	-
	空趟費	315	-	空趟費	500	-
郊區及特 殊山區	<p>一、特殊地區採議價方式，但費用須經乙方報價且得甲方車輛駕駛人同意後，始行動救援。</p> <p>『特殊地區』定義 1 設有管制的山區或各橫貫公路、蘇花公路、北宜公路等山區公路。</p> <p>2 地下室停車場。</p> <p>3 沙灘、河川、田地及一切不適宜車輛出入之地區。</p> <p>4. 服務車輛無法行駛之地區。</p> <p>二、起吊後，收費站、門票、收費停車場費用另計。</p> <p>三、大車價格【服務費用】不含鄉鎮及遠程補貼，結案時請按服務費用計算依故障位置補貼鄉鎮及遠程補貼</p>			<p>一、特殊地區採議價方式，但費用須經乙方報價且得甲方車輛駕駛人同意後，始行動救援。</p> <p>『特殊地區』定義 1 設有管制的山區或各橫貫公路、蘇花公路、北宜公路等山區公路。</p> <p>2 地下室停車場。</p> <p>3 沙灘、河川、田地及一切不適宜車輛出入之地區。</p> <p>4. 服務車輛無法行駛之地區。</p> <p>二、起吊後，收費站、門票、收費停車場費用另計。</p> <p>三、大車價格【服務費用】不含鄉鎮及遠程補貼，結案時請按服務費用計算依故障位置補貼鄉鎮及遠程補貼</p> <p>四、凡拖吊目的地須行經宜花東時，途經地磅站需以 11 噸大型全載車載運費用計價(車主自費)</p>		
	<p>一、一般小型車，空車車重 2.5 噸(含)以上，或車長超過 5,200mm 或車寬超過 2,000mm 者，已逾一般拖吊車服務範圍，若遇技師回報時，請直接</p>			<p>一、一般小型車，空車車重 2.5 噸(含)以上，或車長超過 5,200mm 或車寬超過 2,000mm 者，已逾一般拖吊車服務範圍，若遇技師回報時，請直接依特殊車輛之超長/</p>		

	<p>依特殊車輛之超長/超寬/超重(空車 2.5 噸以上)價格報價。</p> <p>二、遇上述表列車款者，不須加報國道二類價格。</p>	<p>超寬/超重(空車 2.5 噸以上)價格報價。</p>
<p>備註一：四期以上貨車含 FUSO、HINO、ISUZU、IVECO、HYUNDAI、FOTON、新達(Leadca)，以上包含但不限定。</p>		
<p>備註二：二類項目比照高速公路規範六大項，陷入水溝、後輪破損、後輪或四輪傳動車、底盤卡於障礙物、貨車拆除地軸或傳動軸、機件因素致無法以後輪著地直接進行拖救作業。</p>		
<p>備註三：拆車軸、放煞車單獨計價，單項 1,050 元，二項 2,100 元。</p>		
<p>備註四：國道高速公路依交通部高速公路局公告費用調整。</p>		

