

玉山全球智匯網—行動 CEO+ APP 手勢登入操作說明

壹、如何設定手勢登入.....	1
貳、異常狀況處理.....	6
參、常見問題提醒.....	10

壹、如何設定手勢登入

(一) 首次設定手勢登入

1. 請您先以使用者名稱/密碼登入行動 CEO+ APP (如圖一)，並於登入後點選左側選單 (如圖二)。



圖一



圖二

2. 點選選單內的「個人化設定→手勢設定」。



圖三

3. 頁面中下方會顯示您所有已綁定的行動裝置(藍色框處)，請點選上方**目前行動裝置**的「設定圖形密碼」按鈕，即可開始進行設定。



圖 四

4. 請您先輸入登入的使用者密碼進行設定前的驗證。



圖 五

5. 設定圖形密碼

(1) 請依照螢幕指示畫出至少 4 個點的圖形密碼(如圖六)。若未連接達 4 個點則畫面會顯示「至少連接 4 個點，請重試」(如圖七)。



圖 六



圖 七

(2) 圖形密碼設定完畢點選「繼續」(如圖八)。若需重設圖形密碼，請您點選清除設定，即可重返步驟(1)重設圖形密碼(如圖九)。

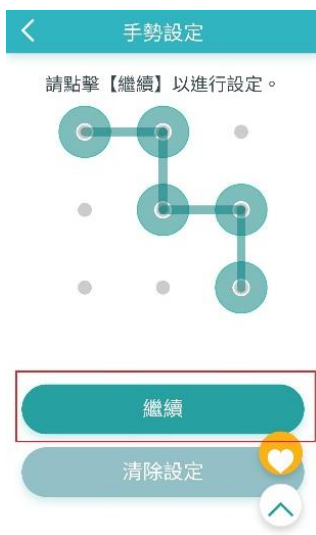


圖 八

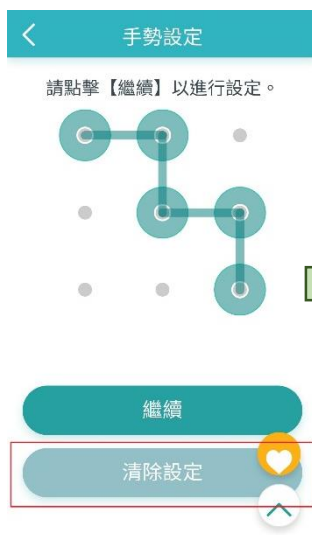


圖 九



(3) 請您依畫面指示再畫一次前一步驟所設定之圖形密碼，點選「完成」即可完成設定。



圖 十

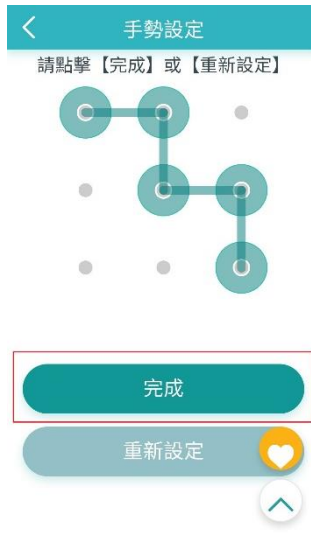


圖 十一

(4) 設定完成後畫面會顯示設定成功。



圖 十二

※提醒您：手勢設定完成後並不會自動更改您開啟 APP 後預設之登入方式，需請您依照下一頁的說明，調整個人化設定方能將手勢登入設為預設的登入方式。

(二) 設定手勢登入為預設首頁

設定手勢完成後，您可選擇手勢登入作為行動 CEO+ APP 開啟後的首頁，設定流程如下：

1. 開啟行動 CEO+ APP，於首頁下方點選個人化設定，選擇登入首頁(手勢)，再點選確定。(如圖十三、十四)



圖 十三



圖 十四

2. 設定完成後，未來您開啟 APP 時都會優先顯示手勢登入頁。(如圖十六)



圖 十五



圖 十六

貳、異常狀況處理

(一) 重設圖形密碼

若您忘記先前所設定之圖形密碼，或需要重設圖形密碼，流程如下：

1. 於登入時，重設圖形密碼：

- (1) 請您於手勢登入頁點選「立即重設」(如圖十七)，頁面將導向使用者名稱/密碼登入頁，請您先輸入使用者名稱/密碼後登入。



圖 十七

- (2) 成功登入後頁面將導向手勢設定頁，請您在目前使用的裝置序號旁點選「變更圖形密碼」。



圖 十八

- (3) 請您依照 (一)首次設定手勢登入 的步驟 4~5 即可完成設定。

2. 於登入後，再重設圖形密碼：

(1) 點選側欄選單內的「個人化設定→手勢設定」。



圖 十九



圖 二十

(2) 在目前使用的裝置序號旁點選「變更圖形密碼」。



圖 二十一

(3) 請您依照 (一)首次設定手勢登入 的步驟 4~5 即可完成設定。

(二) 移除圖形密碼

1. 移除手勢登入之圖形密碼：

(1) 點選側欄選單內的「個人化設定→手勢設定」。



圖 二十二



圖 二十三

(2) 在目前使用的裝置序號旁點選「移除」按鈕。



圖 二十四

- (3) 畫面上會提醒您是否確認要移除此裝置序號的圖形密碼綁定。



圖 二十五

- (4) 點選確定後，系統會將您登出行動 CEO+ APP，需請您未來使用使用者名稱/密碼方式登入使用。



圖 二十六

參、常見問題提醒

(一) 手勢登入時顯示圖形密碼驗證錯誤

1. 如您登入的圖形密碼錯誤，系統會提示您目前的錯誤次數，畫面示意如圖二十七。



圖 二十七

2. **圖形密碼連續驗證錯誤達3次時**，將無法再以圖形密碼方式登入，需請您改使用**使用者名稱/密碼**方式進行登入，畫面示意如圖二十八。



圖 二十八

(二) 手勢登入時顯示您的密碼已鎖死

3. 提醒您，如您目前全球智匯網網頁版/行動 CEO+ APP 的登入使用者密碼，已連續驗證錯誤次數達 5 次，亦無法使用圖形密碼驗證登入，請洽貴公司的授權管理員重設密碼。示意圖如圖二十九。



圖 二十九

(三) 行動 CEO+ APP 登入規則提醒說明

1. **圖形密碼**驗證錯誤次數與**使用者名稱/密碼**驗證錯誤次數，分開累計。
2. **圖形密碼**錯誤次數連續達 3 次，則無法使用手勢登入，但仍可以**使用者名稱/密碼**登入，登入成功後，圖形密碼的錯誤次數會重新計算。
3. 若**使用者名稱/密碼**登入錯誤次數連續達 5 次，除無法使用**使用者名稱/密碼**登入，亦無法使用**圖形密碼**登入，請您洽貴公司授權管理員重設密碼。
4. 同一使用者於不同行動裝置間的手勢登入錯誤次數，採合併累計。
例如：顧客王小姐有 3 個行動裝置，雖可於各裝置上各自綁定圖形密碼登入行動 CEO+ APP，但如手勢登入時圖形密碼驗證錯誤，則 3 個行動裝置密碼驗證錯誤的次數，會合併計算。
5. 同一行動裝置，雖可提供不同使用者透過**使用者名稱/密碼**方式登入行動 CEO+ APP，但手勢登入方式僅能由一名使用者進行使用綁定。情境舉例如下：
 - (1) A 公司有 3 名使用者，均使用同一裝置登入行動 CEO+ APP，則僅有 1 名使用者可綁定使用圖形密碼方式登入。
 - (2) 顧客有甲、乙、丙 3 間公司，均由老闆王小姐使用同一裝置登入行動 CEO+ APP，則僅有 1 間公司可綁定使用圖形密碼方式登入。