

親愛的顧客您好：

如 貴公司已完成玉山銀行全球智匯網申請作業，本行同仁並已交付您交易放行所使用的安控設備，您可依以下操作手冊說明，進行安控設備的後續操作使用。

- [OTP 裝置操作](#) P2
- [FXML 憑證\(載具\)操作](#) P3
 - [載具驅動程式下載及安裝](#) P3
 - [Windows OS 電子憑證放行元件安裝操作說明](#) P4
 - [Mac OS 電子憑證放行元件更新操作說明](#) P6
 - [載具密碼變更](#) P9
 - [FXML 電子憑證線上申請](#) P10
 - [FXML 電子憑證人員綁定](#) P12
 - [FXML 電子憑證查詢](#) P13
 - [FXML 電子憑證繳費](#) P14
 - [FXML 電子憑證更新](#) P15

一、功能使用動線

OTP 裝置管理：請點選下圖上方【管理設定→OTP 管理】

FXML 電子憑證管理：點選下圖上方【管理設定→憑證管理】



二、OTP 裝置操作說明

本行採用的是以電子紙技術製造的一張卡片型式的 OTP 裝置，卡面右下方會有一個按壓 BUTTON，每次按壓會產生一組 6 位數字密碼，只要在全球智匯網交易的確定放行頁，確認選取的 OTP 序號無誤，並輸入 OTP 裝置所產生的這組 6 位數字密碼即可完成交易放行。



提醒您：

- (1) 每組密碼只可使用 1 次，不可重覆使用，即無法一組密碼放行多次交易。
- (2) OTP 裝置每 30 秒會更新一組密碼，密碼產生後的 90 秒內使用有效。
- (3) 如輸入密碼系統回應不正確，有可能是您的 OTP 裝置時間有偏差，請透過【管理設定】→【OTP 管理】→【OTP 同步】，將裝置時間重新進行校正。
- (4) 如連續 5 次輸入密碼錯誤，系統將暫禁您的 OTP 裝置使用，恢復使用需請您來行申請解禁。
- (5) 如 OTP 裝置遺失或毀損，請透過【管理設定】→【OTP 管理】→【OTP 暫禁】先執行 OTP 暫禁，以確保您在網銀的使用安全。

三、FXML 憑證(載具)操作說明

本行裝載 FXML 電子憑證的設備為 USB 載具(如下圖)，透過載具與個人電腦相連接進行交易放行的驗章，可作為貴公司身分確認之依據。



1. 載具驅動程式下載及安裝

(1) 驅動程式下載

使用載具於個人電腦進行交易放行前，需請您安裝載具驅動程式。

請您在全球智匯網登入頁面，移至頁面最下方，點選【下載專區】→【軟體類】，依照您所使用的電腦版本，下載【編號 1】Windows 版本或【編號 2】Mac 版本，進行安裝。



下載專區



文件類

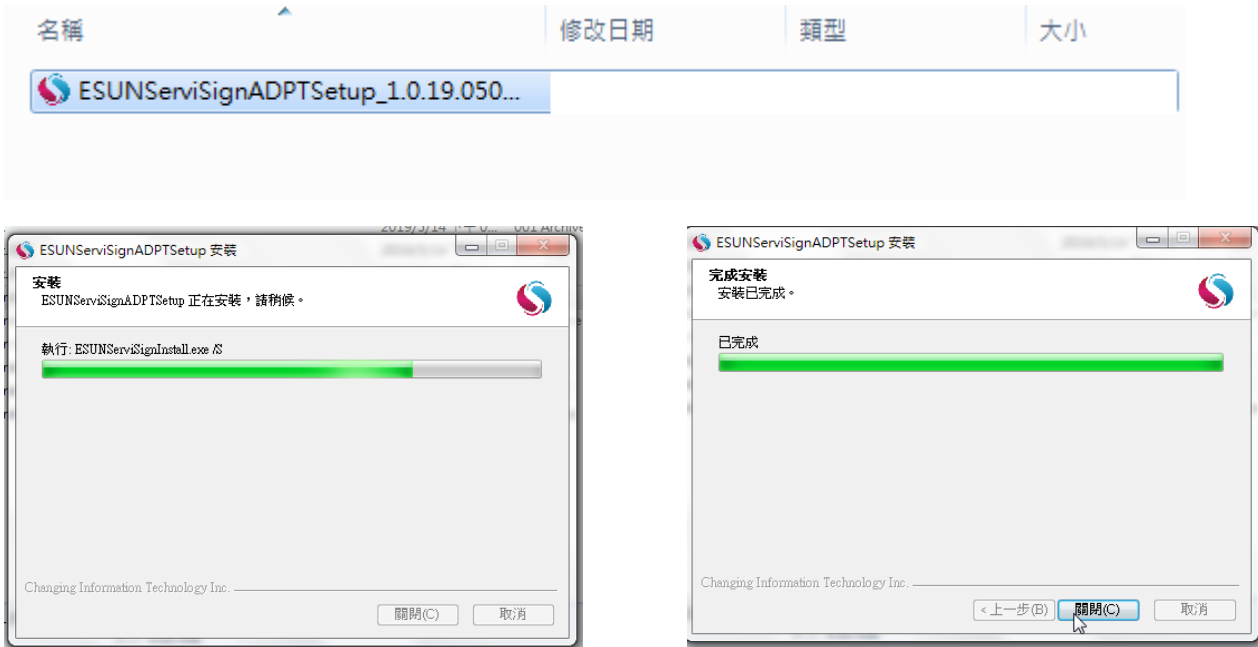
軟體類

軟體類

編號	檔案說明	更新日期	檔案大小	智慧卡圖示	下載
1	玉山全球智匯網元件(ServiSign) (ESUNServiSignADPTSetup_1.0.22.0826.exe) for Windows IE/Edge/Chrome/Firefox	2022/09	3518464KB		下載
2	玉山全球智匯網元件(MacServiSign) (ESBServiSignMacSetup_1.0.23.1005) for Mac	2023/11	57325999KB		下載

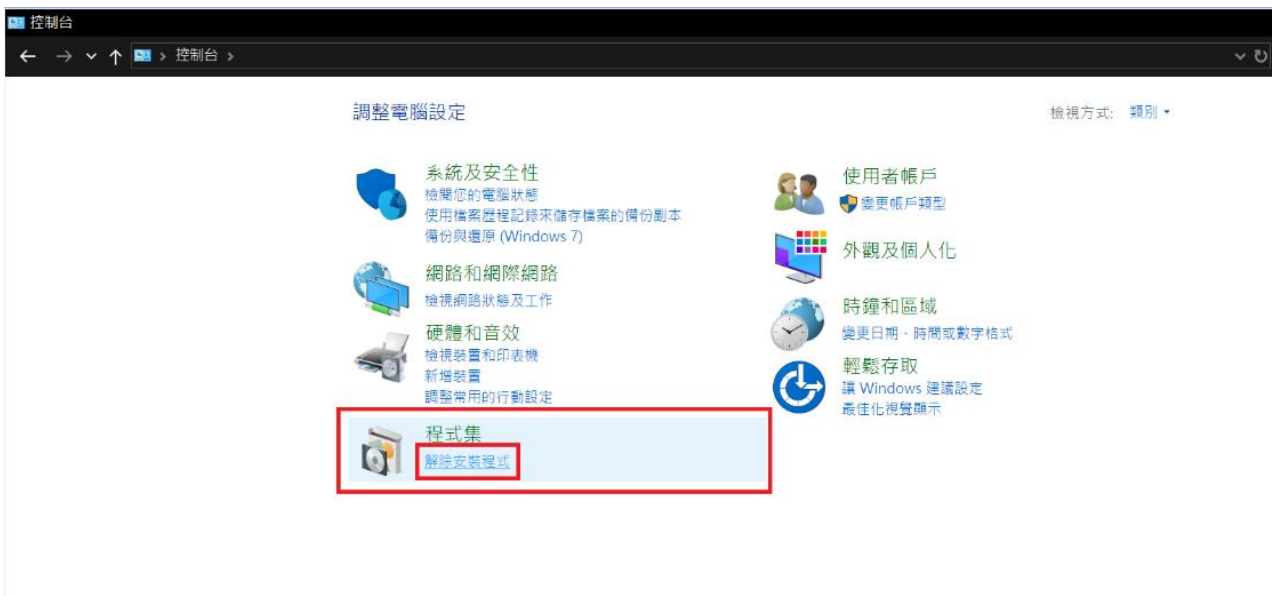
➤ **Windows OS 電子憑證放行元件安裝操作說明**

載具驅動程式名稱為「ESUNServiSignADPTSetup」，下載後請您點開即可進行安裝，出現完成安裝的畫面訊息後，即代表安裝成功。

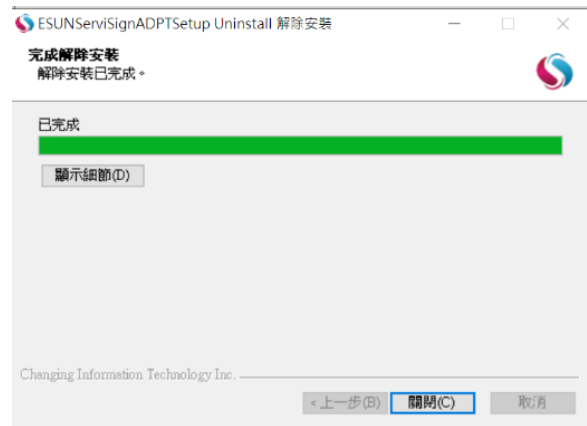


※如果您是要重新安裝憑證放行元件，且無法順利安裝上述元件程式，請您先移除舊版元件程式
 移除舊版驅動程式說明如下：

請在您電腦的控制台，點選「解除安裝程式」。

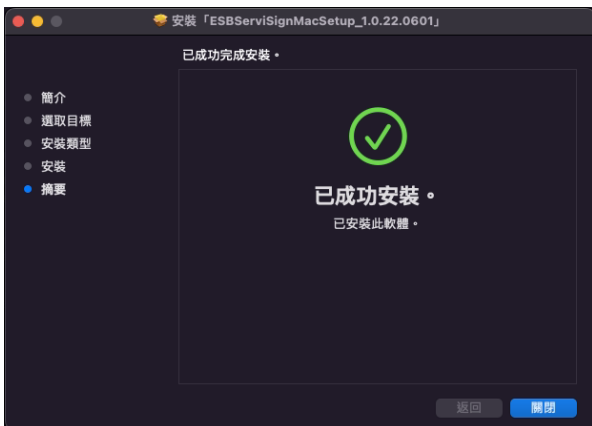
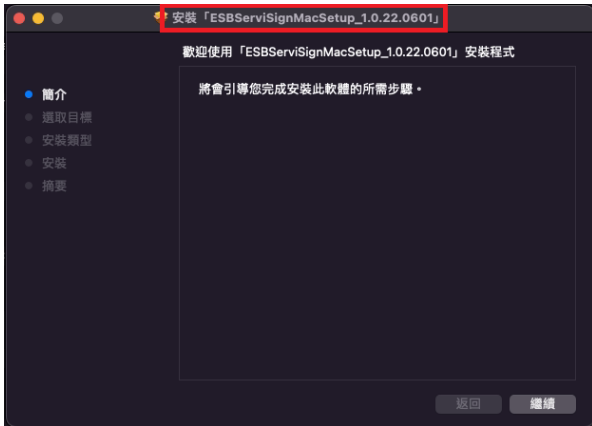


載具驅動程式名稱為「ESUNServSignADPTSetup」，並請點選「截除安裝/變更」，出現完成解除安裝的畫面訊息後，即代表解除安裝成功。

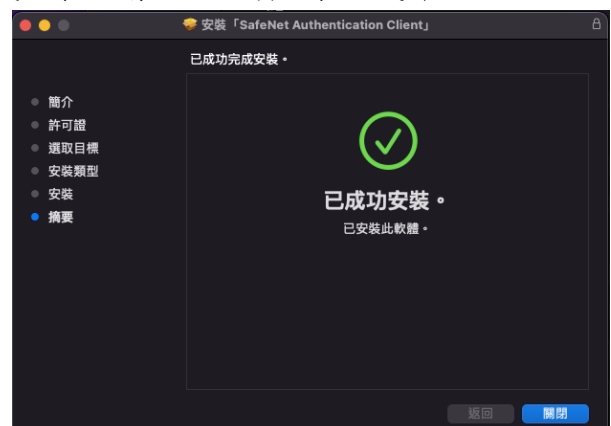
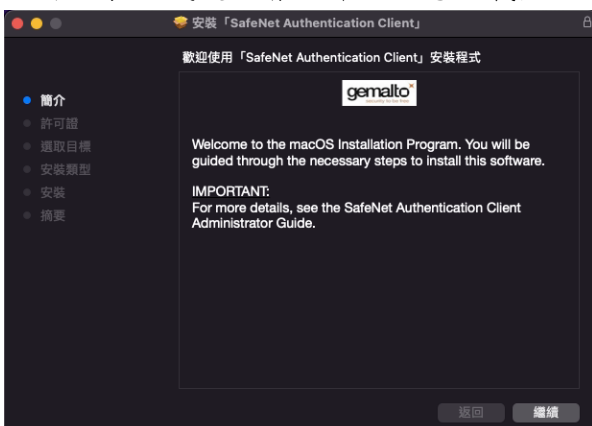


➤ **Mac OS 電子憑證放行元件更新操作說明**

載具驅動程式名稱為「ESB ServiSignMacSetup」，下載後請您點開即可進行安裝，如過程有跳出請求權限視窗請點允許，出現完成安裝的畫面訊息後，即代表安裝成功。



元件安裝完成後，會立即跳出憑證載具的驅動程式安裝，請您點繼續安裝完成即可。

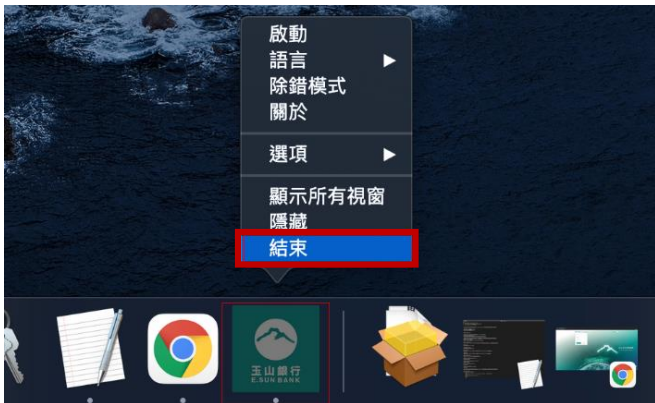


於 Finder 中選擇「前往」，點選「應用程式」，於「ESBServiSign」點選右鍵選擇「打開」元件程式將顯示於桌面 Dock。

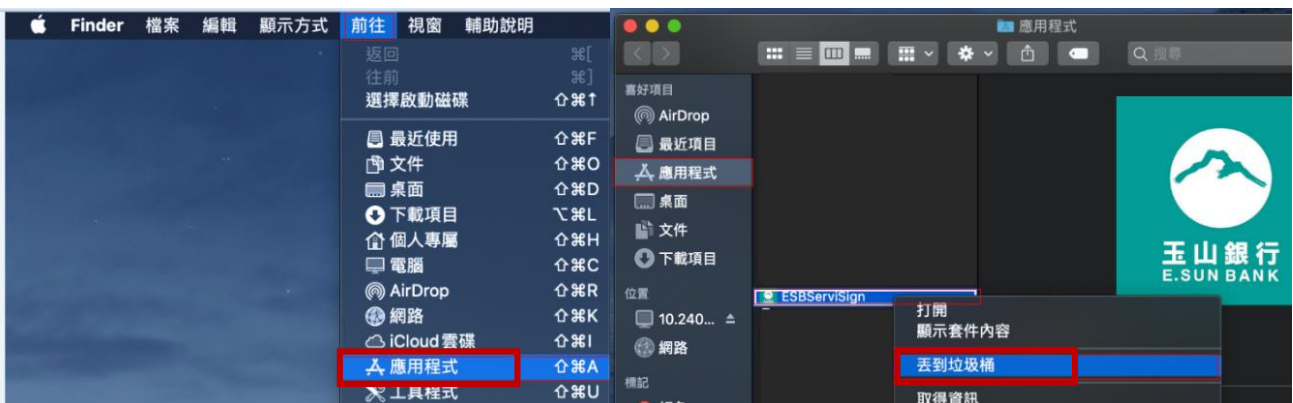


※如果您是要重新安裝憑證放行元件，且無法順利安裝上述元件程式，請您先移除舊版元件程式
 移除舊版驅動程式說明如下：

於桌面 Dock 選擇「玉山全球智匯網元件(ESBServiSign)」執行「結束」。



於 Finder 中選擇「前往」，點選「應用程式」，移除「ESBServiSign」放行元件。



(2) 確認安裝完成及網銀使用環境設定

為了幫助您了解，目前所使用的電腦設備環境及已安裝的載具驅動程式，是否能讓您正常操作使用本行全球智匯網，請透過下述方式進行檢測。

步驟一：系統環境偵測精靈

請您在全球智匯網登入頁面，移至頁面最下方，點選【常見問題】→【系統及登入】→【Q1】→【系統環境偵測精靈】

The screenshot shows the website's main navigation bar with icons for: 利率查詢 (Interest Rate Inquiry), 法金業務 (Legal Business), 常見問題 (FAQ) - highlighted with a red box, 下載專區 (Download Center), 安全宣告 (Security Statement), and 智能客服 (Smart Customer Service). Below this is a teal footer with service links. A '常見問題' (FAQ) modal is open, showing the '系統及登入' (System & Login) tab selected. Under this tab, the question 'Q1 如何查詢網路銀行相關設定及智慧卡是否安裝好了?' is visible, with a red box highlighting the link '系統環境偵測精靈' in the answer text.

透過系統環境偵測精靈頁面，即可檢視並提供您設定上的修正建議，您可於此進行 IE 瀏覽器的環境設定，並檢測載具驅動程式是否完成安裝。

步驟二：檢測載具驅動程式是否完成安裝

JavaScript版本 JavaScript支援1.7

載具內容偵測

載具種類	尚未偵測
載具序號	尚未偵測
載具CN(限自行載具)	尚未偵測



請插入電子憑證。

57

[取消](#)

載具簽章測試

自行放行簽章測試	尚未測試
← 放行簽章測試	尚未測試
自行更新簽章測試	尚未測試
<input type="button" value="更新簽章測試"/>	尚未測試
他行放行簽章測試	尚未測試
<input type="button" value="← 放行簽章測試"/>	尚未測試

2. 載具密碼變更

當您首次收到本行交付的載具以及憑證密碼單時，建議您可以先執行載具密碼的變更。另也提醒您應定期變更載具密碼，可讓作業使用更加安全。

操作動線：點選【管理設定】→【憑證管理】→【憑證密碼變更】

請您依照選項說明輸入相關資訊，最後點選「確認」

載具密碼變更 2019/09/05 15:43:53(GMT+8)

* 原密碼	<input type="password" value="....."/>
* 新密碼	<input type="password" value="....."/>
* 確認新密碼	<input type="password" value="....."/>

顯示結果頁面，完成憑證密碼變更

玉山銀行 E.SUN BANK | 全球智匯網 08:22 自動登出 登出

儀表板 存匯服務 收款服務 授信業務 貿易融資 企業理財 管理設定

管理設定 > 憑證管理 > 載具密碼變更

載具密碼變更 2019/05/29 08:34:28(GMT+8)

交易名稱	載具密碼變更
交易結果	交易成功
憑證Common Name	

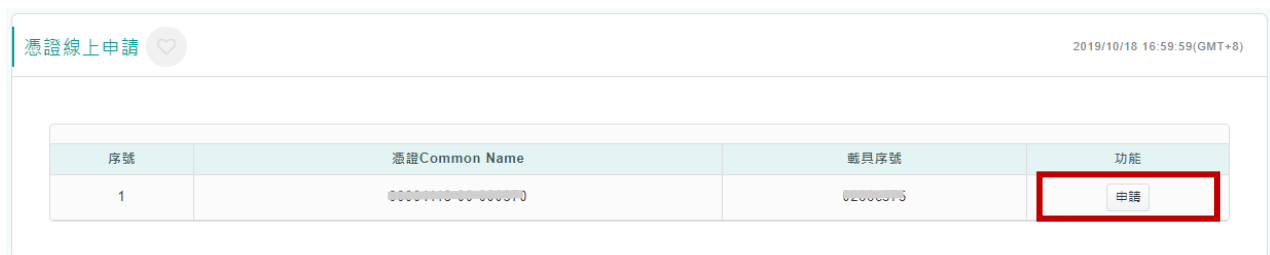
3. FXML 電子憑證線上申請

在完成載具驅動程式安裝以及載具密碼變更後，您即可登入全球智匯網進行憑證線上申請作業，下載完成後即可做為交易放行驗證使用。

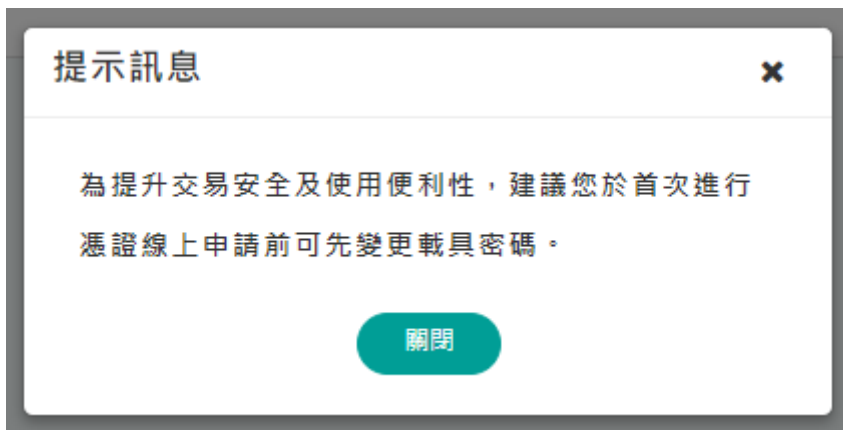
操作動線:點選【管理設定】→【憑證管理】→【憑證線上申請】



步驟一：請您先核對密碼單中所列資訊與畫面的資訊是否一致，之後點選「申請」。



出現提示訊息，系統會建議您於首次進行憑證線上申請前可先變更載具密碼。



步驟二：請您詳閱用戶約定條款後點選「同意」。

憑證線上申請 2019/10/18 17:00:24(GMT+8)

用戶約定條款

本人或本公司（以下簡稱用戶）業經詳細審閱並同意遵守下列約定條款及規定

- 一、用戶應悉悉依臺灣網路認證股份有限公司（以下簡稱認證中心）制定之「憑證業務作業基準」（以下簡稱CPS）辦理，用戶同意認證中心將不定期修改CPS，並將其公佈於認證中心網站上，網址為 www.taica.com.tw。
- 二、認證中心處理用戶註冊資料及憑證簽發作業，除未遵照CPS辦理而造成用戶的損失，且可歸責於認證中心之過失外，認證中心概不負任何損害賠償責任。
- 三、認證中心如因作業人員故意或重大過失，未遵照CPS及相關作業的規定辦理註冊、憑證的簽發與廢止作業，而造成用戶的損失，認證中心應依規定賠償用戶的直接損失，但當年賠償金額最多以收取用戶該項憑證當年服務費用的100%為上限。
- 四、用戶向註冊中心申請註冊時，必須提供詳細且正確的身分證明文件與資料，若因故意、過失或不當意圖而提供不實資料，致造成註冊中心、認證中心或第三者遭受損害時，應由用戶負一切損害賠償責任。
- 五、用戶必須依認證中心CPS、憑證申請作業規範的規定，確實且妥善安全的保護其私密金鑰，不得洩漏或交付予他人使用，若私密金鑰有被冒用、竊取及遺失等不安全的顧慮時，用戶必須即刻向認證中心或註冊中心辦理申告，如因故意或過失，致造成註冊中心、認證中心或第三者遭受損害時，應由用戶負一切損害賠償責任。
- 六、用戶必須依相關作業的規定，合法且正確的使用私密金鑰與憑證，用戶申請使用憑證有違反CPS及相關作業的規範或憑證使用於非CPS規定的其他業務範圍時，用戶應自行負一切損害賠償責任。
- 七、如因網路傳輸的中斷或設備的故障或其他不可抗拒的天災事故，如戰爭或地震等，而非為認證中心作業人員故意或重大過失，致所簽發之憑證造成用戶損失時，認證中心概不負任何損害賠償責任。
- 八、用戶與交易夥伴間因交易關係所生之主張或請求，均應向交易夥伴提出。
- 九、用戶同意不得使用憑證從事任何違反法令之行為。
- 十、用戶若有違反本約定條款或CPS之行為，認證中心得主動廢止用戶所擁有之憑證，並且不退還用戶已繳之任何費用。

步驟三：再請您輸入密碼單中所列的密碼。(如您已完成密碼變更，就請輸入您已變更完成的密碼)

載具密碼輸入 ✕

憑證 Common Name	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
載具序號	XXXXXXXXXX
憑證密碼單 寄送電子郵件	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX@XXXX.com
* 載具密碼	<input type="password"/>

步驟四：顯示結果頁面，完成憑證線上申請。

憑證線上申請 2019/05/16 14:21:37(GMT+8)

交易名稱	憑證線上申請
交易結果	憑證下載完成
憑證 Common Name	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
憑證發行商	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
憑證生效日	XXXXXXXXXXXX
憑證到期日	XXXXXXXXXXXX
主鑰(使用者識別名稱)	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

4. FXML 電子憑證人員綁定

當貴公司完成憑證的線上申請後，為讓憑證的使用管理更加嚴謹，可進行人員的綁定。
 操作動線:點選【管理設定】→【人員管理】。



步驟一：進入人員管理頁面，可看到每一人員的安控設備權限資訊，請點選人員右方的「編輯」進行設定或修改。



步驟二：進入編輯頁面，在人員的「基本資料→電子憑證」的選項，即可設定綁定方式。



步驟三：如選擇「專用公司憑證」、「共用公司憑證」，尚需點選右方「選擇憑證」進行憑證的勾選。

憑證序號	憑證狀態	使用狀態
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	正常	

5. FXML 電子憑證查詢

本交易提供您查詢，目前貴公司所申請的電子憑證的內容及資訊
 操作動線:點選【管理設定】→【憑證管理】→【憑證查詢】

選擇查詢憑證狀態的種類後，點選「查詢」

結果頁顯示公司所有的憑證資訊。

序號	憑證Common Name	載具序號	憑證到期日	憑證種類/持有人姓名	憑證狀態	明細
1					即將過期	明細
2					即將過期	明細
3					正常	明細

6. FXML 電子憑證繳費

目前每張電子憑證的有效期限為兩年，到期前 1 個月內，系統將提醒您可於線上執行憑證展期作業，憑證展期前需請您先進行憑證繳費作業。

操作動線: 點選【管理設定】→【憑證管理】→【憑證繳費】

系統將顯示目前已可繳費的憑證資訊，請勾選欲繳費的憑證並選取付款帳號後，執行交易送審放行。完成後該張已繳費的憑證，即可進行線上更新作業。

請注意，憑證繳費時間為營業日 09:00-16:00。

序號	憑證Common Name	載具序號	憑證到期日	憑證狀態	憑證種類/持有人姓名	憑證更新費用
<input type="checkbox"/>	1			即將過期		TWD 3,000

7. FXML 電子憑證更新

當貴公司已完成憑證線上繳費後，即可接著執行憑證更新展期作業。

操作動線:點選【管理設定】→【憑證管理】→【憑證更新】



步驟一：顯示可以執行更新的憑證資訊，再按「確定」。

序號	憑證Common Name	載具序號	憑證到期日	憑證狀態	憑證種類/持有人姓名	備註	功能
1	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	02121eab	2019/11/09 23:59:59(GMT+8)	即將過期	共用/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	已繳費	確定
2	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		2019/11/09 23:59:59(GMT+8)	即將過期	共用/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	未繳費	確定
3	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	023a1f1f	2019/11/16 23:59:59(GMT+8)	即將過期	專用/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	已繳費	確定

步驟二：請您詳閱用戶約定條款，之後點選「同意」

憑證更新 2019/10/18 16:29:18(GMT+8)

用戶約定條款

本人或本公司（以下簡稱用戶）業經詳細審閱並同意遵守下列約定條款及規定

- 一、用戶僅負責您臺灣網路認證股份有限公司（以下簡稱認證中心）制定之「憑證實務作業基準」（以下簡稱CPS）辦理，用戶同意認證中心將不定期修改CPS，並將其公佈於認證中心網站上，網址為 www.taica.com.tw。
- 二、認證中心處理用戶註冊資料及憑證簽發作業，除未遵照CPS辦理而造成用戶的損失，且可歸責於認證中心之過失外，認證中心概不負任何損害賠償責任。
- 三、認證中心如因作業人員故意或重大過失，未遵照CPS及相關作業的規定辦理註冊、憑證的簽發與廢止作業，而造成用戶的損失，認證中心應依規定賠償用戶的直接損失，但當年賠償金額最多以收取用戶該張憑證當年服務費用的100倍為上限。
- 四、用戶向註冊中心申請註冊時，必須提供詳細且正確的身分證明文件與資料，若因故意、過失或不正當意圖而提供不實資料，致造成註冊中心、認證中心或第三者遭受損害時，應由用戶負一切損害賠償責任。
- 五、用戶必須依認證中心CPS、憑證申請作業規範的規定，確實且妥善安全的保護其私密金鑰，不得洩漏或交付予他人使用，若私密金鑰有被冒用、遺失及遺失等不安全的顧慮時，用戶必須即刻向認證中心或註冊中心辦理申告，如因故意或過失，致造成註冊中心、認證中心或第三者遭受損害時，應由用戶負一切損害賠償責任。
- 六、用戶必須依相關作業的規定，合法且正確的使用私密金鑰與憑證，用戶申請使用憑證有違反CPS及相關作業的規範或憑證使用於非CPS規定的其他業務範圍時，用戶應自行負一切損害賠償責任。
- 七、如因網路傳輸的中斷或設備的故障或其他不可抗拒的天災事故，如戰爭或地震等，而非為認證中心作業人員故意或重大過失，致所簽發之憑證造成用戶損失時，認證中心概不負任何損害賠償責任。
- 八、用戶與交易夥伴間因交易關係所生之主張或請求，均應向交易夥伴提出。
- 九、用戶同意不得使用憑證從事任何違反法令之行為。
- 十、用戶若有違反本約定條款或CPS之行為，認證中心得主動廢止用戶所擁有之憑證，並且不退還用戶已繳之任何費用。

步驟三：請您輸入該張執行憑證展期的載具密碼。

載具密碼輸入 ✕

憑證 Common Name

載具序號

載具密碼

確認
關閉

步驟四：顯示結果頁面，完成憑證更新。

10:00 自動登出
登出

儀表板
存款服務
收款服務
授信業務
貿易融資
企業理財
管理設定

管理設定 > 憑證管理 > 憑證更新

2018/11/12 17:38:06(GMT+8)

憑證更新
▼

交易名稱	憑證更新
交易結果	憑證下載完成
憑證 Common Name	
憑證發行者	
憑證生效日	
憑證到期日	
主編(使用者識別名稱)	

回功能首頁