

## 玉山銀行全球智匯網服務約定條款

立約定書人(以下簡稱立約人)茲為全球智匯網(以下簡稱網路銀行)服務之使用,經與貴行協議,並經立約人攜回審閱「玉山銀行全球智匯網服務約定條款」(以下簡稱本約定或本約定條款)內容並充分了解後,同意簽訂下列條款,俾資遵守。未來如有增減、變更本約定條款內容時,貴行得將修改後之條款內容以電子郵件方式寄送至立約人留存於本行之電子信箱,並以顯著方式公告於貴行之營業場所或網站,以使立約人知曉。

### 第一條 銀行資訊

- 一、銀行名稱：玉山銀行
- 二、24 小時客服專線：(02)2182-1313
- 三、網址：<https://gib.esunbank.com>
- 四、地址：臺北市松山區 105 民生東路三段 115 號及 117 號
- 五、訪客留言板：<https://www.esunbank.com/zh-tw/about/services/customer/message-board>

### 第二條 約定事項之適用範圍

本約定係網路銀行業務服務之一般性共同約定,除個別契約另有約定外,相關權利義務之行使依本約定條款之約定。個別契約不得抵觸本約定。但個別契約對立約人之保護更有利者,從其約定。本約定條款如有疑義時,應為有利於立約人之解釋。

### 第三條 名詞定義

- 「網路銀行業務」:指立約人端電腦經由網路與貴行電腦連線,無須親赴貴行櫃台,即可直接取得貴行所提供之各項金融服務。
- 「電子文件」:指貴行或立約人經由網路連線傳遞之文字、聲音、圖片、影像、符號或其他資料,以電子或其他以人之知覺無法直接認識之方式,所製成足以表示其用意之紀錄,而供電子處理之用者。
- 「數位簽章」:指將電子文件以數學演算法或其他方式運算為一定長度之數位資料,以簽署人之私密金鑰對其加密,形成電子簽章,並得以公開金鑰加以驗證者。
- 「FXML 電子憑證」:指由憑證機構以數位簽章方式簽署之電子文件,用以確認憑證申請者(立約人)之身分,並證明其確實擁有一組相對應之公開金鑰及私密金鑰之數位式證明。
- 「載具密碼」:係指啟動儲存及運算數位簽章機制之專屬密碼。
- 「公開金鑰」:指一組具有配對關係之數位資料中,用以對電子文件加密或驗證簽署者身分及數位簽章真偽之數位資料。
- 「私密金鑰」:指一組具有配對關係之數位資料中,由簽章製作者保有之數位資料,該數位資料係作電子文件解密及製作數位簽章之用。
- 「OTP 裝置」(One Time Password, 簡稱「OTP」):指一次性動態密碼卡片,其運作模式是由卡片內部晶片透過特殊演算法計算出一組動態密碼,每一組數字都是唯一的,且不可重覆使用,產生之動態密碼係作為覆核交易放行之用。
- 「Advanced OTP 裝置」:指一次性動態密碼裝置,其運作模式是由伺服器產製一個數值,使用者將該數值輸入裝置後,裝置內部晶片透過特殊演算法計算出一組動態密碼,每一組數字都是唯一的,且不可重覆使用,產生之動態密碼係作為覆核交易放行之用。
- 「最高權限安控設備」:指立約人向貴行申請之最高等級安控設備(目前為 OTP 裝置或 FXML 電子憑證),立約人於網路銀行執行的轉帳限額及各類約定均以向貴行申請的最高權限安控設備而定。
- 「SoftToken」:多因子裝置綁定驗證功能,使用者使用綁定之行動裝置與密碼單之密碼與伺服器端進行驗證,驗證完成後可依自行設定之交易驗證密碼進行交易之身分驗證。
- 「SoftToken Number」:指貴行發放予立約人 SoftToken 密碼單上之唯一序號。
- 「轉出帳戶」:指立約人以書面或數位簽章方式向貴行表明作為支付各類交易相關款項之新臺幣或外匯帳戶(定期性存款除外)。
- 「授權人員」:在網路銀行作業環境中,代替立約人管理使用者權限並進行各類交易流程控制設定及業務往來約定之人員。
- 「服務時間」:指週一至週五上午九點至下午三點三十分,惟銀行依規定對外停止營業之日除外。但部分交易因服務之特殊性,服務時間依貴行網頁公告時間為準。貴行網路銀行因電腦系統暫停服務及結帳時間,得暫停立約人在網路銀行之各項服務。
- 「自動化服務」:指立約人端電腦執行放行後即送達貴行電腦直接進行扣帳處理的交易服務。
- 「代表會員」:指接受立約人委託於約定範圍內代為處理與貴行間網路銀行業務之對象。
- 「AP2AP」:指事先約定應用系統間傳輸通訊方式與規格,以達到自動化資訊交換之目的。
- 「SFTP」:指以加密方式安全傳輸資料,且不會傳輸任何含有明碼的檔案資料。
- 「API」:指各種軟體組件之間透過事先約定方式,讓應用系統間相互傳輸電文資訊。
- 「數位授信服務」:指立約人透過網路銀行進行授信動用申請及授信還款交易。
- 「安控設備」:即顧客用以放行交易之設備,目前可供顧客申請之安控設備包含 FXML 電子憑證、OTP 裝置、Advanced OTP 裝置與 SoftToken。
- 「ERP 系統直連服務」:指立約人依「玉山全球智匯網—ERP 系統直連服務約定書」向貴行提出申請,使立約人 ERP 系統與貴行之網路銀行進行對接,即可透過 ERP 系統執行「玉山全球智匯網—ERP 系統直連服務約定書」第壹條「服務範圍約定」之申請項目。
- 「持續審查資料更新」:指立約人使用網路銀行進行基本資料之確認及更新作業,以利貴行辦理「洗錢防制法」第 7 條及「金融機構防制洗錢辦法」第 5 條之客戶身分審查作業。
- 「進件驗證服務」:指立約人透過「電子信箱進件服務」向貴行傳送電子文件,經貴行確認內容並傳送至網路銀行後,立約人於網路銀行以安控設備驗證與放行電子文件之交易指示之服務。
- 「電子信箱進件服務」:指立約人透過「玉山銀行電子信箱進件服務申請書」留存之電子信箱,傳送電子文件至貴行指定之電子信箱提出交易指示之服務。
- 「法金業務檔案上傳服務」:係指立約人上傳電子文件至網路銀行,並以安控設備放行電子文件交易指示之服務。

### 第四條 行動 CEO+ APP 服務

- 一、行動 CEO+ APP 服務,指以連結網際網路之行動裝置或其他可上網之設備,登入網路銀行服務系統,即可直接取得貴行所提供之各項金融服務。

- 二、立約人申請行動 CEO+時需已為網路銀行會員，且於網路銀行完成申請，即可成為行動 CEO+會員。
- 三、行動 CEO+為延伸提供網路銀行之服務，故使用方式、業務規範等均依照本約定條款辦理。
- 四、行動 CEO+會員需由貴行官方網站 (<https://www.esunbank.com>)之連結或貴行提供之軟體（如智慧型手機應用軟體）進入本項服務。若會員非經由上述貴行網站之連結或軟體使用行動 CEO+，致生資料外洩或其他損害，除可歸責於貴行事由所致者，會員願自行負責。

#### 第五條 網頁之確認

立約人使用網路銀行前，應先確認全球智匯網之正確網址 (<https://gib.esunbank.com>) 無誤，才使用網路銀行服務；如有疑問，請電玉山客服中心 (02) 2182-1313 詢問。

貴行應盡善良管理人之義務，隨時注意有無偽造之網頁。

#### 第六條 連線所使用之網路

貴行及立約人同意使用約定之網路進行電子文件傳輸。

貴行及立約人應分別就各項權利義務關係與各該網路業者簽訂網路服務契約，並各自負擔網路使用之費用。

#### 第七條 電子文件之接收與回應

貴行接收含數位簽章或經貴行及立約人同意用以辨識身分之電子文件後，除查詢之事項外，貴行應提供該交易電子文件中重要資訊之網頁供立約人再次確認後，即時進行檢核及處理，並將檢核及處理結果，以電子文件、雙方約定方式或其他方式通知立約人。

貴行或立約人接收來自對方任何電子文件，若無法辨識其身分或內容時，視為自始未傳送。但貴行可確立立約人身分時，應立即將內容無法辨識之事實，以電子文件、雙方約定方式或其他方式通知立約人。

貴行對於合理懷疑其內容、授權、來源及未遵守程序之通訊得拒絕執行，且應以電子文件、雙方約定方式或其他方式將此等被拒之資料訊息通知立約人。

#### 第八條 電子文件之不執行

如有下列情形之一，貴行得不執行任何接收之電子文件：

- 一、有具體理由懷疑電子文件之真實性或所指定事項之正確性者。
- 二、貴行依據電子文件處理，將違反相關法令之規定者。
- 三、貴行因立約人之原因而無法於帳戶扣取立約人所應支付之費用者。

貴行不執行前項電子文件者，應同時將不執行之理由及情形以電子文件、雙方約定方式或其他方式通知立約人，立約人受通知後得以電話向貴行確認。如確認不執行電子文件之事由已不存在，貴行應即執行所接收之電子文件。

#### 第九條 電子文件交換作業時限

電子文件係由貴行電腦自動處理，立約人發出電子文件傳送至貴行後即不得撤回、撤銷或修改。但未到期之預約交易在貴行規定之期限內，得撤回、撤銷或修改。

若電子文件經由網路傳送至貴行後，於貴行電腦自動處理中已逾貴行服務時間時，貴行應即以電子文件通知立約人，該筆交易將不予處理，但立約人於網路銀行另有約定者，該筆交易改於次一銀行營業日或日曆日處理，立約人可於網路銀行中交易結果查詢確認交易狀態。

立約人同意貴行得於立約人申請註銷網路銀行使用後，並撤銷註銷時未到期之預約交易。

#### 第十條 FXML 電子憑證申請

立約人為使用數位簽章於貴行網路銀行平台進行交易，同意下列約定事項：

- 一、FXML 電子憑證申請及更新：立約人同意申請貴行指定之憑證核發機構所核發之 FXML 電子憑證，並依照貴行指定方式支付相關費用或授權貴行於憑證申請或更新時，由立約人指定之帳戶扣取相關費用。
- 二、立約人同意由貴行依指定方式提供裝載 FXML 電子憑證的載具密碼單。
- 三、FXML 電子憑證使用範圍：立約人於憑證申請時，應另與貴行逐一約定每張 FXML 電子憑證使用範圍，於立約人指定範圍內憑證始生效力。使用範圍之分類與界定依本約定條款所載為準。
- 四、立約人同意詳細閱讀貴行及憑證機構於申請過程及貴行網頁中提供之各類訊息，並同意遵守各訊息及本約定條款所揭示之約定。
- 五、立約人於 FXML 電子憑證使用有效期限內，因各種原因申請 FXML 電子憑證之註銷，不得要求貴行退還 FXML 電子憑證費用。
- 六、立約人同意妥善保管已申請核發之有效 FXML 電子憑證及載具，使用期間如因故無法使用，得向貴行重新申請並支付相關辦理費用。
- 七、立約人同意，貴行保有核發及更新 FXML 電子憑證之權利。立約人瞭解，如貴行不同意核發 FXML 電子憑證者，立約人仍得親至貴行進行交易。
- 八、立約人持有之 FXML 電子憑證，經貴行系統驗證無誤後，視同與立約人憑約定印鑑或其他約定方式之作為具同等效力。

#### 第十一條 FXML 電子憑證之遺失

立約人知悉其向貴行所申請之 FXML 電子憑證係由主管機關審核通過的合格憑證機構（包括但不限於臺灣網路認證公司）所核發，並儲存於載具，該載具遺失時，立約人應即通知貴行並於網路銀行申請憑證暫禁；立約人同意於憑證暫禁指示前已為之交易，均視為立約人所為之有效指示，除可歸責於貴行事由所致者，立約人願自行負責。

立約人向貴行通知載具遺失可親至貴行辦理憑證暫禁之作業。如立約人未能明確表達該遺失載具所代表之憑證序號，致貴行無法為特定憑證之停用時，為確保立約人之權益，立約人特此授權貴行得就特定用戶代碼下之全部憑證為停用，因停用所致之不便及全部損失，除可歸責於貴行事由所致者，立約人願自行承擔。

立約人通知貴行憑證遺失後復尋得者，應親至貴行辦理憑證解禁；惟如該憑證業已申請註銷者，則不得回復其效力，立約人應向貴行辦理重新申請憑證等事宜。

#### 第十二條 OTP/Advanced OTP 裝置申請

立約人為使用 OTP/Advanced OTP 裝置於貴行網路銀行平台或行動 CEO+進行交易覆核放行，同意下列約定事項：

- 一、OTP/Advanced OTP 裝置申請及更新：立約人同意申請貴行 OTP/Advanced OTP 裝置，並依照貴行指定方式支付相關費用或授權貴行於 OTP/Advanced OTP 裝置申請或更新時，由立約人指定之帳戶扣取相關費

用。

二、OTP/Advanced OTP 裝置使用範圍：立約人於 OTP/Advanced OTP 裝置申請時，應另與貴行逐一約定每張 OTP/Advanced OTP 裝置使用範圍，於立約人指定範圍內 OTP/Advanced OTP 裝置始生效力。使用範圍之分類與界定依本約定條款所載為準。

三、立約人同意詳細閱讀貴行於申請過程及貴行網頁中提供之各類訊息，並同意遵守各訊息及本約定條款所揭示之約定。

四、立約人於 OTP/Advanced OTP 裝置使用有效期限內，因各種原因申請 OTP/Advanced OTP 裝置之註銷，不得要求貴行退還 OTP/Advanced OTP 裝置費用。

五、立約人同意 Advanced OTP 裝置密碼單係由貴行以臨櫃方式交付。

六、立約人同意妥善保管已申請核發之 OTP/Advanced OTP 裝置，使用期間如因電池耗損或其他原因致無法使用，得向貴行重新申請，並支付相關辦理費用。

七、立約人同意，貴行保有最終核發 OTP/Advanced OTP 裝置的權利。立約人瞭解，如貴行不同意核發 OTP/Advanced OTP 裝置者，立約人仍得親至貴行進行交易。

### 第十三條 OTP/Advanced OTP 裝置之遺失

立約人知悉其向貴行所申請之 OTP/Advanced OTP 裝置遺失時，立約人應即通知貴行並於網路銀行中進行 OTP/Advanced OTP 裝置暫禁；立約人同意於 OTP/Advanced OTP 裝置暫禁指示前已為之交易，均視為立約人所為之有效指示，除可歸責於貴行事由所致者，立約人願自行負責。

立約人向貴行通知裝置遺失亦可親至貴行辦理 OTP/Advanced OTP 裝置暫禁之作業。如立約人未能明確表達該遺失卡片所代表之 OTP/Advanced OTP 裝置序號，致貴行無法為特定 OTP/Advanced OTP 裝置之停用時，為確立立約人之權益，立約人特此授權貴行得就特定用戶代碼下之全部 OTP/Advanced OTP 裝置為停用，因停用所致之不便及全部損失，除可歸責於貴行事由所致者，立約人願自行承擔。

立約人通知貴行 OTP/Advanced OTP 裝置遺失後復尋得者，應親至貴行辦理 OTP/Advanced OTP 裝置解禁；惟如該 OTP/Advanced OTP 裝置業已申請註銷者，則不得回復其效力，立約人應向貴行辦理重新申請 OTP/Advanced OTP 裝置等事宜。

### 第十四條 SoftToken 申請

立約人為使用 SoftToken 於貴行網路銀行平台進行交易，同意下列約定事項：

一、需由貴行官方網站(<https://www.esunbank.com>)之連結或貴行提供之軟體(如智慧型手機應用軟體)進入本項服務。若非經由上述貴行網站之連結或軟體使用行動 CEO+，致生資料外洩或其他損害，除可歸責於貴行事由所致者，立約人願自行承擔。

二、SoftToken 使用範圍：立約人申請時，立約人知悉使用範圍包括交易與登入驗證之用途。

三、SoftToken 功能：立約人同意申請貴行 SoftToken 核發之密碼單，需透過行動 CEO+ APP 進行登入驗證及支付相關費用。

四、立約人同意申請的 SoftToken 密碼單由貴行臨櫃方式提供。

五、立約人同意詳細閱讀貴行於申請過程及貴行網頁中提供之各類訊息，並同意遵守各訊息內所揭示之約定。

六、立約人於 SoftToken 功能使用期間，因各種原因申請 SoftToken 功能之註銷，不得要求貴行退還 SoftToken 密碼單費用。

七、立約人同意妥善管理已申請核發之有效 SoftToken，使用期間如因故毀損無法使用得向貴行重新申請，並支付相關辦理費用。

八、立約人同意，貴行保有最終核發 SoftToken 的權利。立約人瞭解，如貴行不同意核發 SoftToken 者，立約人仍得親至貴行進行交易。

### 第十五條 SoftToken 之遺失或異常

立約人知悉其向貴行所申請之 SoftToken 密碼單遺失或功能異常時，立約人應即通知貴行並於網路銀行申請 SoftToken 功能暫禁；立約人同意於 SoftToken 功能暫禁指示前已為之交易，均視為立約人所為之有效指示，由除可歸責於貴行事由所致者，立約人自行負責。

如立約人未能明確表達該遺失 SoftToken 密碼單所代表之 SoftToken Number 致貴行無法為特定 SoftToken Number 之停用時，為確立立約人之權益，立約人特此授權貴行得就特定用戶代碼下之全部密碼為停用，因停用所致之不便及全部損失，除可歸責於貴行事由所致者，立約人願自行承擔。

立約人通知貴行 SoftToken 密碼單遺失後復尋得或立約人確定已恢復正常功能者，應親向貴行辦理解禁；惟如該 SoftToken 功能已註銷者，則不得回復其效力，立約人應向貴行辦理重新申請 SoftToken 密碼單等事宜。

### 第十六條 密碼單、OTP/Advanced OTP 裝置之保管

密碼單、OTP/Advanced OTP 裝置等物品遺留於貴行者，立約人同意由貴行代為保管。立約人若自保管日起逾三個月未領回遺留物品，貴行得將遺留物品逕行作廢。若立約人仍有使用需求，得依本約定條款重新申請。

### 第十七條 費用

立約人自使用本約定之服務之日起，願依貴行網頁公告之收費標準繳納服務費(包括但不限於安控放行設備、憑證展期及安裝服務費用等)、手續費及郵電費等相關費用，並授權貴行自立約人之帳戶內自動扣繳。

前項收費標準於訂約後如有調整者，貴行應於調整日六十日前於貴行網站之明顯處公告其調整之內容，同時告知立約人得於該期間內終止使用，逾期未辦理終止契約者，視為承認相關費用調整內容。

### 第十八條 立約人軟硬體安裝與風險

立約人申請使用本約定之服務，應自行安裝所需之電腦軟體、硬體，以及其他與安全相關之設備。安裝所需之費用及風險，由立約人自行負擔。

第一項軟硬體設備及相關文件如係由貴行所提供，貴行僅同意立約人於約定服務範圍內使用，不得將之轉讓、轉借或以任何方式交付第三人。

因立約人之行為侵害貴行或第三人之智慧財產權或其他權利，或因不當之操作使用致生損害時，立約人應自負其責任。

立約人如因電腦操作需要而安裝其他軟硬體，有與貴行所提供之軟硬體設備併用之必要者，應遵守貴行所提供安裝之相關資料，並自行負擔其費用及風險。

### 第十九條 立約人連線與責任

全球智匯網申請書留存之電子信箱約定或異動事宜依下列規定辦理：

一、立約人瞭解並保證其與貴行約定留存、異動之電子信箱確實為立約人所使用，並同意為保障立約人權益，貴行得進行共用信箱檢核，即檢視前述之電子信箱是否有與他人於貴行約定留存、異動之電子信箱相同，倘

有相同，立約人同意貴行得向立約人確認電子信箱相同之原因後留存相關紀錄。

- 二、立約人與貴行約定留存、異動之電子信箱須經貴行之電子信箱有效性驗證，貴行之電子信箱有效性驗證有效區間為自驗證信發送起 72 小時內有效，立約人同意配合完成貴行之電子信箱有效性驗證，並瞭解須完成前述之驗證後(如點選貴行發送之電子信箱驗證連結)，始屬完成電子信箱之留存、變更程序，如未於一定期間內完成前述驗證者，立約人願重新進行電子信箱之留存、變更程序。
- 三、立約人同意如為網路銀行新申請用戶，需完成電子信箱有效性驗證後始得進行登入，既有用戶申請異動電子信箱，如未完成驗證視為異動未完成，貴行仍以原留存電子信箱做為通知使用。

立約人使用網路銀行時，為控管交易安全，僅得憑貴行核發之網路銀行 FXML 電子憑證、載具、SoftToken 及 OTP/Advanced OTP 裝置辦理轉帳等交易。

申請網路銀行一般服務、初始密碼單(包括使用權限被註銷後重新申請)、SoftToken 密碼單、OTP/Advanced OTP 裝置、FXML 電子憑證、載具及其密碼單之申請，以立約人任一存款帳戶之原留印鑑代表歸戶約定；網路銀行轉帳服務須以立約人該約定轉出帳號之原留印鑑約定之。

貴行提供予立約人之使用者名稱及密碼僅限於首次登入使用，立約人須先更改使用者名稱及密碼後，才能使用約定或其他之服務，此後並得隨時自行變更使用者名稱及密碼；FXML 電子憑證、載具及 SoftToken 之密碼立約人願自行變更後再使用。本服務之密碼變更作業事項依下列規定辦理：

- 一、未啟用授權功能之立約人，登入網路銀行之使用者名稱連續錯誤 5 次，系統將凍結網路銀行使用權限，隔天重新開放。
- 二、使用者密碼連續錯誤 5 次或申請後 30 天內未首次登入使用，系統將自動暫停網路銀行使用權限，立約人須向貴行申請密碼重設後始得繼續使用。
- 三、載具、OTP/Advanced OTP 裝置之密碼連續輸入錯誤 5 次，系統將自動暫禁載具、OTP/Advanced OTP 裝置之使用權限，立約人須向貴行申請密碼重設或解禁後始得繼續使用。
- 四、登入行動 CEO+ 之圖形密碼連續錯誤 3 次，系統將自動註銷該密碼，倘立約人欲重啟圖形密碼之登入方式，需另以使用者名稱及密碼登入行動 CEO+，並重新設定。
- 五、立約人之使用權限經註銷後，若日後仍有需要，應重新申請。
- 六、為降低風險，立約人應不定期變更密碼。

立約人申請 SoftToken，須先下載並開啟行動 CEO+APP，始得開始綁定行動裝置。相關作業事項依下列規定辦理：

- 一、每支行動裝置僅可綁定一組 SoftToken Number。
- 二、SoftToken 密碼單之啟用碼連續輸入錯誤 5 次或申請後 30 天內未首次登入使用，系統將自動失效之使用權限，立約人須向貴行重新申請後始得繼續使用。
- 三、SoftToken 透過綁定之交易驗證密碼進行交易驗證時，驗證錯誤達 5 次時，系統將自動暫禁使用權限，立約人須向貴行申請重新申請後始得繼續使用。
- 四、如立約人更換裝置或因故重新安裝行動 CEO+ 時，原綁定於該裝置之 SoftToken 功能將失效，立約人如欲使用 SoftToken 功能須向貴行重新申請與綁定後始得繼續使用。

立約人須向貴行所提供之初始使用者名稱及密碼、相關文件及自行設定之使用者名稱、使用者密碼及載具密碼、OTP/Advanced OTP 裝置、SoftToken 密碼單，應負保管之責。

立約人使用 FXML 電子憑證及載具或 OTP/Advanced OTP 裝置時，應妥善保管，如有遺失、遭竊、滅失或密碼洩漏有被冒領之虞時，應立即向貴行辦理書面掛失手續或使用網路銀行辦理掛失手續，辦理掛失概以貴行電腦登錄完成始生效力，在尚未依上開方法辦妥掛失停用手續前遭冒用所生之損害，立約人仍應負清償之責，已經付款者，視同對立約人生清償效力。

## 第二十條 帳務日期歸屬

立約人於貴行帳務日期劃分點以前所為之交易併入貴行當日帳處理，劃分點以後之交易則歸屬次營業日帳處理。

## 第二十一條 網路銀行授權功能約定

立約人向貴行申請此服務後得授權公司內部人員(以下簡稱被授權人員)使用貴行網路銀行服務。

立約人使用網路銀行授權功能服務必須事先約定，並依貴行網路銀行中所提供的授權功能訂定被授權人在約定範圍內使用貴行網路銀行服務。

被授權人員使用貴行網路銀行業務之所有相關行為與立約人之使用效力相同。倘因立約人或被授權人員之疏失或管理不當等原因而造成立約人損失，立約人願自行負責。

立約人同意，被授權人員得代立約人接受貴行通知或意思表示，若貴行無法向被授權人員為通知或意思表示，亦得向立約人為之，或依雙方其他約定方式辦理。

立約人應確保被授權人員於網路銀行係依被授與之權限設定各被授權人員之電子信箱，並同意貴行得以該電子信箱為送達處所。

## 第二十二條 網路銀行 AP2AP 服務

立約人為於貴行網路銀行平台使用 AP2AP 服務，同意下列事項：

- 一、如立約人有約定代表會員者，應由代表會員提出申請。
- 二、本服務僅提供資料傳送至網路銀行，立約人需登入網路銀行進行確認，後續作業及規範依各交易類別於本約定條款中訂定。
- 三、立約人應透過事先約定之「SFTP」或「API」傳送方式及指定「IP」，將電子文件傳送至網路銀行。
- 四、立約人上傳之電子文件如帶有病毒或其他任何資安漏洞，致貴行或第三人受有損害時，應負賠償責任。
- 五、貴行若因設備故障或批次時間延誤等原因，致 AP2AP 服務無法提供時，貴行得通知立約人至網路銀行處理，或由立約人臨櫃處理。貴行對此所致之損害，如非可歸責於貴行者，無須負擔賠償責任。
- 六、如有非可歸責於貴行之原因，導致立約人之交易無法處理時，立約人願自行承擔其後果。
- 七、所有電子文件傳輸根據貴行之紀錄顯示接收成功者，即視為已送達，立約人應自行登入網路銀行進行確認，如有錯漏之情形，立約人應通知貴行處理，貴行對此所致之損害，如非可歸責於貴行者，無須負擔賠償責任。
- 八、立約人知悉網路銀行 AP2AP 服務之處理，貴行並不負責認其交易屬性、目的之責，立約人應自行控管交易資料之正確性以免權益受損。

## 第二十三條 網路銀行臺幣轉帳交易服務

網路銀行臺幣轉帳功能之轉出帳戶需逐戶約定。

每一轉出帳號每日交易限額及對應的轉入帳號規範，以立約人向貴行申請的最高權限安控設備規範而定，惟轉定存、繳本人玉

山信用卡款等無須約定轉入帳號即可交易。轉入帳戶為貴行帳戶者，可另行約定起逾限額，不計入轉出帳號日限額計算。  
立約人申請新增之約定轉入帳號為貴行同戶名帳戶者，該約定於申請當日生效；非為貴行同戶名帳戶者，該約定於申辦日後次日生效。  
立約人知悉申請新增之約定轉出/轉入帳號如為貴行之警示、衍生管制或疑似異常帳戶，貴行得拒絕受理。  
立約人最高權限安控設備為「OTP 裝置」時申辦限額如下：

一、立約人申請透過網路銀行臺幣轉帳自動化服務之轉出、入帳戶需逐戶約定，每一轉出帳戶每日最高轉出金額上限為新臺幣參佰萬元整。立約人並得向貴行申請非約定轉帳交易服務，每一轉出帳戶每筆轉出金額上限為新臺幣壹拾萬元整、每日轉出累計金額上限為新臺幣壹拾萬元整、每月轉出累計金額上限為新臺幣貳拾萬元整。轉出額度與自動化設備轉帳，如電話語音、自動櫃員機、WebATM 等合併計算。

二、立約人得向貴行申請提高臺幣非約定轉帳限額，每一轉出帳戶最高每筆轉出金額上限為新臺幣貳佰萬元整、每日轉出累計金額上限為新臺幣貳佰萬元整、每月轉出累計金額上限為新臺幣伍佰萬元整。轉出額度與自動化設備轉帳，如電話語音、自動櫃員機、WebATM 等合併計算。

三、立約人知悉日後如註銷提高臺幣非約定轉帳限額，每一轉出帳戶最高每筆轉出金額上限將調降為新臺幣壹拾萬元整、每日轉出累計金額上限將調降為新臺幣壹拾萬元整、每月轉出累計金額上限則調降為新臺幣貳拾萬元整。轉出額度與自動化設備轉帳，如電話語音、自動櫃員機、WebATM 等合併計算。

立約人最高權限安控設備為「FXML 電子憑證」時申辦限額如下：

一、立約人申請透過網路銀行臺幣轉帳自動化服務之轉出帳戶需逐戶約定，每一轉出帳戶每日轉出金額上限，立約人皆得以書面與貴行進行約定；該帳戶對應之轉入帳戶，立約人亦可以書面與貴行進行約定。

立約人亦可透過網路銀行傳送以貴行及他行其他帳戶為轉入帳號之臺幣轉帳/匯款付款指示訊息，惟該付款指示執行與否，依貴行於電子化服務系統上之說明辦理。立約人同意傳真予貴行處理前述付款指示之申請書上蓋有立約人留存於貴行之原留印鑑者，視同與正本文件有相同之效力，貴行得依該傳真文件之指示辦理相關作業，並由貴行人員依作業當時網路銀行系統中所留存的交易資料進行付款作業。立約人並承諾於傳真後立即將正本文件（須與傳真文件內容相同）送交貴行。貴行因信賴本條文中所稱之傳真文件之指示而辦理相關作業，而受有任何損害時，立約人願負賠償之責。

立約人知悉臺幣轉帳交易之處理，貴行並不負責認其交易屬性、目的之責，立約人應自行控管交易資料之正確性以免權益受損，如因付款明細資料錯誤致無法完成轉帳匯款作業，貴行應將款項撥入原扣款帳戶。另單筆交易金額不得超過貴行於網路銀行中所公告之規定金額；透過本系統線上編輯之單筆或整批交易金額若超過貴行於網路銀行中所告示之規定金額時，系統將自動拆帳後執行。

立約人使用自動化通路設備（包括但不限於網路銀行等）辦理匯入匯款作業，而匯入行通知立約人得更正電子訊息時，擬委請貴行依立約人以傳真方式提供之「玉山銀行電子訊息傳真修改確認書」（以下簡稱修改確認書）辦理相關作業，為使貴行接受並信賴該等傳真文件，茲同意下列約定事項：

- 一、凡傳真予貴行之修改確認書上蓋有立約人於貴行所開立的任一存款帳號原留印鑑，視同與正本文件有相同之效力，貴行得依該傳真修改確認書之指示辦理相關作業。
- 二、立約人應於傳真後將修改確認書正本文件（須與傳真文件內容相同）於七日內送交貴行。
- 三、貴行因信賴修改確認書所稱之傳真文件，而受有任何損害時，立約人願負賠償之責。
- 四、除該修改確認書另明示定義者外，該修改確認書中所有名詞用語之意義均與本約定條款名詞定義之意義相同。

## 第二十四條 網路銀行外匯交易服務

網路銀行外匯交易服務之轉出帳戶需逐戶約定。

每一轉出帳號每日交易限額及對應的轉入帳號規範，以立約人向貴行申請的最高權限安控設備規範而定，惟轉定存無須約定轉入帳號即可交易。透過本項服務之轉出帳戶、該帳戶對應之轉入帳戶及每日動用金額上限，立約人皆得以書面與貴行進行約定，超過限額之外匯交易逕洽各營業櫃檯辦理。

立約人申請新增之約定轉入帳號為貴行同戶名帳戶者，該約定於申請當日生效；非為貴行同戶名帳戶者，該約定於申辦日後次日生效。

立約人知悉申請新增之轉出/轉入帳號如為貴行之警示、衍生管制或疑似異常帳戶，貴行得拒絕受理。

立約人知悉並同意，自使用本約定之服務之日起，如經貴行研判受款人為「虛擬通貨平台及交易業務事業防制洗錢及打擊資恐辦法」定義之虛擬通貨平台及交易業務事業，貴行得以書面或電子郵件方式通知立約人，並自通知送達之日起，終止該筆受款帳戶約定。

立約人最高權限安控設備為「OTP 裝置」時申辦結匯限額如下：

一、立約人申請透過網路銀行外幣轉帳自動化服務之轉出、入帳戶需逐戶約定。

二、同一立約人於同一營業日於網路銀行辦理新臺幣結購交易（新臺幣存款結購入外存、新臺幣存款結購外幣辦理自行轉帳及匯出匯款等）併計所有臨櫃及電子化業務通路之結購金額，限未達等值新臺幣伍拾萬元。

三、同一立約人於同一營業日於網路銀行辦理外幣結售交易（外幣存款結售存入新臺幣帳戶、外幣匯入匯款結售存入新臺幣帳戶、提領 PayPal 款項存入新臺幣帳戶等）併計所有臨櫃及電子化業務通路之結售金額，限未達等值新臺幣伍拾萬元。

四、同一立約人於同一營業日於網路銀行辦理原幣匯出匯款及原幣轉帳（含同一立約人不同帳戶間）之累計金額，限未達等值美金伍拾萬元。立約人並得向貴行申請非約定轉帳交易服務，每一轉出帳戶每筆轉出金額上限為等值美金參仟元整、每日轉出累計金額上限為等值美金參仟元整、每月轉出累計金額上限為等值美金陸仟元整。

立約人最高權限安控設備為「FXML 電子憑證」時申辦結匯限額如下：

一、立約人申請透過網路銀行外幣轉帳自動化服務之轉出帳戶需逐戶約定。

二、同一立約人於同一營業日於網路銀行辦理新臺幣結購交易（新臺幣存款結購入外存、新臺幣存款結購外幣辦理自行轉帳及匯出匯款等）併計所有臨櫃及電子化業務通路之結購金額，限未達等值美金壹佰萬元。

三、同一立約人於同一營業日於網路銀行辦理外幣結售交易（外幣存款結售存入新臺幣帳戶、外幣匯入匯款結售存入新臺幣帳戶、提領 PayPal 款項存入新臺幣帳戶等）併計所有臨櫃及電子化業務通路之結售金額，限未達等值美金壹佰萬元。

四、同一立約人於同一營業日於網路銀行辦理原幣匯出匯款及原幣轉帳（含同一立約人不同帳戶間）之累計金額，依立約人與貴行約定最高上限金額為準（以美金計算）。

立約人同意貴行得依「洗錢防制法」、「資恐防制法」、「金融機構防制洗錢辦法」等規定，辦理相

關作業，並於必要時得要求立約人提供受款人或交易有關對象之身分及資料、或對交易性質與資金來源進行說明及提供相關交易文件，若不願配合或未合理說明者，貴行得暫時停止交易或拒絕交易。

立約人線上申辦匯出匯款業務同意貴行於申請當日採用 SWIFT 電匯方式匯至本人所指定之受款人帳號。若發生匯出款項遭貴行或存同銀行以受款人或交易有關對象為資恐防制法指定制裁之對象，或為外國政府或國際組織認定或追查之經濟制裁對象、恐怖分子或團體，或其所屬國被列為禁匯國家等事由，將款項予以扣押者，立約人同意承擔一切損失。

立約人同意本項業務之承作匯率，可依貴行牌告匯率或與貴行議定之匯率（議價日須等於交割日）為準，如未依約完成交易或要求交易取消，致貴行受有損失時，貴行得向立約人酌收違約金，違約金為該筆交易依貴行牌告匯率平倉後產生之損失金額。

立約人知悉外匯交易之處理，貴行並不負責認其交易屬性、目的之責，立約人應自行控管交易資料之正確性以免權益受損。

立約人於網路銀行辦理結匯交易限在銀行服務時間內完成交易，進行網路銀行外匯交易時將逐筆如實申報結匯及匯款性質，倘若發生申報不實或填寫不正確情事，其後果由立約人自行負責。

貴行對未依程序傳送之資料訊息無依其行事之義務，且貴行對於立約人之錯誤、漏失或資料訊息重覆傳送之情事，如非可歸責於貴行者，亦無須負責。

**貴行因執行本項業務產生需另外補收取由立約人負擔之費用（包含但不限於因立約人之請求協助辦理追蹤、修改、退匯，其所需繳納之貴行手續費、郵電費用及國外銀行收取之費用，屬貴行費用者，依貴行公告收費標準計收，屬國外銀行費用者，依各國外銀行實際收取計收）時，立約人於接獲貴行通知後應立即補繳該費用。如有異議應於五日內臨櫃或透過 24 小時客服專線提出，逾期未提出異議者，視同接受補繳該費用。**

立約人同意若於線上申辦涉及大陸地區之匯出匯款，將依主管機關規定辦理。

## 第二十五條 網路銀行薪資轉帳交易服務

網路銀行薪資轉帳功能之轉出帳戶需逐戶約定。

每一轉出帳號每日交易限額及對應的轉入帳號規範，以立約人向貴行申請的最高權限安控設備規範而定。

立約人申請新增之約定轉入帳號為貴行同戶名帳戶者，該約定於申請當日生效；非為貴行同戶名帳戶者，該約定於申辦日後次日生效。

立約人知悉申請新增之轉出/轉入帳號如為貴行之警示、衍生管制或疑似異常帳戶，貴行得拒絕受理。

**立約人最高權限安控設備為「OTP 裝置」時申辦限額如下：**

**立約人申請透過網路銀行薪資轉帳自動化服務之轉出、入帳戶需逐戶約定，每一轉出帳戶每日最高轉出金額上限為新臺幣參佰萬元整。**

**立約人最高權限安控設備為「FXML 電子憑證」時申辦限額如下：**

**立約人申請透過網路銀行薪資轉帳自動化服務之轉出帳戶需逐戶約定，每一轉出帳戶每日轉出金額上限，立約人皆得以書面與貴行進行約定；該帳戶對應之轉入帳戶，立約人亦可以書面與貴行進行約定。**

立約人亦可向貴行申請透過網路銀行傳送以貴行及他行其他帳戶為轉入帳號之薪資轉帳付款指示訊息，惟該付款指示執行與否，依貴行於電子化服務系統上之說明辦理。

立約人同意傳真予貴行處理前述付款指示之申請書上蓋有立約人留存於貴行之原留印鑑者，視同與正本文件有相同之效力，貴行得依該傳真文件之指示辦理相關作業，並由貴行人員依作業當時網路銀行系統中所留存的交易資料進行付款作業。立約人並承諾於傳真後立即將正本文件（須與傳真文件內容相同）送交貴行。貴行因信賴本條文中所稱之傳真文件之指示而辦理相關作業，而受有任何損害時，立約人願負賠償之責。

立約人知悉薪資轉帳交易之處理，貴行並不負責認其交易屬性、目的之責，立約人應自行控管交易之正確性以免權益受損。

立約人使用網路銀行執行撥薪，可委託貴行通知收款人（即立約人員工），收款人如有申請貴行個人網路銀行服務者，即可透過貴行個人網路銀行進行查詢，查詢內容為立約人於網路銀行編輯執行的薪資轉帳付款訊息。立約人了解並承諾下列事項：

- 一、立約人委託貴行代為通知收款人的內容，係立約人為交易付款所自行編輯建立的通知訊息，立約人已告知收款人可於貴行個人網路銀行進行查詢，並經收款人同意貴行得使用及保留相關付款資訊，以利立約人未來查核使用，貴行除依法令規定得予揭露外，應負保密責任。
- 二、貴行僅代立約人通知收款人相關付款訊息，立約人與收款人就付款明細內容所生爭議，除可歸責於貴行事由所致者，立約人願自行負責。
- 三、貴行因信賴本約定而提供之服務，受有任何損害時，除可歸責於貴行事由所致者，立約人願負賠償之責。

## 第二十六條 網路銀行國內(外)信用狀

立約人申請使用國內(外)信用狀開狀功能前，應已向貴行申請開發國內(外)信用狀額度，並已與貴行簽訂「授信總約定書」及「授信條件通知暨確認書」，且已約定授扣帳號後方得申請使用。

立約人願遵守國際商會現行及嗣後適用之信用狀統一慣例與電子信用狀統一慣例（eUCP），並同意遵守電子簽章法及其他相關法令之規範。

**立約人自使用本約定之服務之日起，願依約定收費標準繳納相關費用，並授權貴行自立約人約定之存款帳號內自動扣繳。**

立約人使用貴行所提供之本項服務，如依規定須再為書面處理時，願無條件配合儘速至貴行之營業單位補充完成。

## 第二十七條 網路銀行數位授信服務

立約人申請使用數位授信服務前，應已向貴行申請授信額度，並已與貴行簽訂及同意遵守「授信總約定書」及「授信條件通知暨確認書」後方得使用，惟貴行有權決定可承作之額度種類。

使用授信動用申請功能，如有需另外向立約人收取之費用，立約人應向貴行約定授扣帳號後方得使用。

授信還款功能僅限使用動用幣別還款，且轉出帳戶需逐戶約定，每一轉出帳戶不受每日動用金額之限制。

立約人可透過網路銀行傳送授信動用申請指示訊息，貴行有權逐筆審核及決定是否受理及辦理電子傳送交易指示之交易內容，惟應將拒絕受理之事由告知立約人。

**立約人向貴行申請的最高權限安控設備須為「FXML 電子憑證」方得使用本項服務。**

立約人使用貴行所提供之本項服務，如依規定須再為書面處理時，願無條件配合儘速至貴行之營業單位補充完成，補足貴行指示之書面文件後，貴行始得執行交易。

## 第二十八條 持續審查資料更新服務

立約人更新持續審查資料時，應提供最新、正確且完整之資訊或資料，如因內容不實或不完整，導致貴行受有任何損害、費用或對第三人之責任，立約人願負擔一切責任。

立約人使用持續審查資料更新服務上傳證明文件或資料時，應上傳清晰、可辨識且與正本相符合之



掃描檔，如因檔案內容無法辨識、無法讀取、毀損或有偽造、變造之疑慮，貴行得要求立約人臨櫃提供文件正本，立約人願無條件配合儘速辦理，並同意貴行得於審查完成前，暫停立約人在網路銀行之各項服務。

為落實客戶身分確認，貴行得要求立約人於網路銀行提供資訊、資料或臨櫃辦理資料更新，立約人願無條件配合儘速辦理，並同意貴行得於審查完成前，暫停立約人在網路銀行之各項服務。

立約人同意，若持續審查資料更新服務發生功能異常，於異常排除前，應依貴行通知以臨櫃方式辦理資料更新作業。

### 第二十九條 進件驗證服務

立約人使用進件驗證服務前，應向貴行申請電子信箱進件服務，並簽訂及同意遵守「玉山銀行電子信箱進件服務申請書」及「玉山銀行電子信箱進件服務約定條款」。

立約人向貴行申請的最高權限安控設備須為「FXML 電子憑證」，方得使用進件驗證服務。

**立約人同意未於貴行營業時間內完成驗證與放行交易指示者，貴行有權將該筆交易指示遞延至貴行次一營業日處理。立約人同意各筆交易指示之驗證與放行時間悉以貴行實際收訖紀錄為準。**

使用進件驗證服務之交易指示經立約人以安控設備驗證與放行後，即屬立約人之有效及具拘束力之交易指示。

**立約人知悉，使用進件驗證服務驗證與放行交易指示後，貴行仍對交易之執行具准駁權利，惟應將拒絕執行之事由告知立約人。**

使用進件驗證服務，如須再為書面處理時，立約人願無條件配合儘速至貴行營業單位辦理。

### 第三十條 法金業務檔案上傳服務

立約人使用法金業務檔案上傳服務前，應經貴行同意方得使用。

立約人向貴行申請的最高權限安控設備須為「FXML 電子憑證」，方得使用法金業務檔案上傳服務。

法金業務檔案上傳務之適用範圍如下：

一、**臺幣交易：授信交易及授信衍生之貴行行內存款轉帳交易，惟不包含需徵提實體票據之案件、聯貸案件、簡易票據授信案件。**

二、**外幣交易：外幣進出口、存款、匯兌、融資業務之交易，惟不包含依法令規定或依申請人與貴行之約定，需提供實體文件後始得辦理之交易。**

使用法金業務檔案上傳服務得傳送交易執行日為當日或 30 個日曆日內之電子文件，且交易執行日須為貴行營業日（臺幣保證案件除外）。申請人至遲須於交易執行日當日 15:00 前驗證與放行交易指示。

**立約人知悉使用法金業務檔案上傳服務傳送電子文件，除由貴行產製並提供申請人之交易通知／確認文件（如：進口到單通知書、遠匯訂約交易申請書等）外，應使用「數位進件專用」表單，且表單上須蓋用申請人與貴行約定之留存印鑑（樣式悉依申請人與貴行之個別交易約定），並應以彩色掃描之電子文件傳送至網路銀行。**

**立約人同意未於貴行營業時間內完成驗證與放行交易指示者，貴行有權將該筆交易指示遞延至貴行次一營業日處理。立約人同意各筆交易指示之驗證與放行時間悉以貴行實際收訖紀錄為準。**

立約人承諾因使用法金業務檔案上傳服務或電子文件或交易指示內容而對貴行負擔之債務、費用、違約金、損害賠償及其他從屬於主債務之負擔，均負完全清償責任。如有任何第三方因立約人使用法金業務檔案上傳服務或電子文件或交易指示內容而得對貴行主張任何權利、賠償或費用，均由立約人負擔賠償或清償責任。

立約人瞭解，電子文件上之印鑑或簽名可能於掃描或傳送過程中發生扭曲、變形、縮小或放大等情事，因而致難以辨識印鑑或簽名是否屬偽造或變造，立約人茲此聲明並同意，立約人以安控設備驗證與放行電子文件之交易指示，即屬對立約人有效及具拘束力之交易指示，立約人並願承擔因此所生之風險。

**立約人瞭解並同意，使用法金業務檔案上傳服務驗證及放行交易指示後，貴行仍對交易之執行具准駁權利，惟應將拒絕執行之事由告知立約人。**

使用法金業務檔案上傳服務，如須再為書面處理時，立約人願無條件配合儘速至貴行營業單位補充完成。

立約人或貴行均得隨時以書面通知他方終止法金業務檔案上傳服務；於終止通知送達他方前，貴行對於已受理或辦理之交易指示，仍得依本約定條款執行後續事宜。

### 第三十一條 共用網路銀行約定

立約人因內部作業需要，同意與約定之代表會員共同使用貴行網路銀行服務，並同意該代表會員得以其統一編號登入貴行網路銀行處理立約人與貴行約定之各項業務。立約人同意如約定與代表會員共用網路銀行進行集團／跨區域的資金管理服務，由代表會員進行之交易，仍須遵守立約人當地法令規範及交易規範（如限額或服務時間等）。

立約人與代表會員之集團企業關係，悉依貴行當時之相關規定辦理。立約人同意並確認申請本服務時所聲明事項並無虛偽不實或有所隱匿，且前述聲明事項之變更，立約人應自負其責，貴行並不負責視其內容正確性或交付文件真偽之義務；若因此致生任何損害於貴行或第三人，立約人願負一切責任。

約定之共用範圍為帳務查詢時，代表會員得於貴行網路銀行內由指定之使用者操作，進行立約人帳務資料的查詢及下載，立約人仍保留自行使用網路銀行服務之權益。

約定之共用範圍為帳務交易時，代表會員得於貴行網路銀行內由指定之使用者操作，進行立約人帳務資料的查詢及下載，並同意代表會員得以其安控設備於網路銀行內執行立約人帳務交易的放行，立約人同意放棄使用網路銀行服務之權益。

貴行得依照立約人或代表會員要求逕行終止本項服務，無須徵得他方同意。立約人知悉並同意，如代表會員終止使用網路銀行時，貴行得於通知後同時終止立約人與代表會員共同使用網路銀行之服務。

立約人同意由代表會員所代為執行之貴行網路銀行各項約定及交易，均視為立約人所親為，貴行毋庸另行查證，立約人並同意自負所有責任。

立約人同意如與代表會員間之關係或商業利益改變，應主動告知貴行並重新交付相關文件，並同意依據貴行要求，提供聲明關係或商業利益存在之最新文件。立約人知悉並同意，如無法配合相關要求，貴行有權於通知後終止立約人與代表會員共用網路銀行服務。

立約人同意因使用本項服務，玉山銀行總行所在地及國內外各分子行所在地之監管機構可向貴行取得立約人的個人資料，立約人同意並授權貴行將立約人的個人資料提供給監管機構。非經立約人的同意或依法律規定，貴行不得將立約人的個人資料提供予前述以外之第三人使用，亦不可使用於與本約定條款無關之目的。

立約人同意與約定之代表會員共同使用貴行網路銀行服務時，第四十一條第一、二項有關文書送達之規定，於約定之共用範圍內，以代表會員留存之電子郵件信箱為貴行通知立約人之送達處所。

立約人與代表會員共同使用網路銀行之服務經終止者，以立約人原留存之電子郵件信箱為送達處所。

### 第三十二條 交易核對

立約人於每筆交易指示處理完畢後，應核對其結果有無錯誤。如有不符，應於使用完成之日起四十五日內，通知貴行查明，並同意由貴行提供相關記錄後，經雙方認定之結果為準。

貴行應於每月對立約人以電子文件、雙方約定方式或其他方式提供上月之交易對帳單（該月無交易時不提供）。立約人如申請共用網路銀行約定服務，即視同授權以代表會員與貴行約定之方式歸戶提供。立約人核對後如認為交易對帳單所載事項有錯誤時，應於收受之日起四十五日內，通知貴行查明。貴行對於立約人之通知，應即進行調查，並於通知到達貴行之日起三十日內，將調查之情形或結果覆知立約人。

立約人對於轉帳交易結果，同意採取自動櫃員機查詢對帳、電話語音查詢對帳、傳真對帳單、網路查詢對帳、網路列印對帳單、至貴行補登存摺對帳，或由貴行以電子文件方式通知立約人（若因有非可歸責於貴行之事由致無法遞送時，該月即不再重送），通知貴行查明，並同意由貴行提供相關記錄後，經雙方認定之結果為準。

### 第三十三條 電子文件錯誤之處理

立約人使用本約定之服務時，如其電子文件因不可歸責於立約人之事由而發生錯誤，貴行應協助立約人更正，並提供其他必要之協助。

前項服務因可歸責於貴行之事由而發生錯誤時，貴行應於知悉時，立即更正，並同時以電子文件、雙方約定方式或其他方式通知立約人。

立約人使用本約定之服務，其電子文件因可歸責於立約人之事由而發生錯誤時，倘屬立約人申請或操作轉入之金融機構代號、存款帳號或金額錯誤，致轉入他人帳戶或誤轉金額時，一經立約人通知貴行，貴行應即辦理以下事項：

一、依據相關法令提供該筆交易之明細及相關資料。

二、通知轉入行協處理。

三、回報處理情形。

立約人同意對貴行因協助立約人召回、取消更正資料訊息或提供其他必要之協助而生之任何損失、責任及費用願負責賠償。

### 第三十四條 電子文件之合法授權與責任

貴行及立約人應確保所傳送至對方之電子文件均經合法授權。

貴行或立約人於發現有第三人冒用或盜用使用者代號、密碼，或其他任何未經合法授權之情形，應立即以電子文件、雙方約定方式或其他方式通知他方停止使用該服務並採取防範之措施。

貴行接受通知前，對第三人使用該服務已發生之效力，由貴行負責。但有下列任一情形者，不在此限：

一、貴行能證明立約人有故意或過失。

二、貴行依電子文件、雙方約定方式或其他方式通知交易核對資料或帳單後超過四十五日。惟立約人有特殊事由（如長途旅行、住院等）致無法通知者，以該特殊事由結束日起算四十五日，但貴行有故意或過失者，不在此限。

針對第二項冒用、盜用事實調查所生之鑑識費用由貴行負擔。

### 第三十五條 資訊系統安全

貴行及立約人應各自確保所使用資訊系統電子文件安全，防止非法進入系統、竊取、竄改或毀損業務紀錄及資料。

第三人破解使用網路銀行系統之保護措施或利用網路銀行系統之漏洞爭議，由貴行就該事實不存在負舉證責任。第三人入侵貴行之電腦或相關設備者所發生之損害，由貴行負擔。

立約人對本項業務資訊應予妥善維護，不得有任何破壞或擅自轉接等不當行為。

立約人上傳之電子文件如帶有病毒或其他任何資安漏洞，致貴行或第三人受有損害時，應負賠償責任。

### 第三十六條 保密義務

除其他法律規定外，貴行及立約人應確保所交換之電子文件或一方因使用或執行本約定之服務而取得他方之資料，不洩漏予第三人，亦不可使用於與本約定無關之目的，且於經他方同意告知第三人時，應使第三人負本條之保密義務。

前項第三人如不遵守此保密義務者，視為立約人義務之違反。

### 第三十七條 損害賠償責任

貴行及立約人同意依本約定傳送或接收電子文件，因可歸責於當事人一方之事由，致有遲延、遺漏或錯誤之情事，而致他方當事人受有損害時，該當事人僅就他方所生之損害負賠償責任。

立約人同意憑正確密碼或立約人與貴行約定之方式登入本服務及因之而完成的所有操作，均係由立約人或授權人員所為。貴行得執行任何使用正確密碼或立約人與貴行約定之方式所為之指示，無須審查指示是否由本人或被授權人所為。即便貴行所接收之指示非由本人或被授權人所為，除可歸責於貴行事由所致者，立約人願承擔因指示所生之一切責任。倘因他人詐欺或其他未經授權行為導致立約人之損失，立約人願自行承擔；惟如貴行對資訊系統之控管未盡善良管理人之注意義務，致密碼被冒用或盜用所發生之損害，應由貴行負責。

對於因立約人所使用之設備及其系統、電信線路故障或第三人之行為或疏漏所致之錯誤或延誤，或對任何非貴行服務行為所生之直接、間接或其他損失，除可歸責於貴行事由所致者，立約人願自行承擔。

若因系統暫停服務而無法辦理或查詢資料時，立約人應由其他方式如電話服務人員、電腦語音、自動櫃員機等查詢如何辦理所需之服務。立約人怠於行使此項查詢之權利者，不得以此為由拒絕履行貴行其他服務應負之義務。

立約人同意必須透過貴行官方網站之連結或貴行提供之軟體（如行動應用程式）進入本項服務。若立約人非經由上述貴行網站之連結或軟體使用本項服務，致個人資料外洩，則因該項資料外洩而造成之損失，除可歸責於貴行事由所致者，立約人願自行承擔。

立約人同意利用行動裝置或其他可上網設備使用本服務。立約人若因使用第三人或位於公共場所的設備(wifi)而造成資料外洩，則因該項資料外洩而造成之損失，除可歸責於貴行事由所致者，立約人願自行承擔。

### 第三十八條 不可抗力

貴行或立約人就本約定所生義務之不履行或遲延履行，而致他方受有損害時，應負損害賠償責任。但因不可抗力所致者，不在此限。

前項所稱之不可抗力，指因天災、罷工、停工、政府法令限制或其他任何貴行所不能控制之情事。

### 第三十九條 紀錄保存

貴行及立約人應保存所有交易指示類電子文件紀錄，並應確保其真實性及完整性。

貴行對前項紀錄之保存，應盡善良管理人之注意義務。保存期限至少為五年。

### 第四十條 電子文件之效力



貴行及立約人同意依本約定交換之電子文件，其效力與書面文件相同。

#### 第四十一條 立約人終止契約

立約人得隨時終止本約定，但應臨櫃辦理。

#### 第四十二條 貴行終止契約或停用服務

貴行終止本約定時，須於終止日三十日前以書面通知立約人。但立約人如有下列情事之一者，貴行得隨時以書面或其他方式通知立約人終止本約定：

- 一、立約人未經貴行同意，擅自將本約定之權利或義務轉讓第三人者。
- 二、立約人企圖利用本項業務處理他人資料或有不良使用紀錄，或有大量或大量異常交易或有使用模擬程式、木馬程式及病毒程式等任何破壞、不當行為時。
- 三、立約人受法院破產或重整宣告，或立約人自行或經他人提出破產、清算、解散或重整之申請者。
- 四、立約人違反法律或其他相關法規者，或帳戶被用作(或疑似用作)不法用途者。
- 五、立約人已結清與貴行一切存放款業務往來者。
- 六、立約人違反本約定條款，經催告改善或限期請求履行未果者。
- 七、立約人經貴行研判有疑似遭歹徒作為人頭帳戶犯罪、或有其他不法或不當使用之情事或依「存款帳戶及其疑似不法或顯屬異常交易管理辦法」之分類標準認定為疑似不法或顯屬異常交易者。
- 八、依「銀行防制洗錢及打擊資恐注意事項範本」之規定，立約人經認定為受資恐防制法指定制裁之個人、法人或團體者，或外國政府或國際洗錢防制組織認定或追查之恐怖分子或團體者；或如不配合貴行審視、拒絕提供實質受益人或對立約人行使控制權之人等資訊、對交易之性質與目的或資金來源不願配合說明等情事。
- 九、其他貴行認為合理得終止本約定者，惟貴行應提供立約人聲明異議之機會。

立約人如有下列情事之一者，貴行得隨時暫停立約人於網路銀行之各項服務：

- 一、立約人之帳戶經貴行研判有疑似遭歹徒作為人頭帳戶犯罪，或依「存款帳戶及其疑似不法或顯屬異常交易管理辦法」之分類標準認定為疑似不法或顯屬異常交易，或有其他不法或不當使用之情事者。
- 二、立約人於一年內未使用網路銀行服務。
- 三、立約人如因違反洗錢防制法第十五條之二第一項規定，經直轄市、縣(市)政府警察機關裁處告誡之裁罰處分時，貴行將依相關法令規定限制立約人於貴行開立之帳號使用網路銀行相關服務。

#### 第四十三條 原留印鑑約定說明

立約人為向貴行申請使用網路銀行服務，茲約定於立約人註銷使用貴行網路銀行服務前，除約定轉出帳戶須蓋用該帳戶於貴行之存款原留印鑑外，其餘立約人與貴行間因網路銀行服務所生之契據及書類，除首次申請使用、授權管理異動、密碼重設、安控設備申請/異動、AP2AP 服務申請/異動約定及 ERP 系統直連服務申請/異動約定時需負責人親簽外，得僅憑蓋用立約人於貴行任一存款帳戶所原留印鑑即生效力。

如立約人名稱、組織、章程內容、印鑑、代表人、代表人權限範圍或其他足以影響貴行權益變更情事發生時，即應立即以書面將變更情事通知貴行，並辦妥變更或註銷上述原留印鑑之手續，未經書面通知或未完成變更或註銷原留印鑑手續前與貴行所為之行為，立約人均願負一切責任，如因而造成貴行損害並願負賠償責任。

#### 第四十四條 契約修訂

本約定條款如有修改或增刪時，貴行得將修改後之條款內容以電子郵件方式寄送至立約人留存於本行之電子信箱，並以顯著方式公告於貴行之營業場所或網站，以使立約人知曉。

立約人於七日內不為異議者或繼續使用此服務時，視同承認該修改或增刪條款。

本約定如有未盡事宜，得經貴行及立約人協議，以書面補充或修正之。

#### 第四十五條 文書送達

立約人同意貴行得以電子郵件或其他電子文件形式向立約人留存之電子郵件信箱為通知或意思表示。貴行將通知或為意思表示向立約人依玉山銀行全球智匯網服務申請書所留存之電子郵件信箱傳送後，經通常之傳輸期間，即視為已合法送達，其效力與紙本寄送相同，立約人不得以未具書面或簽名要件而主張該通知或意思表示無效或不成立。

立約人應主動確認留存於貴行之電子郵件信箱資料是否正確無誤。倘立約人之電子郵件信箱變更，應即以書面或其他約定方式通知貴行，並同意改依變更後之電子郵件信箱為送達處所，以避免發生傳送延誤或錯誤之情形。如立約人未依約變更，貴行仍得以立約人於玉山銀行全球智匯網服務申請書留存之電子郵件信箱為送達處所。因立約人之留存資料錯誤或未主動通知貴行資料變動所衍生之損失，除可歸責於貴行事由所致者，立約人願自行承擔。

#### 第四十六條 法令適用及法院管轄

本約定之解釋、效力、履行及其他未盡事宜，依中華民國法律為準。立約人同意因本約定所生之爭議，除法律有規定之外(包括但不限於消費者保護法第四十七條、民事訴訟法第四百三十六條之九，或其他專屬管轄之規定)，以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。

#### 第四十七條 標題

本約定各條標題，僅為查閱方便而設，不影響本約定條款之解釋、說明及瞭解。

#### 第四十八條 契約分存

本約定壹式貳份，由貴行及立約人各執壹份為憑。

### 玉山銀行蒐集、處理及利用個人資料法定告知事項(2024.01 版)

玉山商業銀行股份有限公司(以下簡稱本行)個人資料運用法定告知事項：由於個人資料之蒐集，涉及 臺端的隱私權益，本行向 臺端蒐集個人資料時，依據個人資料保護法(以下稱個資法)第八條第一項規定，應明確告知 臺端下列事項：(一)非公務機關名稱(二)蒐集之目的(三)個人資料之類別(四)個人資料利用之期間、地區、對象及方式(五)當事人依個資法第三條規定得行使之權利及方式(六)當事人得自由選擇提供個人資料時，不提供將對其權益之影響。

一、蒐集之目的：

- (一) 共通特定目的：

040 行銷(包含金控共同行銷或合作推廣業務)、059 金融服務業依法令規定、金融監理需要、犯罪預防及刑事偵查,所為之蒐集處理及利用(包括但不限於執行洗錢防制作業及配合全球打擊恐怖份子調查等目的)、060 金融爭議處理、061 金融監督、管理與檢查、063 非公務機關依法定義務所進行個人資料之蒐集處理及利用、069 契約、類似契約或其他法律關係管理之事務、090 消費者、客戶管理與服務、091 消費者保護、098 商業與技術資訊、104 帳務管理及債權交易業務、129 會計與相關服務、135 資(通)訊服務、136 資(通)訊與資料庫管理、137 資通安全與管理、148 網路購物及其他電子商務服務、152 廣告或商業行為管理、157 調查、統計與研究分析、177 其他金融管理業務、182 其他諮詢與顧問服務。

(二) 業務特定目的：

存匯業務：

022 外匯業務、036 存款與匯款業務、067 信用卡、現金卡、轉帳卡或電子票證業務、082 借款戶與存款戶存借作業綜合管理、104 帳務管理及債權交易業務、106 授信業務、111 票券業務、112 票據交換業務、160 憑證業務管理、181 其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務。

授信業務：

022 外匯業務、067 信用卡、現金卡、轉帳卡或電子票證業務、082 借款戶與存款戶存借作業綜合管理、088 核貸與授信業務、106 授信業務(含事後管理)、111 票券業務、126 債權整貼現及收買業務、154 徵信、181 其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務。

信用卡業務：

001 人身保險、022 外匯業務、067 信用卡(含附加功能服務)、現金卡、轉帳卡或電子票證業務、082 借款戶與存款戶存借作業綜合管理、088 核貸與授信業務、093 財產保險、106 授信業務、127 募款(包含公益勸募)、154 徵信、160 憑證業務管理、181 其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務。

外匯業務：

022 外匯業務、036 存款與匯款業務、082 借款戶與存款戶存借作業綜合管理、088 核貸與授信業務、106 授信業務、154 徵信、181 其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務。

財富管理業務：

001 人身保險、022 外匯業務、036 存款與匯款業務、044 投資管理、065 保險經紀、代理、公證業務、068 信託業務、082 借款戶與存款戶存借作業綜合管理、093 財產保險、094 財產管理、166 證券、期貨、證券投資信託及顧問相關業務、181 其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務。

財務金融業務：

022 外匯業務、036 存款與匯款業務、044 投資管理、068 信託業務、082 借款戶與存款戶存借作業綜合管理、094 財產管理、111 票券業務、166 證券、期貨、證券投資信託及顧問相關業務、181 其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務。

電子支付機構相關業務：

022 外匯業務、036 存款與匯款業務、044 投資管理、067 信用卡、現金卡、轉帳卡或電子票證業務、068 信託業務、082 借款戶與存款戶存借作業綜合管理、088 核貸與授信業務、094 財產管理、106 授信業務、112 票據交換業務、154 徵信、166 證券、期貨、證券投資信託及顧問相關業務、181 其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務。

其他：

其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務,或經中央主管機關核准辦理之其他有關業務(例如:保管箱業務、黃金存摺、電子金融業務、代收付業務、共同行銷或合作推廣業務...等)。

二、個人資料之類別：

姓名、身分證統一編號、性別、出生年月日、通訊方式、影像、語音、生物特徵(包含但不限於人像、指紋等)、訪問本網站或行動應用程式(APP)或社群媒體之特定標準資訊(例如:IP位址、Cookie ID與其內容、唯一識別碼、網域名稱、裝置資訊、使用時間、瀏覽器類型、語言設定、地理位置、作業系統、伺服器紀錄、網頁搜尋/瀏覽/點選紀錄及使用模式與資訊或經合作廠商以其名義取得前開資料分析歸納而成標籤等類似資料)及其他詳如相關業務申請書或契約書之內容,並以本行與客戶往來之相關業務、帳戶或服務及自客戶或第三人處(例如:財團法人金融聯合徵信中心、財團法人保險事業發展中心等)所實際蒐集之個人資料為準。

三、個人資料利用之期間：

(一) 特定目的存續期間。

(二) 依相關法令所定(例如商業會計法等)或因執行業務所必須之保存期間或依個別契約就資料之保存所定之保存年限。(以期限最長者為準)。

四、個人資料利用之對象、地區及方式：

(一)對象：

本行(含受本行委託處理事務之委外機構)、依法令規定利用之機構(例如:本行母公司或所屬金融控股公司其他子公司等)、其他業務相關之機構(例如:通匯行、財團法人金融聯合徵信中心、財團法人聯合信用卡處理中心、台灣票據交換所、財金資訊股份有限公司、信用保證機構、信用卡國際組織、收單機構暨特約商店等)、依法有權機關或金融監理機關及客戶所同意之對象(例如本行共同行銷或交互運用客戶資料之公司、與本行合作推廣業務之公司等)、本行所使用之社群媒體或軟體服務供應商(例如:Facebook、LINE、Google、Yahoo、YouTube等)、美國政府機關及國內外有權機關(例如:金融監理機關或稅務機關等)。

(二)地區：

前揭個人資料利用對象其國內及國外所在地。

(三)方式：

符合個人資料保護相關法令以自動化機器或其他非自動化之利用方式。

五、個人資料當事人得行使之權利及方式：

依據個資法第三條規定, 臺端就本行保有 臺端之個人資料得行使下列權利：

(一)除有個資法第十條所規定之例外情形外,得向本行查詢、請求閱覽或請求製給複製本,惟本行依

個資法第十四條規定得酌收必要成本費用。

- (二)得向本行請求補充或更正，惟依個資法施行細則第十九條規定， 臺端應適當釋明其原因及事實。
- (三)本行如有違反個資法規定蒐集、處理或利用 臺端的個人資料，依個資法第十一條第四項規定， 臺端得向本行請求停止蒐集。
- (四)依個資法第十一條第二項規定，個人資料正確性有爭議者，得向本行請求停止處理、利用或限制處理 臺端的個人資料。惟依該項但書規定，本行因執行業務所必須並註明其爭議或經 臺端書面同意者，不在此限。
- (五)依個資法第十一條第三項規定，個人資料蒐集之特定目的消失或期限屆滿時，得向本行請求刪除、停止處理、利用或限制處理 臺端的個人資料。惟依該項但書規定，本行因執行業務所必須或經 臺端書面同意者，不在此限。
- (六)得向本行請求限制自動決策 臺端的個人資料或查詢自動決策所涉之邏輯及可能產生的重大後果。(限歐盟境內之資料主體適用)
- (七)得向本行請求攜出或移轉 臺端的個人資料。(限歐盟境內之資料主體適用)
- (八)得向本行請求停止行銷 臺端的個人資料。
- (九)得向本行請求撤回本個資聲明之同意。(限歐盟境內之資料主體適用)
- (十)得向主管機關反應個人資料爭議事項。
- (十一)因辦理數位身分驗證提供的個人資料，得透過本行營業場所、網路銀行或行動銀行等原註冊通路撤回或修正臺端同意蒐集、處理及利用的個資，若為姓名、身分證字號等重要個資須於本行營業場所辦理。

六、其他：

- (一)臺端如欲行使上述個資法第三條及英國標準協會制訂 PIMS(Personal Information Management System)所規定之各項權利，有關如何行使之方式或申訴程序，得向本行客服(0800-30-1313、02-21821313)詢問或於營業時間洽詢各營業單位。
- (二)臺端得自由選擇是否提供相關個人資料及類別，惟臺端所拒絕提供之個人資料及類別，如果是辦理業務審核或作業所需之資料，本行可能無法進行必要之業務審核或作業而無法提供 臺端相關服務或無法提供較佳之服務，敬請見諒。