

BAKONG SERVICE FACILITIES REQUEST FORM

Date: ____/____/____

Branch/Department: _____

CUSTOMER INFORMATION

I. ACCOUNT INFORMATION

Bakong Account Name: _____ Bakong Account ID: _____

Date of Birth: _____ Phone Number: _____

Email: _____

REQUEST INFORMATION

II. SERVICE TYPE

1. Bakong Wallet:

Upgrade Bakong user Partial KYC to Full KYC Downgrade Bakong user Full KYC to Partial KYC

Restore Bakong Recovery QR code, Purpose of request: _____

Modify information in Bakong App (Complete information as below)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ID number | <input type="checkbox"/> Gender |
| <input type="checkbox"/> Name | <input type="checkbox"/> Nationality |
| <input type="checkbox"/> Date of birth | <input type="checkbox"/> Phone Numbers |
| <input type="checkbox"/> Email | <input type="checkbox"/> Address |
| <input type="checkbox"/> National ID photo | <input type="checkbox"/> Self-photo |
| <input type="checkbox"/> Other (Please specific): _____ | |

<u>Old Information</u>	<u>New Information</u>

2. KHQR

KHQR Table Stand (Quantity: ____ / 5)

KHQR Bill Sticker (Quantity: ____ / 5)

If you also authorize the representative to receive, Please fill in:

Name: _____ Title: _____

ID Card or Passport No.: _____ Phone Number: _____

3. Dispute payment

Apply dispute payment resolution (Statement of scenario as below):

To: Union Commercial Bank Plc **Subject:**

Dear Sir/Madam,

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Union Commercial Bank Plc will take all necessary actions as per this instruction, unless further information or clarification is required from you.

UCB Account Name: _____

UCB Account Number:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CUSTOMER DECLARATION/ACKNOWLEDGMENT

សេចក្តីប្រកាស/ការទទួលស្គាល់របស់អតិថិជន

-I have received, read and agreed with Terms and Conditions (T&C) of using products and services of Union Commercial Bank PLC include T&C of using Visa Debit card and Online Banking, and I agreed that the Bank reserve right to change Term and Condition at its sole discretion. In case any changes are made, the bank will notify customer base on the bank internal regulation which will align with the requirement from local authority.

- ខ្ញុំបានទទួល អាន និងព្រមព្រៀងជាមួយលក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ផលិតផលនិងសេវាកម្មរបស់ធនាគារសហពាណិជ្ជ ក.អ រួមមាន ប័ណ្ណឥណទានវីសា និងសេវាធនាគារចល័ត ព្រមទាំងគោរពតាមការសម្រេចដោយឆន្ទានុសិទ្ធិលើការកែប្រែលក្ខខណ្ឌរបស់ធនាគារសហពាណិជ្ជ ក.អ។ ក្នុងករណីដែលមានការកែប្រែធនាគារនឹងជូនដំណឹងទៅអតិថិជនដោយផ្អែកលើបទប្បញ្ញត្តិផ្ទៃក្នុងរបស់ធនាគារដែលស្របតាមគោលការណ៍របស់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន។

Read and kept it in Union Commercial Bank. /បានអាននិងរក្សាទុកនៅធនាគារសហពាណិជ្ជ ក.អ

Please provide hard copy T&C. /សូមផ្តល់លក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ផលិតផលនិងសេវាកម្ម (ច្បាប់ចម្លង)

Other options/ជម្រើសផ្សេងទៀត: _____

- For any bank service fees and charges please debit from my/our account information as mentioned above. (Service fees based on the Bakong Payment Services Fee structure)

- សម្រាប់កម្រៃសេវាផ្សេងៗរបស់ធនាគារ សូមទូទាត់ចេញពី គណនីរបស់ខ្ញុំ/យើងខ្ញុំដូចដែលបានរៀបរាប់ខាងលើនេះ។ (ថ្លៃសេវាយោងទៅតាមតារាងតម្លៃសេវាកម្មទូទាត់ប្រាក់តាមប្រព័ន្ធបាគង)

- I hereby confirm that all the information provided above are correct, and will be effective from the signing date onward and responsible for all consequences that may arise.

- ខ្ញុំសូមបញ្ជាក់ថាព័ត៌មានដែលបានផ្តល់អោយខាងលើគឺពិតជាត្រឹមត្រូវ ហើយនឹងមានប្រសិទ្ធភាពចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទចុះហត្ថលេខានេះតទៅ ហើយនឹងទទួលខុសត្រូវចំពោះរាល់បញ្ហាដែលអាចកើតមានឡើង។

-Representations and Warranties: All information provided to the bank is true, precise and updated in a timely manner. Any loss arising from or in connection with wrong, improper or failure to update the information to the bank shall be borne by the customer.

-ការតំណាង និង ការធានា ៖ រាល់ព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ឲ្យធនាគារគឺ ពិតជាត្រឹមត្រូវ ច្បាស់លាស់ និង ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពតាមលក្ខខណ្ឌទាន់ពេលវេលា ។ ក្នុងករណីបាត់បង់ព័ត៌មានណាមួយដែលកើតមានឡើង ឬ ពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្តល់ព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវ ឬខកខានក្នុងការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពនឹងជាទំនួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជន ។

* Remark: The change take effective by displaying at the branches of the Bank, the Bank’s Mobile app and/or website.

* សម្គាល់ : រាល់ការផ្លាស់ប្តូរទៅលើលក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ផលិតផលនិងសេវាកម្មដែលមានប្រសិទ្ធភាព នឹងមានការបង្ហាញនៅតាមសាខារបស់ធនាគារ ឬតាមរយៈកម្មវិធីទូរស័ព្ទចល័ត និង/ឬ គេហទំព័ររបស់ធនាគារសហពាណិជ្ជ ក.អ ។

Applicant’s Signature
Company’s Stamp “if any” (For Corporate Account Only)
Applicant’s Name: _____
Date: ____/____/____

FOR BANK USE ONLY

Customer Witness or Phone Confirm By:

Processed By:

Verified & Approved By:

Signature:

Signature:

Signature:

Name:

Name:

Name:

Date:

Date:

Date:

Time:

Address/Phone No. & Name:

Note:

1. All above Facilities Request customers need to provide copy of valid Cambodian NID/Passport and bank staff must chop stamp Original Sighted, Other condition shall be follow to Online Banking Management Process.
2. For customer who already having an account with UCB, Applicant's Signature shall same as opening account Specimen signature.