

資產負債資訊

資產負債表
中華民國95年3月31日及94年3月31日

單位：新臺幣千元

資 產		95年3月31日	94年3月31日	變動百分	負債及股東權益		95年3月31日	94年3月31日	變動百分
代碼	會計科目	金額	金額	比 (%)	代碼	會計科目	金額	金額	比 (%)
11000	現金及約當現金	\$7,339,123	\$6,748,539	9	21000	央行及銀行同業存款	\$28,897,018	\$34,650,367	(17)
11500	存放央行及拆借銀行同業	35,053,233	21,040,425	67	22000	公平價值變動列入損益之金融負債	28,094,137	19,679,280	43
12000	公平價值變動列入損益之金融資產	62,488,298	30,681,920	104	22500	附買回票券及債券負債	11,135,903	10,122,359	10
12500	附賣回票券及債券投資	1,734,067	1,822,412	(5)	23000	應付款項	7,822,179	6,610,858	18
13000	應收款項-淨額	31,800,734	32,477,594	(2)	23500	存款及匯款	452,235,945	324,657,754	39
13500	貼現及放款-淨額	383,247,535	293,558,417	31	24000	應付金融債券	19,700,000	10,100,000	95
14000	備供出售金融資產-淨額	27,260,643	18,780,324	45	25500	其他金融負債	2,760,464	212,203	1,201
14501	持有至到期日金融資產-淨額	14,991,313	13,537,926	11	29500	其他負債	<u>953,242</u>	<u>697,514</u>	37
15000	採權益法之股權投資-淨額	194,971	181,582	7	20000	負債合計	<u>551,598,888</u>	<u>406,730,335</u>	36
15500	其他金融資產	3,623,836	2,436,912	49	31000	股本-每股面額10元;額定及發行:95年2331355仟股,94年2017500仟股	23,313,550	20,175,000	16
18500	固定資產-淨額	10,537,611	9,242,743	14	資本公積				
19007	無形資產-商譽	3,662,701	4,411,889	(17)	31501	股本溢價	5,233,502	4,233,502	24
19581	閒置資產-淨額	808,462	68,536	17	31513	庫藏股票交易	<u>483</u>	<u>483</u>	-
19585	出租資產-淨額	3,363,325	3,099,276	9	31500	資本公積合計	<u>5,233,985</u>	<u>4,233,985</u>	24
19601	存出保證金	992,540	969,326	2	保留盈餘				
19665	遞延所得稅資產-淨額	115,448	207,617	(44)	32001	法定盈餘公積	3,204,059	1,018,878	214
19697	其他	<u>494,724</u>	<u>663,133</u>	(25)	32011	未分配盈餘	<u>4,486,475</u>	<u>8,519,865</u>	(47)
19500	其他資產合計	<u>5,774,499</u>	<u>5,627,888</u>	3	32000	保留盈餘合計	<u>7,690,534</u>	<u>9,538,743</u>	(19)
					股東權益其他項目				
					32521	累積換算調整數	(5,690)	(15,666)	64
					32523	金融商品之未實現損益	<u>(122,703)</u>	<u>(113,826)</u>	(8)
					32500	股東權益其他項目合計	<u>(128,393)</u>	<u>(129,492)</u>	1
					30000	股東權益合計	<u>36,109,676</u>	<u>33,818,236</u>	7
					承諾事項及或有事項				
10000	資產總計	<u>\$587,708,564</u>	<u>\$440,548,571</u>	33	負債及股東權益總計	<u>\$587,708,564</u>	<u>\$440,548,571</u>	33	

董事長：黃永仁 總經理：侯永雄 會計主管：吳寬和

註：一、應另行揭露主要或有及承諾事項：包括（一）客戶尚未動用之放款承諾，及（二）各款保證款項。

二、信託投資公司之「存款及匯款」適用「信託資金」科目。

活期性存款、定期性存款及外匯存款之餘額及占存款總餘額之比率
單位：新台幣仟元，%

	九十五年三月三十一日	九十四年三月三十一日
活期性存款	162,229,182	134,401,235
活期性存款比率	35.87	41.41
定期性存款	289,979,053	190,201,894
定期性存款比率	64.13	58.60
外匯存款	53,283,072	26,084,095
外匯存款比率	11.78	8.04

註：活期性存款比率 = 活期性存款 ÷ 全行存款總餘額；定期性存款比率 = 定期性存款 ÷ 全行存款總餘額；外匯存款比率 = 外匯存款 ÷ 存款總餘額。

活期性存款及定期性存款含外匯存款及公庫存款。

各項存款不含郵匯局轉存款。

中小企業放款及消費者貸款之餘額及占放款總餘額之比率

單位：新台幣仟元，%

	九十五年三月三十一日	九十四年三月三十一日
中小企業放款	55,002,357	28,882,427
中小企業放款比率	14.38	9.84
消費者貸款	232,803,505	177,922,398
消費者貸款比率	60.85	60.63

註：中小企業放款比率 = 中小企業放款 ÷ 放款總餘額；消費者貸款比率 = 消費者貸款 ÷ 放款總餘額。

中小企業係依經濟部中小企業認定標準予以界定之企業。

消費者貸款包括購置住宅貸款、房屋修繕貸款、購置汽車貸款、機關團體職工福利貸款及其他個人消費貸款（不含信用卡循環信用）。

損 益 表

中華民國 95年及 94年 1月 1日至 3月 31日 單位：新臺幣千元

代 碼	項 目	本 期		上 期		變 動 百 分 比 (%)
		小 計	合 計	小 計	合 計	
41000	利息收入	\$4,865,064		\$3,883,393		25
51000	減：利息費用	<u>2,365,859</u>		1,290,593		83
	利息淨收益		<u>2,499,205</u>		<u>2,592,800</u>	(4)
	利息以外淨收益					
49100	手續費淨收益	499,045		404,169		23
49200	公平價值變動列入損益之金融資產 及負債損益	500,196		112,271		346
49300	備供出售金融資產之已實現損益	(99,363)		104,265		(195)
49400	持有至到期日金融資產之已實現 損益	211		21,200		(99)
49500	採用權益法認列之投資損益	4,056		(1,990)		304
49600	兌換損益	60,776		29,389		107
58089	其他各項提存	(534,968)		(102,678)		(421)
49800	其他非利息淨損益	<u>40,741</u>		<u>25,184</u>		62
	利息以外淨收益合計		<u>470,694</u>		<u>591,810</u>	(20)
	淨收益		<u>2,969,899</u>		<u>3,184,610</u>	(7)
51501	放款呆帳費用	473,070		-		-
	營業費用					
58500	用人費用	756,005		615,996		23
59000	折舊及攤銷費用	175,762		407,553		(57)
59500	其他業務及管理費用	<u>819,306</u>		705,012		16
			<u>1,751,073</u>		<u>1,728,561</u>	1
61001	繼續營業部門稅前淨利	745,756		1,456,049		(49)
61003	所得稅費用		<u>96,212</u>		<u>277,289</u>	(65)
61000	繼續營業部門稅後淨利	649,544		1,178,760		(45)
63500	會計原則變動之累積影響數(減 除所得稅費用\$20,592仟元後 之淨額)	<u>2,126</u>		-		-
69000	純益		<u>\$651,670</u>		<u>\$1,178,760</u>	(45)
		稅前	稅後	稅前	稅後	
69500	每股盈餘 基本每股盈餘	\$0.34	\$0.29	\$0.65	\$0.53	

董事長：黃永仁

總經理：侯永雄

會計主管：吳寬和

註：普通股每股盈餘以新臺幣元為單位。

資本適足性

單位：新臺幣千元，%

	95年3月31日	94年3月31日
資本適足率	10.00	11.51
第一類資本	29,826,984	27,983,025
第二類資本	11,376,722	8,600,850
第三類資本	0	0
資本減除項目	772,854	783,484
自有資本淨額	40,430,852	35,800,391
風險性資產總額	404,309,377	310,949,886
負債占淨值比率	1,528	1,203

註：一、資本適足率=自有資本淨額÷風險性資產總額，該項比率係依銀行法第四十四條及「銀行資本適足性管理辦法」所計算之比率
二、銀行如有尚未攤銷完畢之出售不良債權損失者，應補充揭露各期末攤銷餘額。

資產品質

單位：新臺幣千元，%

項目\年月	95年 3月 31日		94年 3月 31日	
	金額	各類逾期放款 占放款之比率	金額	各類逾期放款 占放款之比率
甲類逾期放款	2,383,734	0.62	—	—
乙類逾期放款	980,300	0.25	—	—
逾期放款總額	3,364,034	0.87	2,412,331	0.82
帳列放款損失準備	1,715,296	—	1,848,485	—
呆帳轉銷金額	955,962	—	435,249	—

註：一、逾期放款係依「銀行資產評估損失準備提列及逾期放款催收款呆帳處理辦法」規定之列報逾期放款金額。

二、甲類逾期放款及乙類逾期放款之定義應依94年4月19日銀局(一)字第0941000251號函之規定填列。

三、逾放比率 = 逾期放款 ÷ 放款總額。

四、呆帳轉銷金額 = 當年1月1日起至揭露當季季底之累積呆帳轉銷金額。

五、應補充揭露下列事項：

(一) 各期「經債務協商且依約履行之免列報逾期放款」總餘額。

(二) 各期「經債務協商且依約履行之免列報逾期應收帳款」總餘額。

管理資訊

授信風險集中情形

單位：新台幣仟元，%

	九十五年三月三十一日		九十四年三月三十一日	
對利害關係人授信金額	3,160,578		5,588,732	
利害關係人授信比率	0.81		1.86	
股票質押授信比率	0.22		0.40	
特定行業授信集中度(該等行業授信金額占總授信金額比率之前三者)	行	業	比	率
	1. 製造業		16	
	2. 金融保險不動產業		8	
	3. 批發零售飲食業		7	
	行	業	比	率
	1. 製造業		15	
	2. 金融保險不動產業		10	
	3. 批發零售飲食業		6	

註：一、授信總額包括放款、貼現、應收承兌票款、應收保證款項及已預支價金之應收承購帳款。

二、利害關係人授信比率 = 對利害關係人授信金額 ÷ 授信總額。

三、股票質押授信比率 = 承作以股票為擔保品之授信金額 ÷ 授信總額。

四、對利害關係人授信金額係銀行法所定義之對利害關係人授信金額。

五、授信行業集中情形請依填報主管機關「放款對象別及用途別分析表」行業別揭露公營及民營合計之農林漁牧業、礦業及土石採取業、製造業、水電燃氣業、營造業、批發零售餐飲業、運輸倉儲通信業、金融保險不動產業、工商社會個人服務業及其他占總放款比率。

轉投資事業概況

單位：新台幣仟元，%

轉投資事業名稱	投資成本	持股比率
玉山租賃公司	196,000	98.99
玉山保險代理人公司	3,950	79.00

註：轉投資事業係指持股比率達百分之五以上者，如無應列內容，得於本項轉投資事業概況之後加註「無」或「略」。

放款、催收款及備抵投資損失提列政策

本公司係就放款、貼現、買匯、應收帳款、應收利息、其他應收款及催收款項，暨各項保證及應收承兌票款餘額，分別對特定債權無法收回之風險及全體債權組合之潛在風險，評估可能損失，以提列備抵呆帳及保證責任準備。

買入票券及證券係按總成本與總市價孰低計價。當市價低於成本時，提列備抵買入票券及證券跌價損失；市價回升時，則應於已提列金額內予以沖回。票券及證券出售時之成本除股票、受益憑證及政府債券係以移動平均法計算外，其他則以個別辨認法計算成本。

特殊記載事項

民國九十五年三月三十一日

單位：新台幣仟元

	案由及金額
最近一年度負責人或職員因業務上違反法令經檢察官起訴者	無
最近一年度違反法令經財政部處以罰鍰者	無
最近一年度缺失經財政部嚴予糾正者	無
最近一年度因人員舞弊、重大偶發案件或未切實依「金融機構安全維護注意要點」之規定致發生安全事故，其年度個別或合計損失逾五千萬元者	無
其他	無

註：最近一年度係指自揭露當季往前推算一年。

獲利能力

單位：%

		九十五年三月三十一日	九十四年三月三十一日
資產報酬率	稅前	0.52	1.33
	稅後	0.45	1.08
淨值報酬率	稅前	8.57	17.53
	稅後	7.47	14.19
純益率		21.87	37.01

註：一、資產報酬率＝稅前（後）損益÷平均資產。

二、淨值報酬率＝稅前（後）損益÷平均淨值。

三、純益率＝稅後損益÷淨收益。

四、稅前（後）損益係指當年一月累計至該季損益金額。

孳息資產及付息負債資訊

單位：新台幣仟元，%

	九 十 四 年 第 一 季	
	平 均 值	平 均 利 率
孳息資產		
現金及約當現金－存放銀行同業	\$1,790,436	2.73
拆放銀行同業	9,622,748	3.27
存放央行	11,073,782	1.48
交易目的金融資產－債券	1,278,750	1.97
交易目的金融資產－票券	20,821,117	1.22
指定公平價值變動列入損益之金融資產－債票券	29,972,612	4.78
附賣回債券及票券投資	1,356,490	1.19
貼現及放款	377,391,832	3.21
應收信用卡款	27,908,872	12.54
備供出售金融資產－債券	24,680,622	2.27
持有至到期日金融資產	16,286,427	1.23
無活絡市場之債券投資	2,355,599	2.70
付息負債		
央行及銀行同業存款	\$38,479,705	2.75
公平價值變動列入損益之金融負債	2,899,962	0.90
附買回債券及票券負債	11,484,879	1.35
活期存款	51,003,549	0.49
活期儲蓄存款	102,875,622	0.57
定期存款	119,395,382	2.17
定期儲蓄存款	136,584,341	1.85
可轉讓定期存單	17,977,005	1.51
金融債券	38,764,444	2.11

單位：新台幣仟元，%

	九 十 四 年 第 一 季	
	平 均 值	平 均 利 率
孳息資產		
現金及約當現金—存放銀行同業	\$ 1,775,228	2.14
存放央行及銀行同業	18,307,681	1.80
買入票券及證券	58,788,508	2.62
附賣回債券及票券投資	4,903,761	0.95
應收信用卡款	29,315,205	12.25
買匯、貼現及放款	281,367,974	3.40
長期債券投資	7,240,332	2.18
其他長期投資	3,286,712	1.67
付息負債		
附買回債券及票券負債	\$10,783,611	0.97
銀行同業存款	25,586,570	2.02
活期存款	37,474,601	0.26
活期儲蓄存款	86,912,651	0.55
定期存款	84,578,265	1.48
定期儲蓄存款	103,039,615	1.49
可轉讓定期存單	17,697,748	1.10
金融債券	29,600,000	1.90

註：平均值係按孳息資產與付息負債之日平均值計算。

孳息資產及付息負債應按會計科目或性質別分項予以揭露。

流動性

新臺幣到期日期限結構分析表
中華民國 95 年 03 月 31 日

單位：新臺幣千元

	合計	距到期日剩餘期間金額				
		0 至 30 天	31 天至 90 天	91 天至 180 天	181 天至 1 年	超過 1 年
主要到期 資金流入	576,739,000	63,243,000	29,128,000	25,280,000	73,922,000	385,166,000
主要到期 資金流出	612,842,000	78,199,000	104,375,000	134,423,000	207,946,000	87,899,000
期距缺口	(36,103,000)	(14,956,000)	(75,247,000)	(109,143,000)	(134,024,000)	297,267,000

註：本表僅含總行及國內分支機構新臺幣部分（不含外幣）之金額

美金到期日期限結構分析表

95 年 03 月 31 日

單位：美金千元

	合計	距到期日剩餘期間金額				
		0 至 30 天	31 天至 90 天	91 天至 180 天	181 天至 1 年	超過 1 年
主要到期 資金流入	2,030,422	614,653	742,341	332,241	87,834	253,353
主要到期 資金流出	1,995,417	1,134,980	528,043	260,421	71,973	-
期距缺口	35,005	(520,327)	214,298	71,820	15,861	253,353

註：一、本表係填報總行、國內分支機構及國際金融業務分行合計美金之金額，除非另有說明，請依帳面金額填報，未列帳部分不須填報（如計畫發行可轉讓定存單、債券或股票等）。

二、如海外資產占全行資產總額百分之十以上者，應另提供補充性揭露資訊。

市場風險敏感性

利率敏感性資產負債分析表（新臺幣）

中華民國 95 年 03 月 31 日

單位：新臺幣千元，%

項目	1 至 90 天 (含)	91 至 180 天 (含)	181 天至 1 年(含)	超過 1 年	合計
利率敏感性資產	324,893,933	11,633,309	3,951,362	97,336,253	437,814,857
利率敏感性負債	201,130,243	175,422,230	38,080,240	42,051,566	456,684,279
利率敏感性缺口	123,763,690	(163,788,921)	(34,128,878)	55,284,687	(18,869,422)
淨值					36,307,977
利率敏感性資產與負債比率					95.87
利率敏感性缺口與淨值比率					(51.97)

- 註：一、本表係填寫總行及國內外分支機構新臺幣部分（不含外幣）之金額。
 二、利率敏感性資產及負債係指其收益或成本受利率變動影響之生利資產及付息負債。
 三、利率敏感性資產與負債比率＝利率敏感性資產÷利率敏感性負債（指新臺幣利率敏感性資產與利率敏感性負債）。
 四、利率敏感性缺口＝利率敏感性資產－利率敏感性負債。

利率敏感性資產負債分析表（美金）

單位：美金千元，%

項目	1 至 90 天 (含)	91 至 180 天 (含)	181 天至 1 年 (含)	超過 1 年	合計
利率敏感性資產	246,241,446	2,912,060	1,753,107	61,062,018	311,968,631
利率敏感性負債	147,705,957	137,538,496	29,624,756	37,341,513	352,210,722
利率敏感性缺口	98,535,489	(134,626,436)	(27,871,649)	23,720,505	(40,242,091)
淨值					33,811,000
利率敏感性資產與負債比率					88.57
利率敏感性缺口與淨值比率					(119.02)

- 註：一、本表係填報總行及國內分支機構、國際金融業務分行及海外分支機構合計美金之金額，不包括或有資產及或有負債項目。
 二、利率敏感性資產及負債係指其收益或成本受利率變動影響之生利資產及付息負債。
 三、利率敏感性資產與負債比率＝利率敏感性資產÷利率敏感性負債（指美金利率敏感性資產與利率敏感性負債）。
 四、利率敏感性缺口＝利率敏感性資產－利率敏感性負債。

主要外幣淨部位

單位：新臺幣千元

	95年3月31日		94年3月31日	
	原幣	折合新臺幣	原幣	折合新臺幣
主要外幣淨部位 (市場風險)				
	美元 30,619	993,954	港幣(180,661)	(732,309)
	港幣(200,394)	(838,269)	美元(20,988)	(663,515)
	日圓(936,616)	(258,787)	日圓 1,928,647	569,337
	澳幣(5,389)	(125,263)	新加坡幣 21,425	410,826
	新加坡幣 10,734	207,919	歐元 927	37,855

註：一、主要外幣係折算為同一幣別後，部位金額較高之前五者。

二、主要外幣淨部位係各幣別淨部位之絕對值。

(一) 董事、監察人姓名及所具專業知識及獨立性之情形：

職稱	姓名	派任日期	學歷	經歷
董事長	黃永仁	94.6.10	中興大學合作學系畢業	玉山金控、玉山銀行董事長
常務董事	侯永雄	94.6.10	台灣大學商學系畢業	玉山金控、玉山銀行總經理
常務董事	麥寬成	94.6.10	開南高商畢業	新東陽企業董事長
常務董事	李泰祺	94.6.10	輔仁大學企業管理系畢業	台火公司董事長
常務董事	黃秋雄	94.6.10	逢甲大學會計系畢業	會計師
董事	陳榮秋	94.6.10	高中	如興製衣公司總經理、年興紡織公司董事長
董事	黃伯文	94.6.10	美國史丹福大學工程經濟碩士	雅璞建設公司董事長
董事	吳建立	94.6.10	長榮中學畢業	上立汽車公司董事長
董事	蔡飛龍	94.6.10	東吳大學政治系畢業	玉山證券董事長(退休)
董事	侯育銘	94.6.10	台灣大學醫學系畢業	嘉義基督教醫院醫師
董事	李正斌	94.6.10	美國舊金山大學碩士	加藤實業、興南實業公司董事長
董事	杜武林	94.6.10	成大管理碩士班進修	玉山金控、玉山銀行執行副總經理
董事	郭東隆	94.6.10	中興大學公共行政系畢業	玉山銀行法人金融總經理
董事	楊恆華	94.6.10	台灣大學 EMBA	玉山金控、玉山銀行執行副總經理
董事	林晉義	94.6.10	東海大學企管系畢業	玉山銀行產業工會理事長、玉山銀行科長
常務監察人	許守忠	94.6.10	中興大學會計系畢業	玉山票券董事長(退休)
監察人	黃泉興	94.6.10	政治大學經研所碩士	真理大學財務金融學系副教授
監察人	楊玉貞	94.6.10	成功大學會計系畢業	會計師

註 1: 麥寬成、李泰祺、黃秋雄、陳榮秋、黃伯文、吳建立、蔡飛龍、侯育銘、李正斌為外部董事(未擔任經理部門職務之董事); 黃永仁、侯永雄、蔡飛龍、杜武林、郭東隆、楊恆華為專業知識董事。

註 2: 許守忠、黃泉興為專業知識監察人。

(二) 董事、監察人酬勞：

單位：新台幣仟元

職稱	姓名	薪資、獎金等酬勞	其他報酬		說明
			提供汽車		
			成本	設算月租	
董事長	黃永仁	0	-	-	
常務董事	侯永雄	90	-	-	
常務董事	李泰祺	90	-	-	
常務董事	麥寬成	90	-	-	
董事	黃秋雄	90	-	-	
董事	杜武林	60	-	-	
董事	李正斌	60	-	-	
董事	郭東隆	60	-	-	
董事	侯育銘	60	-	-	
董事	陳榮秋	60	-	-	
董事	黃伯文	60	-	-	
董事	吳建立	60	-	-	
董事	蔡飛龍	60	-	-	
董事	楊恆華	60	-	-	
董事	林晉義	60	-	-	
常務監察人	袁祝泰	90	-	-	
監察人	黃泉興	60	-	-	
監察人	楊玉貞	60	-	-	

(三) 持有本公司依股數排序前十名股東之姓名：

本公司為玉山金融控股股份有限公司100%持有之子公司。

(四) 重大資產買賣處分情形：

- 1.94.02.16本公司向皇鼎建設股份有限公司購置土地及其上建物全棟，交易金額新台幣1,350,000仟元，價格決定係參考大華徵信所及宏大不動產鑑定顧問股份有限公司之鑑價資料，作為一般辦公室使用，截至94年第一季已支付價款
新台幣1,309,500仟元。

(五) 公司治理運作情形：

項目	運作情形	與銀行業 公司治理 實務守則 差異情形 及原因
<p>一、銀行股權結構及股東權益</p> <p>(一) 銀行處理股東建議或糾紛等問題之方式</p> <p>(二) 銀行掌握實際控制銀行之主要股東及主要股東之最終控制者名單之情形</p> <p>(三) 銀行建立與關係企業風險控管機制及防火牆之方式</p>	<p>(一) 股東均可透過股務處理單位充份反應意見，並獲妥善處理。</p> <p>(二) 目前本公司為玉山金控公司百分之百持股之子公司。</p> <p>(三) 風險控管機制與防火牆均確實建立並執行。</p>	<p>無差異。</p>
<p>二、董事會之組成及職責</p> <p>(一) 銀行設置獨立董事之情形</p> <p>(二) 定期評估簽證會計師獨立性之情形</p>	<p>(一) 預計於本年度設置一至二名獨立董事。</p> <p>(二) 均確實執行。</p>	<p>無差異。</p>
<p>三、監察人之組成及職責</p> <p>(一) 銀行設置獨立監察人之情形</p> <p>(二) 監察人與銀行之員工及股東溝通之情形</p>	<p>(一) 預計於本年度設置一名獨立監察人或依證交法規定規劃以審計委員會方式運作。</p> <p>(二) 均溝通良好。</p>	<p>無差異。</p>
<p>四、建立與利害關係人溝通管道之情形</p>	<p>本公司之股東與顧客均可經股務處理單位與顧客服務單位充份反應意見；員工之問題亦可透過人力資源單位妥善處理，溝通管道暢通。</p>	<p>無差異。</p>
<p>五、資訊公開</p> <p>(一) 銀行架設網站，揭露財務業務及本行公司治理資訊之情形</p> <p>(二) 銀行採行其他資訊揭露之方式(如架設英文網站、指定專人負責銀行資訊之蒐集及揭露、落實發言人制度、法人說明會過程放置銀行網站等)</p>	<p>(一) 本行架設之網站上，財務及相關公司治理運作資訊均充份揭露。</p> <p>(二) 已架設英文網站並指定專人負責公司資訊之蒐集及揭露。 業指定全盤瞭解銀行各項財務、業務且能協調各部門者擔任發言人，充分落實發言人制度。 法人說明會過程已放置本公司網站上。</p>	<p>無差異。</p>
<p>六、銀行設置審計委員會等功能委員會之運作情形</p>	<p>預計於今年度設置，並由獨立董事擔任召集人。</p>	<p>無差異。</p>
<p>七、請敘明本行公司治理運作情形及其與「銀行業公司治理實務守則」之差異情形及原因： 目前本公司公司治理運作狀況良好，與銀行業公司治理實務守則規範無差異。</p>		

項目	運作情形	與銀行業 公司治理 實務守則 差異情形 及原因
	<p>八、請敘明本行對社會責任（如人權、員工權益、環保、社區參與、供應商關係、監督及利害關係權利等）所採行之制度與措施及履行社會責任情形：</p> <p>本行向以「讓玉山人成為世界第一等的公民，玉山銀行成為世界第一等的企業公民」為願景，也一向以成為最受尊敬的銀行自許，對社會責任、環保推廣、志工服務等方面之社會責任之承擔皆不遺餘力，期望能更具體地回饋台灣社會，也期能帶動國內企業積極參與社會公益的風氣。</p> <p>在社會救助方面，玉山銀行與玉山金控、玉山志工基金會共同協助南部七縣市學童營養午餐之捐贈，共捐出 1,000 萬元，幫助約 2,000 名學童解決營養午餐問題，更於全國各地多次陪同育幼院童參觀兒童交通博物館、欣賞音樂劇、職棒球賽，更致贈部分育幼院吉他、桌球及球具等，期望給孩童一個快樂、成長的回憶。</p> <p>而南亞海嘯發生後，本行亦匯集玉山人的力量捐出善款，投入國際賑災，為國際救援奉獻心力，善盡世界公民的責任。此外，更多次舉辦愛心捐血活動，以具體行動匯集熱情、捐出熱血，拋磚引玉。</p> <p>在藝文部分，承續長期對人文、藝術的關懷，特別舉辦母親節音樂會，以關懷台灣的心，唱出對台灣及母親的愛，期望透過每一個音符的傳頌，為社會帶來溫馨與祥和，陪伴母親共度充滿溫馨、甜蜜回憶的母親節。</p> <p>在環境保護上，本行更於全國同時舉辦愛山環保活動，全國 16 條路線同步展開，宣導及實踐環境保育之社會責任，更與國際同步，參與「Clean up the world 清潔地球 環保台灣」活動，用心把台灣清乾淨，</p> <p>玉山銀行長期為提昇顧客價值、精進服務流程而努力，更不斷朝「最高的山，最好的銀行」自我惕勵、戮力經營，期望以具體的行動回饋顧客、股東及社會，成為綜合績效最好，也最被尊敬的企業。</p>	

項目	運作情形	與銀行業 公司治理 實務守則 差異情形 及原因
<p>九、其他有助於瞭解本行公司治理運作情形之重要資訊（如董事及監察人進修之情形、董事出席及監察人列席董事會狀況、風險管理政策及風險衡量標準之執行情形、保護消費者或客戶政策之執行情形、董事對利害關係議案迴避之執行情形、銀行為董事及監察人購買責任保險之情形等）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 為增進董事會監督功能及強化管理機能，訂定「董事會規程」，以之為董事會之開會遵循依據。 2. 業已不定期指派董事、監察人參加相關課程之進修，例如：中華公司治理協會、證券暨期貨市場發展基金會等機構舉辦之「金融機構企業治理研討會」、「公司治理系列研討會」、「公司併購與董監事法律責任」、「公司治理與風險管理」等。 3. 歷次董事會各董事出席情形正常，監察人亦均列席董事會。 4. 各董事對利害關係議案均確實迴避。 5. 本行設有風險管理處確實執行相關風險控管政策，風險報告及衡量系統之範圍與特點如下： <ol style="list-style-type: none"> (1)信用風險 本行對同一企業、同一集團及同一產業設定授信額度及風險總額，對信用衍生性金融商品設定交易限額等規定，並符合新巴塞爾資本協定之規定，以維持本行優質之資產品質。 (2)市場風險 本行從事衍生性金融商品之交易，需依本行從事衍生性商品交易處理程序及本行辦理交易、投資、資金調度業務權限準則之規定，依不同衍生性商品的，訂定其控管標準。 (3)作業風險 本行參照新巴塞爾資本協定之規定控管作業風險，並定期與不定期檢視業務操作是否符合作業規定，以及針對內稽內控之意見進行改善與追蹤。 6. 本行向來重視顧客服務品質，並充分提供消費者申訴管道，落實消費者保護政策。 		

(六) 新推出金融商品相關資訊：

一、「好運成雙」專案

(一) 前言

為慶祝本行十四週年慶暨與保誠人壽策略聯盟二週年，本行特別與保誠人壽共同開發「好運成雙」保險專案，期望為本行顧客量身訂作專屬之保險產品，以貼近市場需求，進而創造行銷話題。

「好運成雙」保險專案首創儲蓄保險年金概念，結合穩定報酬及期待分紅之雙

重架構，提供顧客輕鬆規劃退休生活及子女教育基金新管道。此外，本專案兼備保障、定期領回及分紅三大優勢，是兼具靈活運用資金、終身保障享雙利的保險產品。

(二) 專案特色

1. 保障、定期領回及分紅三大優點兼備。
2. 六年繳費期滿，每年領取基本保額的3%生存保險金給付。
3. 第二保單週年日起，每年享有參與分紅機會。
4. 繳費期滿領回之解約金加計生存保險金已大於所繳總保費。
5. 終身享有壽險保障。

(三) 市場差異化

1. 分享保險公司經營本專案可分配盈餘至少80%的成果，為業界最高（業界皆為70%）
2. 首張針對銀行端顧客群並由本行與保誠人壽共同開發之保險產品。

二、「颱風保險」專案

(一) 前言

為提供完善的天然災害避險管道，玉山金控與新安東京海上產險推出「氣候保險—颱風型」保單，為國內首張以颱風所致財務損失為承保標的之氣候保單，顧客只要持營利事業登記證或提供相關營業活動證明，可透過玉山銀行全國各分行進行投保，當颱風來襲時，只要該投保營業處所所在區域經中央氣象局發布為颱風中心路徑通過者，即可獲得最佳的理賠，強化中小企業營業收入的安全保障。

「氣候保險—颱風型」保單是一種創新保單，主要針對觀光休閒、交通運輸、戶外娛樂…等易受颱風影響營業活動之業者設計，保障因颱風來襲時所造成的營業收入損失，可成為營業損失之避險工具。當颱風警報解除後，顧客只要備齊申請書及相關營業收入損失證明，即可於15日內獲得保險補償金，為積極性之避險工具。

(二) 專案特色

1. 全國首創，玉山獨賣：為全國首張針對颱風災害設計的氣候型保單，至今年八月底止，由本行獨賣此保單。
2. 投保簡便，理賠明確：被保險人在保險期間內，經中央氣象局發布海上或陸上颱風警報，且颱風路徑通過保險契約所載承保區域者，保險公司依颱風次數主動通知理賠，顧客無須費時查證及理算。
3. 避險性強，穩定收入：颱風年年來，提供顧客積極性避險，穩定財務收入來源。
4. 獨立承保，單獨出單：保單可獨立承保，無須附加於其他險種之下。