

## 玉山銀行 LINE Business Connect 個人化通知服務條款

一、「個人化通知服務」提供玉山銀行（以下稱本行）顧客個人化的通知服務，如帳務金額異動通知、貸款繳款通知等（以下稱本服務）。全部條款內容供使用者閱覽或於本服務網頁上公告，供使用者審閱至少五日。

1. 使用本服務需為玉山銀行信用卡正卡卡友或存戶。
2. 為提供更便捷的服務，並確保您的資訊使用安全，如您接受個人化通知服務，請您輸入留存於本行之身分證字號及生日，本行將根據您留存於本行之手機號碼，透過簡訊寄送「簡訊密碼」與 LINE 帳號進行連結驗證；或登入玉山銀行個人網路銀行與 LINE 帳號進行連結驗證，通過驗證後即可接受個人化通知服務。
3. 個人化通知服務項目：

存戶	純卡友
(1) 帳務金額異動通知	(1) 信用卡/簽帳金融卡通知
(2) 信用卡/簽帳金融卡通知	(2) 貸款繳款通知
(3) 貸款繳款通知	(3) 外幣到價通知
(4) 定存到期通知	(4) 匯率高低點通知
(5) 外幣到價通知	(5) 外匯優惠活動通知
(6) 匯率高低點通知	
(7) 外匯優惠活動通知	

4. 若您申請本服務，將自動接收「定存到期通知」。
5. 為保障您的資訊使用安全，若需進行帳務查詢或交易等服務，須開啟「玉山行動銀行」APP 或玉山銀行個人網路銀行並通過身分驗證後，方可進行。
6. 如您遺失、欲將您的設備轉讓他人，或欲刪除 LINE APP 不使用時，請務必取消個人化通知服務。如您欲取消個人化通知服務，需透過 LINE 通路開啟個人化通知服務頁面並經本行身分驗證完成後，方可完成取消。

### 二、資訊之利用

1. 為了提供您更完整、更多元且更個人化之金融理財商品及服務，您瞭解及同意本行得依「個人資料保護法」及其他相關法令規定，蒐集、處理及利用您的個人資料，本行謹聲明對於顧客資料之蒐集、處理及利用均採行嚴密之保密措施，請參照本行官網公告之顧客資料保密措施聲明(<https://www.esunbank.com/zh-tw/about/announcement/confidential/confidentiality-statement>)及本行個人資料運用法定告知事項(<https://www.esunbank.com/zh-tw/about/announcement/privacy/privacy-statement>)。

2. 本行得於履行提供 LINE Business Connect 服務、玉山網路銀行服務、玉山行動銀行服務、數據分析、行銷應用之目的範圍內，蒐集、處理、利用及國際傳輸您的個人資料。如您接受或使用本服務，台灣連線股份有限公司(以下簡稱 LINE) 將可能提供您的 LINE UID、個人圖片、暱稱、狀態或其他您同意提供予 LINE 之資料予本行，且本行亦將基於提供本服務之需要將您的帳務金額異動通知、信用卡帳單查詢、信用卡通知(包含繳款截止通知、繳款入款通知、信用卡消費通知)、貸款通知(包含繳款通知、扣款失敗通知)、定存到期通知、外幣到價通知、匯率高低點通知、外匯優惠活動通知、紅利點數查詢或其他您與本行約定之通知事項等相關訊息提供及/或顯示於 LINE 平台。
3. 本行除得依前揭告知事項或其他法令許可範圍內蒐集、處理、利用及國際傳輸您的個人資料之外，亦將蒐集、處理、利用及國際傳輸您主動提供本行之其他資料(包含文字訊息、圖片、聲音、影片、位置、檔案及貼圖等)。

三、本服務所通知之內容僅作為提醒之用，如因通知內容發生爭議時，則以本行認定資訊為主。除因本行之重大過失所致者外，您因使用行動裝置或其系統、電信線路故障或第三人之行為或疏漏所致之錯誤或延誤，或對任何服務行為所生之直接、間接損失，您同意自行負責處理，惟本行仍得提供您必要協助以釐清問題。

四、若因 LINE APP 或電腦系統暫停服務而無法發送通知時，您應由其它方式如電話服務人員、電腦語音、自動櫃員機等查詢所需之服務。如您怠於履行此項查詢義務，則不得以此為由拒絕履行使用金融卡、信用卡或本行其他服務應負之義務。

五、為保障您的資料安全，請您利用私人行動裝置或其他可上網設備使用本服務，並應安裝防毒軟體。請您妥善保管您的網路銀行使用者代號、密碼，不得洩露予第三人。建議您開啟行動裝置或 LINE APP 密碼鎖功能，且不應於 LINE APP 傳送個人或敏感性資料。如因您使用第三人或位於公共場所的設備，或因未開啟密碼鎖功能或於 LINE APP 傳送個人或敏感性資料，或未善盡上述保管及保密之責而造成資料外洩，因該項資料外洩而造成之損失，您同意自行負責處理。惟本行得提供您必要協助以釐清問題。

六、本行得於網站首頁公告後，停止、變更或終止本服務內容；如有其它未盡事宜，悉依本行相關規定辦理。